

ชื่อเรื่องวิทยานิพนธ์ : การใช้เว็บไซต์สำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยรามคำแหงของ
นักศึกษาระดับปริญญาโท มหาวิทยาลัยรามคำแหง

ชื่อผู้เขียน : นางสาวกฤติยา ไวยมัย

ชื่อปริญญา : ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชา : บรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์

ปีการศึกษา : 2546

คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์:

1. รองศาสตราจารย์ ดร.สุณีย์ กาศจำรุญ ประธานกรรมการ
2. อาจารย์ ดร.สุวิมล อังควานิช
3. นางจุฑามาศ มงคลพิทักษ์สุข

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาการใช้บริการเว็บไซต์สำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยรามคำแหงของนักศึกษาระดับปริญญาโท 2) เพื่อศึกษาเปรียบเทียบการใช้บริการเว็บไซต์ของนักศึกษาระดับปริญญาโท ในด้านเพศ อายุ แผนการเรียนและการประกอบอาชีพขณะเรียน 3) เพื่อศึกษาปัญหาและอุปสรรคในการใช้บริการเว็บไซต์สำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยรามคำแหง ประชากรในการศึกษาได้แก่นักศึกษาระดับปริญญาโท มหาวิทยาลัยรามคำแหงที่ลงทะเบียนในภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2545 จำนวน 3,969 คน ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 363 คนจากการสุ่มแบบง่ายตามหลักการแบ่งชั้นภูมิตามคณะที่ศึกษา สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ทดสอบสมมติฐานโดยใช้สถิติ t-test , F-test และทดสอบรายคู่ Scheffe's test

ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

1. วัตถุประสงค์ในการใช้บริการเว็บไซต์ สำนักหอสมุดกลาง เพื่อทำรายงาน มีความถี่ในการเข้าใช้ 1-2 ครั้งต่อ 1 เดือน และใช้โดยไม่ระบุวัน ในช่วงเวลา 16.00-20.00 น. ในแต่ละครั้งใช้เวลาประมาณ 20 นาทีถึง 40 นาที

ส่วนใหญ่ใช้บริการอินเทอร์เน็ตจากบ้าน ในด้านบริการสารสนเทศบนเว็บไซต์ นักศึกษาส่วนใหญ่ใช้บริการข้อมูลเกี่ยวกับห้องสมุด บริการฐานข้อมูล บริการ e-document บริการ e-content และบริการ links ในระดับปานกลาง และใช้บริการ knowledge บริการ download และบริการกิจกรรมอื่น ๆ ในระดับน้อย

2. ผลการทดสอบสมมติฐานการให้บริการสารสนเทศบนเว็บไซต์สำนักหอสมุดกลาง ของนักศึกษาระดับปริญญาโท มหาวิทยาลัยรามคำแหง พบว่า มีความแตกต่างตามอายุ แผนการเรียน ลักษณะการประกอบอาชีพอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 แต่ไม่มีความแตกต่างตามเพศ

3. ปัญหาและอุปสรรคในการใช้บริการเว็บไซต์สำนักหอสมุดกลางของนักศึกษา พบว่านักศึกษส่วนใหญ่ไม่มีเวลาในการใช้เว็บไซต์อย่างเพียงพอและไม่ทราบแหล่งสารสนเทศหาความชำนาญในการใช้เว็บไซต์ ปัญหาอื่น ๆ ได้แก่ ขาดแผนผังเว็บไซต์และสารสนเทศที่นำเสนอบนเว็บไซต์ไม่ครอบคลุมสารสนเทศที่ต้องการ

ABSTRACT

TE161732

Thesis Title : Utilization of Ramkhamhaeng University Library
Web Site by Ramkhamhaeng Graduate Students

Student's Name : Miss Kittiya Waiyamai

Degree Sought : Master of Arts

Major : Library and Information Sciences

Academic Year : 2003

Advisory Committee :

1. **Assoc. Prof. Dr. Sunee Karschamroon** Chairperson
2. Dr. Suwimol Angkavanich
3. Mrs. Jutamas Mongkolpitaksuk

The purposes of this research were 1) To study the utilization of Ramkhamhaeng University Library Web Site by graduate students. 2) To compare the utilization of Ramkhamhaeng University Library Web Site by graduate students in term of gender, age, study plan and occupation . 3) To study problems and obstacles which the graduate students encountered when accessed to Ramkhamhaeng University Library Web Site.

The questionnaires had been sent to 363 Ramkhamhaeng graduate students whom were selected through stratified random sampling. The data was analyzed by using percentage, mean, standard deviation, t-test, F-test and Scheffe's test.

The results of the study can be summarized as followed:

1) The graduate students main objective in using Library Web Site was for report writing . Frequency of use was 1-2 times per month; with no specific day of using the web site. The peak hours were from 4 p.m.to 8 p.m., between 20 to 40 minutes . The students used the internet at home to accessed the Library Web Site. Most of them used, database services, e-document , e-content and linkages moderately, and used knowledge services, downloaded services and other services at minimum level.

2) To test the hypotheses, it was found that that there was no correlation between gender and the utilization of Library Web Site. On the other hand , age, study plan and occupation had correlation with 0.5 percent significant difference.

3) For problems and obstacles, it was it was found that the students did not have enough time to use library Web Site, and did not know how to access information as well as lack of skill in utilization the Web Site . Other problems were no site.nap available and information resources on the Web Site did not cover what they needed.