

ปีการศึกษา 2547

คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

1. รองศาสตราจารย์อรรถสิทธิ์ เอกแสงศรี ประธานกรรมการ
2. รองศาสตราจารย์ ดร. ปิยะนุช เงินคล้าย
3. รองศาสตราจารย์พงศ์สัมพันธ์ ศรีสมุทรพัย

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ใช้วิธีวิจัยเชิงสำรวจ (survey research) ใช้แบบสอบถาม (questionnaire) เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ เจ้าหน้าที่วิทยาลัยพยาบาลตำรวจ จำนวน 114 คน โดยมีวัตถุประสงค์ในการศึกษา คือ (1) เพื่อศึกษาผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงานของวิทยาลัยพยาบาลตำรวจ ตามแนวทางการจัดการภาครัฐแนวใหม่ (2) เพื่อศึกษาความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่วิทยาลัยพยาบาลตำรวจที่มีต่อผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงานของวิทยาลัยพยาบาลตำรวจ ตามแนวทางการจัดการภาครัฐแนวใหม่ (3) เพื่อศึกษาปัญหาหรืออุปสรรคในการปฏิบัติงานของวิทยาลัยพยาบาลตำรวจ ตามแนวทางการจัดการภาครัฐแนวใหม่ให้เกิดผลสัมฤทธิ์อย่างสูงสุด และ (4) เพื่อนำเสนอข้อเสนอแนะหรือแนวทางในการปฏิบัติงานของวิทยาลัยพยาบาลตำรวจ ตามแนวทางการจัดการภาครัฐแนวใหม่ให้เกิดผลสัมฤทธิ์อย่างสูงสุด

ผลการศึกษา พบว่า

1. ผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงานตามแนวทางการจัดการภาครัฐแนวใหม่ของ
วิทยาลัยพยาบาลตำรวจ อยู่ในระดับปานกลาง

2. ปัญหาอุปสรรคในการปฏิบัติงานตามแนวทางการจัดการภาครัฐแนวใหม่ของ
วิทยาลัยพยาบาลตำรวจ อยู่ในระดับปานกลาง

3. ปัจจัยการปฏิบัติงานของวิทยาลัยพยาบาลตำรวจตามแนวทางการจัดการภาครัฐ
แนวใหม่ ทั้ง 5 ด้าน คือ (1) การจัดการระบบข้อมูลในหน่วยงาน (2) การคาดคะเนและแก้ไข
วิกฤต (3) การตัดสินใจในหน่วยงาน (4) ระบบการพัฒนาบุคลากรในหน่วยงาน และ (5)
ระบบการติดตามประเมินผลในหน่วยงาน มีความสัมพันธ์กับผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงาน
ตามแนวทางการจัดการภาครัฐแนวใหม่ของวิทยาลัยพยาบาลตำรวจ

จากผลการศึกษาที่ค้นพบ ผู้ศึกษาวิจัยได้นำมาเป็นข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงและ
ส่งเสริมให้การปฏิบัติงานตามแนวทางการจัดการภาครัฐแนวใหม่ของวิทยาลัยพยาบาล
ตำรวจเกิดผลสัมฤทธิ์อย่างสูงสุดต่อไป

ABSTRACT

TE 164057

Thesis Title The Result Based Management of Public Organization
According to the New Public Management: A Case Study
of Police Nursing College

Student's Name Pol. Maj. Sopit Junsiri

Degree Sought Master of Arts

Major Political Science

Academic Year 2004

Advisory Committee:

- | | |
|--|-------------|
| 1. Assoc. Prof. Anongthip Eksaengsri | Chairperson |
| 2. Assoc. Prof. Dr. Piyanush Ngernklay | |
| 3. Assoc. Prof. Pongson Srisomsap | |

For this survey research, we used questionnaires as our tool to assemble information from 114 officers from Police Nursing College with objectives as follows: (1) To study the result of operation of Police Nursing College according to the new public management (2) To study officers' points of views towards the result of operation (3) To study problems or obstacles in the management of Police Nursing College in order to create the highest outcome (4) To new operating recommend means from the new public management to operate Police Nursing College , that create the highest results.

According to the result based management of the survey research, we have discovered that:

1. The result based management restricted study at the Police Nursing College, as a public organization evaluating from methods of new public management, is in a medium range.

2. Problems or obstacles In the operation the public organization of the Police Nursing College according to the new public management, is in a medium range.

3. There were 5 operating factors of restricted study at the Police Nursing College that relatively associated with the result based management of public organization according to the new public management, as followed: (1) Ability to manage the database system within the unit (2) Ability to identify and modify crises (3) Capability of making decision within the unit (4) Human resources development system within the unit (5) Ability to perform appraisals within the unit.

From the survey research of this study, there are several suggestions for improving the operation of Police Nursing College according to the new public management to reach the most effective result.