

ชื่อเรื่องวิทยานิพนธ์ : นโยบายเปิดเสรีโทรคมนาคมของประเทศไทยผลกระทบต่อ
บริษัท ทศท คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
(องค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย)

ชื่อผู้เขียน : นางสาวจินตนา รุ่งโรจน์พัฒนเสรี

ชื่อปริญญา : ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชา : รัฐศาสตร์

ปีการศึกษา : 2547

คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์:

- | | |
|---|---------------|
| 1. รองศาสตราจารย์ ดร.ปิยะนุช เงินคล้าย | ประธานกรรมการ |
| 2. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กฤษณา ไวกมล | |
| 3. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ วุฒิสักดิ์ ลาภเจริญทรัพย์ | |

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ

1. ศึกษานโยบายและการเปิดเสรีด้านโทรคมนาคมของประเทศไทย ที่มีผลต่อการแปรสภาพบริษัท ทศท คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) (องค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย)
2. ศึกษาความเปลี่ยนแปลงของหน่วยงานในบริษัท ทศท คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) (องค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย) ซึ่งเป็นผลจากเปิดเสรีโทรคมนาคม
3. ศึกษาเปรียบเทียบการเปิดเสรีด้านโทรคมนาคม ประเทศสิงคโปร์และฮ่องกง กับประเทศไทย ซึ่งเดิมผูกขาดโดยรัฐและได้แปรรูปเพื่อเปิดเสรีโทรคมนาคม ศึกษาถึงผลกระทบต่อผู้รับบริการจากการเปิดเสรีโทรคมนาคม

ระเบียบวิธีการวิจัยเป็นการวิจัยเชิงคุณภาพ โดยการศึกษาวิจัยเอกสารด้วยวิธีการพรรณนา จากเอกสารทางวิชาการและสิ่งตีพิมพ์ที่เผยแพร่ข่าวสารต่างๆ ได้แก่ หนังสือหนังสือพิมพ์ วารสาร เอกสารสิ่งพิมพ์ของบริษัท ทศท คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

(องค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย) และข้อมูลสารสนเทศทางอินเทอร์เน็ต และ
ดำเนินการวิเคราะห์เนื้อหาจากการเก็บรวบรวมข้อมูล

ผลการศึกษาวิจัยพบว่า

1. นโยบายการเปิดเสรีโทรคมนาคมของรัฐไม่ชัดเจนและขาดการปฏิบัติอย่าง
ต่อเนื่องตามการเปลี่ยนแปลงของรัฐบาล รัฐบาลที่ได้รับการเลือกตั้งเข้ามาใหม่ส่วนใหญ่
จะไม่สานต่องานของรัฐบาลเดิม ก่อให้เกิดความล่าช้าในการปฏิบัติงาน

2. การแปรรูปองค์การโทรศัพท์ฯ เป็น บริษัท ทศท คอร์ปอเรชั่น จำกัด
(มหาชน) ทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงอำนาจหน้าที่ จากเดิมทศท. มีหน้าที่ให้บริการและ
กำกับดูแลด้านโทรคมนาคม ปัจจุบันทศท. เป็นบริษัทที่ให้บริการด้านโทรคมนาคมเช่น
บริษัทเอกชนทั่วไป ส่วนการกำกับดูแลเป็นหน้าที่ของคณะกรรมการโทรคมนาคม
แห่งชาติ (กทช.) การเปลี่ยนแปลงโครงสร้างและการบริหารงาน การจัดองค์กรเป็นกลุ่ม
ธุรกิจที่มีโครงสร้างในแนวนอน เพื่อลดขั้นตอนการดำเนินงาน ก่อให้เกิดความคล่องตัว
รูปแบบการบริหารการจัดการเป็นลักษณะการกระจายอำนาจ กลุ่มธุรกิจแต่ละกลุ่มมี
อิสระในการบริหารจัดการ

3. การศึกษาการเปิดเสรีโทรคมนาคมในประเทศสิงคโปร์และฮ่องกง พบว่าทั้ง
สองประเทศสามารถเปิดเสรีโทรคมนาคมได้ตามกำหนดที่ให้ไว้กับองค์การการค้าโลก
ผลจากการเปิดเสรีโทรคมนาคมของทั้งสองประเทศ ทำให้กิจการโทรคมนาคมพัฒนา
อย่างรวดเร็วและสามารถให้บริการได้อย่างทั่วถึง มีผู้ให้บริการเพื่อให้ผู้บริโภคเลือกใช้
บริการมากขึ้น

4. ผลที่เกิดจากการเปิดเสรีโทรคมนาคมก่อให้เกิดประโยชน์แก่ประชาชน
การศึกษาเปรียบเทียบกับประเทศในภูมิภาคเดียวกันพบว่า อัตราค่าโทรศัพท์ทางไกล
ภายในประเทศ ค่าโทรศัพท์ทางไกลระหว่างประเทศ ค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ และ
ราคาเครื่องโทรศัพท์เคลื่อนที่ของไทยมีอัตราที่สูงกว่าประเทศที่เปิดเสรีโทรคมนาคมแล้ว

ABSTRACT

TE 164009

Thesis Title : The Impact of Thai Telecommunication Liberalization
Policy to TOT Corporation Public Company Limited
(Telephone Organization of Thailand)

Student's Name : Miss Jintana Rungrojpatanaseree

Degree Sought : Master of Arts

Major : Political Science

Academic year : 2004

Advisory Committee:

- | | |
|---|-------------|
| 1. Assoc. Prof. Dr. Piyanush Ngernklay | Chairperson |
| 2. Asst. Prof. Dr. Krisana Vaisamruat | |
| 3. Assoc. Prof. Asst. Prof. Wutisak Lapcharoensap | |

The objectives of this research are as follows:

1. To study government's policies and telecommunication liberalization in Thailand which impact to TOT Corporation Public Company Limited (Telephone Organization of Thailand) privatization.
2. To study TOT Corporation Public Company Limited (Telephone Organization of Thailand)'s organization change after privatization.
3. To study and to compare telecommunication liberalization in Thailand with Singapore and Hong Kong which is used to state monopoly. To study the effect of liberalization telecommunication to subscribers.

The methodology used in this research is documentary and qualitative research approach with descriptive analysis. In formations in this study is collected and analyzed from many formal editorial and several journals such as books, newspapers, magazines and TOT publication, as well as technology information from internet.

This research found that:

1. The government's policies and telecommunication liberalization is indistinctly and lack of continual strategy. New policy always come along with government from new general election, this caused operation delay.
2. The privatization of Telephone Organization of Thailand to TOT Corporation Public Company Limited causes change scope of duty from service and control telecommunication to only service as private sector under the National Telecommunications Commission (NTC) control. The structure and organization are managed in horizontal. The decentralization is used to ease working direction. Each business section operates on its own policy in dependently.
3. The studying of telecommunication liberalization in Singapore and Hong Kong found that they could do it on time committed with WTO. Because of this, telecommunication business in both countries is highly developed and expands their services to consumer significantly.
4. As a result of telecommunication liberalization cause many advantages to people. Research compared with other countries in this region found that service charge for domestic long distance call, international long distance call, mobile phone set and mobile phone service in Thailand are higher than telecommunication liberalization countries.