

ชื่อเรื่องวิทยานิพนธ์ การศึกษาความต้องการการฝึกอบรมของพนักงาน
โรงพยาบาลกรุงเทพคริสเตียน
ชื่อผู้เขียน นางสาวนิตยา ทวีชีพ
ชื่อปริญญา ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชา การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์
ปีการศึกษา 2547

คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

1. อาจารย์ ดร. สุมนา จรรย์สมบุรณ์ ประธานกรรมการ
2. รองศาสตราจารย์ ดร. บุญมี พันธุ์ไทย
3. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ประภาภรณ์ มูลแสง

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) เป็นการศึกษาความต้องการการฝึกอบรมของพนักงานโรงพยาบาลกรุงเทพคริสเตียน 2) เปรียบเทียบความต้องการการฝึกอบรมโดยจำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา ประสบการณ์ในการทำงาน และหน่วยงานที่สังกัดที่มีความแตกต่างกัน 3) ศึกษาข้อเสนอแนะที่เกี่ยวกับการฝึกอบรม โดยใช้ประชากรในการศึกษาจำนวน 1,072 คน และกลุ่มตัวอย่าง 300 คน ซึ่งได้มาจากการสุ่มแบบโควตาอย่างไม่เป็นสัดส่วน (quota sampling) เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยคือ แบบสอบถามความต้องการการฝึกอบรม ซึ่งผู้วิจัยได้สร้างขึ้นมีค่าความเที่ยง (reliability) 0.97 และวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติโดยใช้ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่า t-test และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way Analysis of Variance)

ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

1. พนักงานโรงพยาบาลกรุงเทพคริสเตียนมีความต้องการการฝึกอบรมในภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมากทั้ง 3 ด้าน เรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ด้านทักษะมนุษยสัมพันธ์ ด้านทักษะความคิด และด้านทักษะเทคนิคการปฏิบัติงาน

2. พนักงานโรงพยาบาลกรุงเทพคริสเตียนที่มีอายุแตกต่างกันมีความต้องการการฝึกอบรมในภาพรวมและรายด้านทั้ง 3 ด้าน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

พนักงานโรงพยาบาลกรุงเทพคริสเตียนที่มีหน่วยงานที่สังกัดแตกต่างกันมีความต้องการการฝึกอบรมในภาพรวม และด้านทักษะความคิด ด้านทักษะมนุษยสัมพันธ์แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนด้านทักษะเทคนิคการปฏิบัติงานพนักงานมีความต้องการการฝึกอบรมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ส่วนพนักงานโรงพยาบาลกรุงเทพคริสเตียนที่มีเพศ ระดับการศึกษาและประสบการณ์ในการทำงานแตกต่างกันมีความต้องการการฝึกอบรมในภาพรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3. ข้อเสนอแนะในการฝึกอบรมของพนักงานโรงพยาบาลกรุงเทพคริสเตียนสรุปในสาระสำคัญ ดังนี้ โรงพยาบาลควรจัดฝึกอบรมพัฒนาทางด้านความคิด และการมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับความรู้ ทักษะการปฏิบัติงานเพื่อส่งเสริมความรู้และทักษะการใช้คอมพิวเตอร์ การใช้เทคโนโลยีใหม่ ๆ และอุปกรณ์เครื่องมือเครื่องใช้ต่าง ๆ

The results of this research were as follows:

1. The overall training needs of Bangkok Christian Hospital staff were found to be at a high level, as well as those in the aspects of human relation skills, reflective skills and technical skills, respectively.

2. In the overall, there were significant differences at the level of .05 in the training needs of Bangkok Christian Hospital staff differing in age as well as that in each aspect.

In the overall and in the aspects of reflective skills and human relation skills, no significant differences were found in the training needs of Bangkok Christian Hospital staff who differed in working area whereas there were significant differences at the level of .05 in the aspect of technical skills.

No significant differences in the overall and in each aspect were found in the training needs of staff who differed in gender, educational level and working experience.

3. There were staff's suggestions to provide the efficiency in training. The hospital should organize the training for thinking development; share opinion on technical skills; and organize the training for knowledge and skill development in utilizing computer and technology equipment and instrument.