

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อวิเคราะห์ความคิดเห็นประชาชนผู้รับบริการต่อคุณภาพการปฏิบัติหน้าที่ของพนักงานสอบสวนสถานีตำรวจภูธรตำบลภูพิงคราชนิเวศน์ 2) เพื่อศึกษาปัญหา ข้อขัดข้องที่ได้รับจากการติดต่อ 3) เพื่อวิเคราะห์หาแนวทางแก้ไข ปรับปรุงคุณภาพการบริการด้านการสอบสวนให้อยู่ในระดับที่มีมาตรฐานสอดคล้องกับสภาพเศรษฐกิจและสังคม

ข้อมูลที่ใช้ในการศึกษาได้มาจาก การศึกษาเอกสาร การสำรวจความคิดเห็นประชาชนผู้เข้าติดต่อรับบริการจำนวน 287 ราย และจากผู้ช่วยพนักงานสอบสวนสถานีตำรวจภูธรตำบลภูพิงคราชนิเวศน์ จำนวน 15 ราย ด้วยแบบสอบถามแบบปลายปิด - ปลายเปิด และแบบสัมภาษณ์

ผลการศึกษาพบว่า ประชาชนส่วนใหญ่ที่เข้ารับการติดต่อกับพนักงานสอบสวนมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติหน้าที่ของพนักงานสอบสวนสถานีตำรวจภูธรตำบลภูพิงคราชนิเวศน์แต่ก็ยังมีปัญหาอุปสรรคอยู่หลายประการ อาทิเช่น ระเบียบคำสั่ง ข้อบังคับต่าง ๆ อุปกรณ์เครื่องมือเครื่องใช้ บุคลากรไม่เพียงพอเป็นต้น

สำหรับแนวทางในการปรับปรุงแก้ไข และข้อเสนอแนะที่สำคัญได้แก่ การปฏิบัติหน้าที่ของพนักงานสอบสวนในปัจจุบันจำเป็นต้องได้รับการปรับปรุงแก้ไข และต้องมีการพัฒนาระบบการสอบสวนใหม่ ตลอดจนการบริหารงานด้านการสอบสวนต้องสอดคล้องกับสภาพการเปลี่ยนแปลงของสังคม มิใช่ยึดติดกับกฎระเบียบเก่า ๆ โดยเฉพาะอย่างยิ่งผู้บริหารงานสอบสวนจำต้องสำนึกถึงการมีส่วนร่วม และการตรวจสอบจากประชาชนตลอดเวลาด้วย

ABSTRACT

TE 135003

The objectives of this research are as follows : 1) to analyze the recipients' opinion toward the quality of the operation of the inquiry officers at Phuping Police Station, 2) to study the problems and obstacles in service., and 3) to analyze the guideline for solution of improvement the quality of investigation service to meet the standard and suitable for socioeconomic situations.

Data for this study are collected from documents and the opinion of the sample group who have been compromised of 287 recipients and 15 assistant inquiry officers at Phuping Police Station, Questionnaires and interviews are used as the research tools.

The result of this study reveals that the majority of the people, who contacted the inquiry officers, are satisfied with the operation of the inquiry officers at Phuping Police Station. But there still are many problems and obstacles associated with rules and regulations, equipments, personal, etc.

As regards the important solutions of improvement and recommendations, it appears that the present procedure for performance of the inquiry officers needs to be collected and also the investigation system has to be developed. Additionally, the inquiry administration must be flexible and suitable for social changes, not upholding the out - dated regulations, particularly, the administrators must consider the public access and participation all the time.