

## T165880

การวิจัยเชิงสำรวจร่วมกับการวิจัยเชิงคุณภาพครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อ (1) ศึกษา  
ระดับพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร ค่านิยมสร้างสรรค์ในการทำงาน และ  
คุณภาพชีวิตในการทำงานจำแนกตามลักษณะส่วนบุคคลของเจ้าหน้าที่ในศูนย์ฝึกและ  
อบรมเด็กและเยาวชนเขต 9 (จังหวัดสงขลา) (2) ศึกษาความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ใน  
ศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชนเขต 9 (จังหวัดสงขลา) ต่อพฤติกรรมการเป็นสมาชิก  
ที่ดีขององค์กร ค่านิยมสร้างสรรค์ในการทำงาน และคุณภาพชีวิตในการทำงาน  
(3) ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการรับรู้คุณภาพชีวิตในการทำงานของเจ้าหน้าที่ใน  
ศูนย์ฝึก และอบรมเด็กและเยาวชนเขต 9 (จังหวัดสงขลา) ค่านิยมสร้างสรรค์ในการ  
ทำงาน และพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร ประชากรที่ใช้ในการวิจัยเป็น  
บุคลากรทั้งหมด จำนวน 57 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยได้แก่ แบบสอบถามลักษณะ  
ส่วนบุคคล แบบสอบถามการรับรู้คุณภาพชีวิตการทำงาน แบบวัดค่านิยมสร้างสรรค์

## T165880

ในการทำงาน แบบสอบถามพฤติกรรมกรเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร และใช้การ  
สัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 36 คน วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรม  
สำเร็จรูป SPSS for Window version 12 โดยใช้สถิติ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบน-  
มาตรฐาน t-test ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน

ผลการวิจัยพบว่า

1. ระดับพฤติกรรมกรเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กรอยู่ในระดับสูง ( $\bar{X} = 3.99$ ,  
S.D. = .46) ระดับค่านิยมสร้างสรรค์ในการทำงานอยู่ในระดับสูง ( $\bar{X} = 4.08$ , S.D. = .51)  
และระดับการรับรู้คุณภาพชีวิตการทำงานอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.22$ , S.D. = .44)
2. การรับรู้คุณภาพชีวิตการทำงาน โดยรวมมีความสัมพันธ์ทางบวก อย่างมีนัย  
สำคัญทางสถิติกับค่านิยมสร้างสรรค์ในการทำงาน โดยรวม ( $r = .51$ ,  $p < .001$ )
3. การรับรู้คุณภาพชีวิตการทำงาน โดยรวมมีความสัมพันธ์ทางบวก อย่างมีนัย  
สำคัญทางสถิติกับพฤติกรรมกรเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร โดยรวม ( $r = .47$ ,  $p < .001$ )
4. ค่านิยมสร้างสรรค์ในการทำงาน โดยรวมมีความสัมพันธ์ทางบวก อย่างมีนัย  
สำคัญทางสถิติกับพฤติกรรมกรเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร โดยรวม ( $r = .73$ ,  $p < .001$ )

The purpose of this survey and qualitative research was to study (1) the level of organizational citizenship behavior, creative value and the perception of quality of work life; (2) the opinions of staff concerning organizational citizenship behavior, creative value and the perception of the quality of work life; (3) the relationship between the quality of work life, creative value and organizational citizenship behavior. The target population of 57 from Songkhla Juvenile Training Center was asked to complete a four-part questionnaire covering the following: individual characteristics, perception of

the quality of work life, creative value and organizational citizenship behavior. In addition, a sample group of 36 members of staff was interviewed by means of a structured interview. The data obtained was analyzed by an SPSS package for Windows, version 12, in terms of percentages, averages, standard deviation, a t-test and Pearson's product-moment correlation coefficients.

The results of the study were as follows:

1. The level of organizational citizenship behavior was high ( $\bar{X} = 3.99$ , S.D. = .46), the level of creative value was high ( $\bar{X} = 4.08$ , S.D. = .51) and the quality of work life level was moderate.
2. There was a significant positive correlation between the quality of work life and creative value. ( $r = .51$ ,  $p < .001$ )
3. There was a significant positive correlation between the quality of work life and organizational citizenship behavior. ( $r = .47$ ,  $p < .001$ )
4. There was a significant positive correlation between creative value and organizational citizenship behavior. ( $r = .73$ ,  $p < .001$ )