

หัวข้อวิทยานิพนธ์	การศึกษารูปแบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ของวิทยาลัยเทคนิค เขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ
หน่วยกิตของวิทยานิพนธ์	6 หน่วย
โดย	นางเสาว์วันดี ผ่านเมือง
อาจารย์ที่ปรึกษา	รศ.ดร.สุมาลี จันทร์ชลอ อาจารย์มงคล ไชยศรี
ระดับการศึกษา	ครุศาสตรบัณฑิต
ภาควิชา	ครุศาสตรไฟฟ้า
ปีการศึกษา	2544

บทคัดย่อ

วัตถุประสงค์ของการวิจัยครั้งนี้ เพื่อศึกษาสภาพและรูปแบบการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของวิทยาลัยเทคนิค เขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ประชากรคือ คณะผู้บริหารและครู-อาจารย์ในวิทยาลัยเทคนิค เขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือจำนวน 29 แห่งรวมทั้งสิ้น 1,913 คน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้มาจากการแบ่งเขตสถานศึกษาและสุ่มอย่างง่ายจากวิทยาลัยเทคนิค เขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ 14 แห่ง จำนวน 240 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ แบบสัมภาษณ์ชนิดกึ่งโครงสร้าง และแบบสอบถาม สถิติที่ใช้วิเคราะห์ข้อมูลคือ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ยเลขคณิต ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป SPSS for window (Statistical Package for Social Sciences)

ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มาจากวิทยาลัยเทคนิคขนาดใหญ่ เป็นเพศชาย อายุระหว่าง 25 – 35 ปี วุฒิการศึกษาระดับปริญญาตรี ตำแหน่งเป็นผู้สอน ประสบการณ์ด้านการประกันคุณภาพการศึกษาคือได้อ่านเอกสาร/ตำราที่เกี่ยวข้อง

สภาพการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สถานศึกษาส่วนใหญ่มีการดำเนินงานทุกด้านเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ปัจจัยที่มีผลต่อการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาส่วนใหญ่ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษา ระบบงานภายในสถานศึกษา กรรมการประกันคุณภาพภายใน บุคลากรภายในสถานศึกษา ความเข้าใจในระบบการประกันคุณภาพ และรูปแบบการประกันคุณภาพ

รูปแบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของวิทยาลัยเทคนิคเกี่ยวกับโครงสร้างการประกันคุณภาพภายใน ส่วนใหญ่เห็นว่าควรมีโครงสร้างแบ่งออกเป็น 3 ด้าน คือ ด้านปัจจัยนำเข้า ได้แก่ การวางแผนการดำเนินงาน นโยบาย บุคลากร สภาพแวดล้อม เครื่องมืออุปกรณ์ด้านกระบวนการ ได้แก่ การเรียนการสอน การบริหาร การประกันคุณภาพ และด้านผลลัพธ์ ได้แก่ ผลการจัดการเรียนการสอน การประเมินความพึงพอใจของผู้เรียน การบริหารจัดการ การให้บริการทางวิชาการ

รูปแบบเกี่ยวกับการดำเนินงานส่วนใหญ่เห็นด้วยว่าควรมี 6 ขั้นตอน ได้แก่ การเตรียมความพร้อมของบุคลากร วางแผนการปฏิบัติงาน ดำเนินงานตามแผน ตรวจสอบประเมินผล นำผลการประเมินมาปรับปรุงงาน และจัดทำรายงานการประเมินตนเองหรือรายงานประจำปี

รูปแบบเกี่ยวกับมาตรฐาน/องค์ประกอบและตัวบ่งชี้คุณภาพ ส่วนใหญ่เห็นด้วยว่าควรมีมาตรฐาน 3 ด้าน ได้แก่มาตรฐานด้านผู้เรียน 13 มาตรฐาน 46 ตัวบ่งชี้ ด้านกระบวนการ 7 มาตรฐาน 39 ตัวบ่งชี้ และด้านปัจจัย 11 มาตรฐาน 35 ตัวบ่งชี้ รวมเป็น 31 มาตรฐาน 120 ตัวบ่งชี้

