



2. ปัจจัยที่มีผลต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ได้แก่ ระดับการศึกษา ลักษณะงานที่ปฏิบัติ ความรู้ความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์และโปรแกรมพื้นฐานต่างๆ การสนับสนุนจัดสรรเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ การอบรม/สัมมนา และการสนับสนุนจากผู้บังคับบัญชา

3. ความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ พบว่า เจ้าหน้าที่ส่วนใหญ่ต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ แต่ประสบปัญหา คือ ไม่มีอุปกรณ์ที่เพียงพอและเหมาะสมกับการปฏิบัติ

ผลการวิจัยชี้ให้เห็นว่า ควรจัดให้มีการอบรมความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ส่งเสริมบุคลากรที่มีความสามารถในการปฏิบัติงาน ตลอดจนจัดหาคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ที่ทันสมัยให้เพียงพอแก่เจ้าหน้าที่ และผู้บังคับบัญชาควรให้ความสนใจและสนับสนุนการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อให้การทำงานมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น



2. The factors that affect the IT Usage of the Immigration Officers are qualifications, types of work, capability in using computers and basic programs, the computer and accessories support, training and seminars, and the support from their supervisor.

3. The officers' need for using IT: most of the officers need to use IT but the problems they face include lack of computers and accessories for their work.

The result of this research indicated that there should be training courses in IT. The capable officers should be supported to work in the right job, computers, and accessories support should be available to meet the needs of the officers, and the supervisor should have intention to support the use of IT by their officers.