

โครงการการศึกษาแบบอิสระฉบับนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาถึงคุณลักษณะจิตความสามารถที่สำคัญของหัวหน้างานระดับไฟร์แมน ที่สำคัญสำหรับอุตสาหกรรมเครื่องใช้ไฟฟ้า โดยใช้การประเมินของซูเปอร์ไวเซอร์และการประเมินตนเองของไฟร์แมน สำหรับการออกแบบสอบถามโดยการนำผลจากการสัมภาษณ์ระดับผู้บริหารของกลุ่มบริษัทโตชิบาเพื่อค้นหาจิตความสามารถที่สำคัญของไฟร์แมน และนำไปประยุกต์ใช้กับ Model ของ Spencer ในการออกแบบสอบถามโดยที่กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ประกอบด้วยพนักงานระดับซูเปอร์ไวเซอร์จำนวน 93 คน และไฟร์แมนจำนวน 146 คน ในส่วนการผลิตของกลุ่มบริษัทโตชิบาทั้ง 8 บริษัท

จากผลการศึกษา พบว่าการศึกษาลักษณะจิตความสามารถที่สำคัญสำหรับไฟร์แมนในอุตสาหกรรมเครื่องใช้ไฟฟ้าคือ 1. ความรู้ความเข้าใจในงานและภาวะผู้นำในกลุ่ม 2. การทำงานเป็นทีม และการให้ความร่วมมือ 3. ความเข้าใจในองค์กรและความจงรักภักดีต่อองค์กร 4. มีความรู้ความสามารถและทักษะในการมอบหมายงาน 5. ทักษะการแก้ไขปัญหาและการตัดสินใจ และสามารถนำผลงานการวิจัยไปใช้ในการกำหนดกลยุทธ์ขององค์กรและการวางแผนปรับปรุงการพัฒนาจิตความสามารถที่สอดคล้องกับตำแหน่งของไฟร์แมน

The objectives of this research were to study the important characteristics of competencies and the levels of current competencies of foremen in the home appliance industry based on evaluations by supervisors and foremen's self-evaluations. Competencies questionnaires were designed based on the results of interviews conducted with management-level employees of Toshiba group on the important competencies of foremen, utilizing Spencer's competencies model. The survey results from 93 supervisors and 146 foremen working in eight companies of the Toshiba group were similar for supervisors and foremen, and indicated that the most important competencies for foremen in the home appliance industry are: 1) task understanding and leadership; 2) teamwork and participation; 3) organizational understanding and organizational loyalty; 4) knowledge, ability, and skills in job delegation; and 5) problem-solving skills.

These research results can be used for organization of strategic planning and developing competency of foreman.