

หัวข้อวิทยานิพนธ์	การศึกษารูปแบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ของวิทยาลัยเทคนิค เขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ
หน่วยกิตของวิทยานิพนธ์	6 หน่วย
โดย	นางสาววันดี ผ่านเมือง
อาจารย์ที่ปรึกษา	รศ.ดร.สุมาลี จันทร์ชล อาจารย์มงคล ไชยศรี
ระดับการศึกษา	ครุศาสตรบัณฑิต
ภาควิชา	ครุศาสตรไฟฟ้า
ปีการศึกษา	2544

บทคัดย่อ

วัตถุประสงค์ของการวิจัยครั้งนี้ เพื่อศึกษาสภาพและรูปแบบการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของวิทยาลัยเทคนิค เขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ประชากรคือ คณะผู้บริหารและครู-อาจารย์ในวิทยาลัยเทคนิค เขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือจำนวน 29 แห่งรวมทั้งสิ้น 1,913 คน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้มาจากการแบ่งเขตสถานศึกษาและสุ่มอย่างง่ายจากวิทยาลัยเทคนิค เขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ 14 แห่ง จำนวน 240 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ แบบสัมภาษณ์ชนิดกึ่งโครงสร้าง และแบบสอบถาม สถิติที่ใช้วิเคราะห์ข้อมูลคือ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ยเลขคณิต ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป SPSS for window (Statistical Package for Social Sciences)

ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มาจากวิทยาลัยเทคนิคขนาดใหญ่ เป็นเพศชาย อายุระหว่าง 25 – 35 ปี วุฒิการศึกษาระดับปริญญาตรี ตำแหน่งเป็นผู้สอน ประสบการณ์ด้านการประกันคุณภาพการศึกษาคือได้อ่านเอกสาร/ตำราที่เกี่ยวข้อง

สภาพการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สถานศึกษาส่วนใหญ่มีการดำเนินงานทุกด้านเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ปัจจัยที่มีผลต่อการดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาส่วนใหญ่ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษา ระบบงานภายในสถานศึกษา กรรมการประกันคุณภาพภายใน บุคลากรภายในสถานศึกษา ความเข้าใจในระบบการประกันคุณภาพ และรูปแบบการประกันคุณภาพ

รูปแบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของวิทยาลัยเทคนิคเกี่ยวกับโครงสร้างการประกันคุณภาพภายใน ส่วนใหญ่เห็นว่าควรมีโครงสร้างแบ่งออกเป็น 3 ด้าน คือ ด้านปัจจัยนำเข้า ได้แก่ การวางแผนการดำเนินงาน นโยบาย บุคลากร สภาพแวดล้อม เครื่องมืออุปกรณ์ด้านกระบวนการ ได้แก่ การเรียนการสอน การบริหาร การประกันคุณภาพ และด้านผลลัพธ์ ได้แก่ ผลการจัดการเรียนการสอน การประเมินความพึงพอใจของผู้เรียน การบริหารจัดการ การให้บริการทางวิชาการ

รูปแบบเกี่ยวกับการดำเนินงานส่วนใหญ่เห็นด้วยว่าควรมี 6 ขั้นตอน ได้แก่ การเตรียมความพร้อมของบุคลากร วางแผนการปฏิบัติงาน ดำเนินงานตามแผน ตรวจสอบประเมินผล นำผลการประเมินมาปรับปรุงงาน และจัดทำรายงานการประเมินตนเองหรือรายงานประจำปี

รูปแบบเกี่ยวกับมาตรฐาน/องค์ประกอบและตัวบ่งชี้คุณภาพ ส่วนใหญ่เห็นด้วยว่าควรมีมาตรฐาน 3 ด้าน ได้แก่มาตรฐานด้านผู้เรียน 13 มาตรฐาน 46 ตัวบ่งชี้ ด้านกระบวนการ 7 มาตรฐาน 39 ตัวบ่งชี้ และด้านปัจจัย 11 มาตรฐาน 35 ตัวบ่งชี้ รวมเป็น 31 มาตรฐาน 120 ตัวบ่งชี้

สถานศึกษาส่วนมากมีการดำเนินงานประกันคุณภาพโดยมีหลักฐาน ด้านการกำหนดนโยบาย วัตถุประสงค์ ตัวบ่งชี้ กรอบการประเมิน เกณฑ์และวิธีการวัดผลเกี่ยวกับการประกันคุณภาพ แผนพัฒนางานประกันคุณภาพภายใน ให้ความรู้กับบุคลากรในการทำประกันคุณภาพ และทำรายงานการประเมินตนเอง และสถานศึกษาส่วนมากมีการดำเนินงานแต่ไม่มีหลักฐานด้านการกำหนดภาระงานและความรับผิดชอบของบุคลากรในการทำประกันคุณภาพภายใน กำหนดขอบเขตการดำเนินงาน/ขั้นตอนการทํากิจกรรมเกี่ยวกับการประกันคุณภาพ ศึกษาสภาพและผลการดำเนินงานของสถานศึกษา พัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา และไม่มีการดำเนินงานด้าน แต่งตั้งผู้ทรงคุณวุฒิจากภายนอกเข้าร่วมในคณะกรรมการประกันคุณภาพ