สถานศึกษาส่วนมากมีการดำเนินงานประกันคุณภาพโดยมีหลักฐาน ด้านการกำหนดนโยบาย วัตถุประสงค์ ตัวบ่งชี้ กรอบการประเมิน เกณฑ์และวิธีการวัดผลเกี่ยวกับการประกันคุณภาพ แผนพัฒนางานประกันคุณภาพภายใน ให้ความรู้กับบุคลากรในการทำประกันคุณภาพ และทำรายงานการประเมินตนเอง และสถานศึกษาส่วนมากมีการดำเนินงานแต่ไม่มีหลักฐานด้านการกำหนดภาระงานและความรับผิดชอบของบุคลากรในการทำประกันคุณภาพภายใน กำหนดขอบเขตการดำเนินงาน/ขั้นตอนการทำกิจกรรมเกี่ยวกับการประกันคุณภาพ ศึกษาสภาพและผลการดำเนินงานของสถานศึกษา พัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา และไม่มี การดำเนินงานด้าน แต่งตั้งผู้ทรงคุณวุฒิจากภายนอกเข้าร่วมในคณะกรรมการประกันคุณภาพ

Thesis Title The Study of an Internal Quality Assurance Model in
the Northeastern Technical Colleges.

Thesis Credits 6

Candidate Mrs. Saowandee Phanmuang

Supervisors Assoc.Prof.Dr. Sumalee Chanchalor
Mr.Mongkol Chaisri

Degree of Study Master of Science in Industrial Education

Department Electrical Technology Education

AcademicYear 2001

Abstract

The objectives of the research were to study the model and the working performance condition of internal quality assurance in technical colleges, in the northeast. Research samples : gathered by means of educational region classification and simple random selection from a population of 1,913 in 29 technical colleges, resulted in 240 respondents from 14 technical colleges. Research instruments were semi-structured interviews and questionnaires. Statistical techniques utilized in data analysis were percentage, mean, and standard deviation. The statistical package for social sciences for window was used for analysis.

The research conclusions were as follows : Respondents were mainly from large-sized technical colleges. They were mostly males, 25-35 years of age and holding a Bachelor's degree. The experiences of internal quality assurances were gained from quality-related documents.

Working performance conditions of internal quality assurances in technical colleges were mostly applied in all aspects at medium level. The inputs included administrators, college working systems , internal quality assurance committees, college personnel, understanding of quality assurances and quality assurance models which mostly had an effect on the performance of internal quality assurances at high level.

The models related to internal quality assurance structures in technical colleges mostly accepted 3 aspects as follows : Inputs: performance planning, policy, personnel, environmental conditions, tools and equipments. Processes: teaching and learning.

administration, quality assurances. Outcomes: the results of teaching and learning administration, learners' satisfactory assessments, college administration and academic services.

The models concerning working performances were mostly accepted through 6 procedures : personnel readiness preparation, action planning, planning implementation, audit and evaluation, results-assessed improvement and annual or self study report writing.

The models relating to standards or factors and indicators were assessed on 3 aspects as follows : 46 indicators in the 13 learners' standards, 39 indicators in the 7 process standards and 35 indicators in the input standards. The total was 120 indicators in 31 standards.

The colleges performed the quality assurances both with and without evidences. The aspects for which evidences could be found were policy determination, objectives, indicators, assessment frameworks , criteria and quality assurance measurements, development plan of internal quality assurances, personnel education in quality assurances and self study report.

The performed aspects without evidences were taskwork and responsibility determination in internal quality assurances, determination of work application scope and activity performing procedures related to quality assurances, results of college conditions and performance studies, and college internal quality process development. The internal quality assurance committee was appointed only from the personnel in the colleges.

Keywords : quality assurance, technical college, model of quality assurance, working condition of quality assurance, standards and indicators.