

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ (1) ศึกษาคุณภาพชีวิตความเป็นอยู่ของพนักงาน
องค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทยหลังการแปรรูปเป็นบริษัท ทศท. คอร์ปอเรชั่น จำกัด
(มหาชน) (2) ศึกษาเปรียบเทียบคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานก่อนและหลังการ
แปรรูป (3) ศึกษาความคาดหวังในคุณภาพชีวิตความเป็นอยู่และคุณภาพชีวิตการทำงาน
(4) เพื่อได้แนวทางในการปรับปรุงคุณภาพชีวิตความเป็นอยู่และคุณภาพชีวิตการทำงาน
ให้ดีขึ้น กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา คือ พนักงานองค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย
หลังแปรรูปเป็นบริษัท ทศท. คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) ระดับ 1-13 จำนวน 400 คน
ใช้วิธีสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้นตามสัดส่วน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลคือ
แบบสอบถาม ชนิดมาตรวัดแบบ Likert's scale ประเมินค่า 5 ระดับ ข้อมูลที่ได้จากการ
ตอบแบบสอบถามของกลุ่มตัวอย่าง นำมาประมวลผลข้อมูลด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์
โปรแกรม SPSS โดยสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ยเลขคณิต
ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่า t-test และค่า Chi-square กำหนดระดับนัยสำคัญที่ระดับ 0.05

ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

1. คุณภาพชีวิตความเป็นอยู่ของพนักงานองค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทยหลังการแปรรูป มีการเปลี่ยนแปลงอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยภาพรวมระดับคุณภาพชีวิตความเป็นอยู่หลังการแปรรูปอยู่ในระดับปานกลาง ค่อนข้างไปในทางต่ำ และเมื่อพิจารณาในแต่ละด้านพบว่า คุณภาพชีวิตความเป็นอยู่หลังการแปรรูปที่อยู่ในระดับต่ำ ได้แก่ ด้านความมั่นคงทางจิตใจ ด้านเวลาสำหรับการพักผ่อนและกิจกรรมนันทนาการ ด้านเวลาที่ใช้สำหรับครอบครัว และด้านความเป็นที่ยอมรับทางสังคม ส่วนคุณภาพชีวิตความเป็นอยู่หลังการแปรรูปที่อยู่ในระดับปานกลาง ค่อนข้างไปในทางต่ำ ได้แก่ ด้านความสนใจดูแลสุขภาพ ด้านการใช้บริการรักษาพยาบาล ด้านชีวิตความเป็นอยู่ทั่วไป ด้านสภาพแวดล้อมที่อยู่อาศัย และด้านเงินออมยามฉุกเฉิน

2. ภาพรวมคุณภาพชีวิตการทำงานก่อนและหลังการแปรรูปอยู่ในระดับปานกลางและเมื่อพิจารณาเปรียบเทียบคุณภาพชีวิตการทำงานในภาพรวมก่อนและหลังการแปรรูปพบว่า มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และเมื่อเปรียบเทียบคุณภาพชีวิตการทำงานทั้ง 10 ด้านพบว่า ด้านสวัสดิการ ด้านสภาพการทำงาน ด้านสภาพความปลอดภัย ด้านความมั่นคง ด้านความก้าวหน้า ด้านบรรยากาศการทำงาน ด้านการพัฒนาศักยภาพ ด้านการประเมินผลงาน ด้านการบริหาร ก่อนและหลังแปรรูปมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ส่วนด้านผลตอบแทนพบว่า ก่อนและหลังการแปรรูปไม่มีความแตกต่างกัน

3. ปัจจัยด้านประชากรศาสตร์มีความสัมพันธ์กับคุณภาพชีวิตความเป็นอยู่อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ได้แก่ การศึกษา และระดับตำแหน่งงาน ส่วนเพศ อายุ สถานภาพการสมรส อายุงาน และรายได้ประจำต่อเดือน ไม่มีความสัมพันธ์กับคุณภาพชีวิตความเป็นอยู่

4. ปัจจัยด้านประชากรศาสตร์มีความสัมพันธ์กับคุณภาพชีวิตการทำงานอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ได้แก่ สถานภาพการสมรส และการศึกษา ส่วนเพศ อายุ อายุงาน ระดับตำแหน่งงาน รายได้ประจำต่อเดือน ไม่มีความสัมพันธ์กับคุณภาพชีวิตการทำงาน

TE165868

Thesis Title A Comparative Study of TOT Employees: Their
Quality of Life and Quality of Work Preceding and
Following Privatization

Student's Name Miss Kamonthip Pajonpai

Degree Sought Master of Business Administration

Academic Year 2004

Advisory Committee

1. Assoc. Prof. Kannikar Niyomsilp Chairperson
2. Dr. Kunchit Singsuwan
3. Capt. Dr. Praon Suntornviphat

The purposes of the research were to: (1) study the standard of living of TOT employees after the organization was privatized, (2) to compare the quality of TOT employees' standard of living before and after privatization, (3) to study the expectations of TOT employees with regard to their standard of living and working conditions, and (4) to get guidance as to how to improve the employees' standard of living. Research was conducted by using a random sample of 400 TOT employees in levels 1-13 after privatization.

A questionnaire using a 5-point Likert scale was used as the main data collection tool. Data from the questionnaires was processed by means of an SPSS program. The statistical techniques employed were in the form of percentages, averages, standard deviation, a t-test and Chi-square, with a level of significant of 0.05.

The results of this research were as follows:

1. The living standard of TOT employees after privatization changed at a statistically significant level of 0.05. In general, the living standard after privatization ranged from medium to low, meaning that the overall standard of living/quality of life was rather low. As regards the various aspects of the employees' quality of life after privatization, such as emotional stability, time for recreation and other spare-time activities, time allocated to the family and acceptance by society, these were at a moderate to low level. However, with regard to health, the need for hospitalization, standard of living, living conditions and the surrounding environment and saving for emergencies, all these were at a low level.

2. Broadly speaking, the quality of before and after privatization were at a moderate level, but when compared with working conditions, surprisingly there was some difference, at a statistically significant level of 0.05. In detail, such factors as social welfare, working conditions, safety issues, career achievement, work evaluation, management before and after privatization show statistically significant difference of 0.05. However, there was no significant difference in terms of remuneration.

3. Demographics, such as level of education and position in the workplace correlated with the employees' quality of life at a statistically significant level of 0.05, but gender, age, marital status, duration of employment, and monthly income showed no correlation with the employees' quality of life.

4. Demographics, such as marital status and level of education, correlated with working conditions at a statistically significant level of 0.05, but there was no correlation with working conditions with regard to gender, age, monthly income and job position.