

ชื่อวิทยานิพนธ์

การเปรียบเทียบการพัฒนารูปแบบทีมงานสุขภาพ เพื่อดำเนินงานปฏิรูประบบบริการสาธารณสุข จังหวัดขอนแก่นกับจังหวัดยโสธร

ชื่อผู้ทำวิทยานิพนธ์

นางนพวรรณ ดวงหัตถ์

คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

.....ประธานกรรมการ
(รองศาสตราจารย์ ดร.สุรนาท ชมะณะรังค์)

.....กรรมการ
(รองศาสตราจารย์ ดร.สมศักดิ์ ศรีสันติสุข)

.....กรรมการ
(รองศาสตราจารย์ พญ.กิมพร ชมะณะรังค์)

บทคัดย่อ

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษารูปแบบการพัฒนาทีมงานสุขภาพ ในการดำเนินงานปฏิรูประบบบริการสาธารณสุขจังหวัดขอนแก่นกับจังหวัดยโสธร ในเรื่องสภาพปัจจุบัน ปัญหาอุปสรรคของทีมงานสุขภาพ การเปรียบเทียบความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยทางการบริหารที่มีผลต่อกระบวนการพัฒนาทีมงานระหว่างจังหวัดขอนแก่นและจังหวัดยโสธร และรูปแบบการพัฒนาทีมงาน

ตัวอย่างประชากรที่ใช้ในการศึกษา เป็นกลุ่มหน่วยงานในพื้นที่ศึกษาวิจัยของโครงการปฏิรูประบบบริการสาธารณสุข ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ซึ่งได้แก่ กลุ่มที่ 1 กลุ่มผู้บริหารและผู้บริหารในการในพื้นที่จังหวัดขอนแก่น ประกอบด้วย สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดขอนแก่น โรงพยาบาลพล โรงพยาบาลภูเวียง โรงพยาบาลน้ำพอง โรงพยาบาลอุบลรัตน์ สำนักงานสาธารณสุขกิ่งอำเภอหนองนาคำ และศูนย์บริการสาธารณสุขซีท่าขอน ศูนย์แพทย์ท่าพระ ศูนย์แพทย์มิตรภาพ จำนวน 9 องค์การ กลุ่มที่ 2 กลุ่มผู้บริหารและผู้บริหารในพื้นที่ศึกษาวิจัยจังหวัดยโสธร ประกอบด้วย สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดยโสธร โรงพยาบาลมหาชนะชัย โรงพยาบาลค้อวัง โรงพยาบาลทรายมูล โรงพยาบาลกุดชุม โรงพยาบาลป่าติ้ว โรงพยาบาลกิ่งอำเภอไทยเจริญ และสำนักงานสาธารณสุขอำเภอ จำนวน 13 องค์การ ทำการรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์

ผลการศึกษาพบว่า

1) สภาพปัจจุบัน และปัญหาอุปสรรคของทีมงานสุขภาพในการดำเนินงานโครงการปฏิรูประบบบริการสาธารณสุข จังหวัดขอนแก่นและจังหวัดยโสธร พบว่า

1.1 ปัจจัยภายนอกทีมงานของจังหวัดขอนแก่นและจังหวัดยโสธร มีปัจจัยด้านยุทธศาสตร์ทีมงาน ข้อมูลข่าวสารและเทคโนโลยี และระบบรางวัลและแรงจูงใจไม่แตกต่างกัน ส่วนที่แตกต่างกันคือ ปัจจัยด้านโครงสร้างองค์กร และการสนับสนุนทางการบริหาร/อบรม

1.2 ปัจจัยภายในทีมงานของจังหวัดขอนแก่นและจังหวัดยโสธร มีปัจจัยด้านสมาชิกทีมงาน การปฏิสัมพันธ์ วัตถุประสงค์ของทีมงาน และการประสานงาน ไม่แตกต่างกัน ส่วนปัจจัยที่แตกต่างกันคือ ทรัพยากรทางการบริหาร

1.3 ปัจจัยด้านกระบวนการพัฒนาทีมงานของจังหวัดขอนแก่นและจังหวัดยโสธร มีปัจจัยด้านการวางแผน การกำหนดบทบาท การดำเนินงาน การใช้เครื่องมือของทีมงาน การแสดงความคิดเห็น และการประเมินผล ไม่แตกต่างกัน

2) การศึกษาเปรียบเทียบความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยทางการบริหารที่มีผลต่อกระบวนการพัฒนาทีมงาน ภายใต้การดำเนินงานโครงการปฏิรูประบบบริการสาธารณสุขระหว่างจังหวัดขอนแก่นและยโสธร พบว่า

2.1 ปัจจัยภายนอกทีมงานที่มีความสัมพันธ์มากที่สุดคือ ปัจจัยในเรื่องข้อมูลข่าวสารและเทคโนโลยี ส่วนที่แตกต่างกันคือ จังหวัดขอนแก่น พบปัจจัยในเรื่องโครงสร้างองค์กร จังหวัดยโสธรพบในเรื่อง การสนับสนุนทางการบริหาร และพัฒนาวิชาการ และยุทธศาสตร์การทำงาน

2.2 ปัจจัยภายในทีมงานที่มีความสัมพันธ์มากที่สุดคือ ปัจจัยในเรื่องวัตถุประสงค์ของทีมงาน ส่วนที่แตกต่างกัน คือ จังหวัดขอนแก่น พบปัจจัยในเรื่อง การปฏิสัมพันธ์ในทีมงาน จังหวัดยโสธรพบในเรื่องทรัพยากรทางการบริหาร และสมาชิกทีมงาน

2.3 ปัจจัยด้านกระบวนการพัฒนาทีมงานที่มีความสัมพันธ์มากที่สุดคือ การกำหนดบทบาทหน้าที่

3) รูปแบบในการพัฒนาทีมงานสุขภาพ ภายใต้การดำเนินงานโครงการปฏิรูประบบบริการสาธารณสุข มีปัจจัยที่ควรให้ความสำคัญและควรได้รับการพัฒนา และเป็นตัวแปรที่สามารถทำนายความสำเร็จของกระบวนการพัฒนาทีมงาน ของจังหวัดขอนแก่นและจังหวัดยโสธร : หากจะพัฒนาทีมงานสุขภาพ ภายใต้การดำเนินงานปฏิรูประบบบริการสาธารณสุข ควรเน้นให้สมาชิกทีมงานสุขภาพได้รับข้อมูลข่าวสารสาธารณสุข (health information data) และเทคโนโลยีที่เหมาะสมให้มากที่สุด และมีการกำหนดบทบาทหน้าที่ของทีมงานให้ชัดเจน และมีวัตถุประสงค์ในการทำงานเป็นทีมที่ชัดเจน และเข้าใจตรงกันและสามารถนำไปปฏิบัติได้จริงตามสภาพปัญหา และความต้องการในแต่ละพื้นที่

4) ข้อเสนอแนะในการศึกษาครั้งต่อไป : การนำรูปแบบการพัฒนาทีมงานสุขภาพ ที่เสนอไว้ไปทดลองใช้ในพื้นที่ภูมิภาคอื่น จะต้องคำนึงถึงบริบท (context) ของทีมงานสุขภาพในพื้นที่นั้น ๆ ด้วย