

การศึกษาครั้งนี้เป็นการศึกษาเชิงพรรณนา เกี่ยวกับความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข จังหวัดลำปาง ประชากรที่ใช้ในการศึกษาคือ เจ้าหน้าที่สาธารณสุขที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลชุมชน และสถานอนามัย ทำการเลือกกลุ่มตัวอย่างโดยวิธีสุ่มตัวอย่างแบบหลายขั้นตอน ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 304 คน เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาคือ แบบสอบถาม ทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และสถิติ ANOVA ผลการศึกษาสรุปได้ดังนี้

1. เจ้าหน้าที่สาธารณสุขส่วนใหญ่เป็นผู้หญิง (ร้อยละ 78.1) อายุเฉลี่ย 35 ปี จบการศึกษาระดับปริญญาตรี ร้อยละ 76.9 และมีสถานภาพสมรส (ร้อยละ 66.9) โดยกลุ่มตัวอย่างกว่าครึ่งหนึ่ง (ร้อยละ 65.9) ทำงานในโรงพยาบาลชุมชน และเป็นพยาบาลเกือบครึ่งหนึ่ง (ร้อยละ 42.7) มีอายุการทำงานเฉลี่ย 13 ปี เกือบ 1 ใน 3 มีรายได้เฉลี่ย 10,001- 15,000 บาท ต่อเดือน กลุ่มตัวอย่างเหล่านี้ได้รับข้อมูลข่าวสารจากหนังสือราชการเป็นส่วนใหญ่ (ร้อยละ 78.8) โดยครึ่งหนึ่งของกลุ่มตัวอย่างได้รับข้อมูล 2 สัปดาห์ - 1 เดือนต่อครั้ง (ร้อยละ 50.8)

2. ความคิดเห็นต่อแนวคิดและหลักการของโครงการหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้าจากเจ้าหน้าที่สาธารณสุขพบว่า ส่วนใหญ่เห็นด้วยกับการจัดตั้งกองทุนช่วยเหลือเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการที่ได้รับความเสียหายจากการให้บริการทางการแพทย์และสาธารณสุข (ร้อยละ 96.0) และไม่เห็นด้วยมากที่สุดกับเรื่องการหักเงินเดือนของข้าราชการจากเงินเหมาจ่ายรายหัวก่อนจัดสรรให้หน่วยบริการ (ร้อยละ 40.1) นอกจากนั้นในเรื่องขั้นตอนการดำเนินงานของโครงการหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า เจ้าหน้าที่เห็นด้วยกับการให้บริการเชิงรุกที่ได้ดำเนินการมากขึ้น (ร้อยละ 91.1)

3. เจ้าหน้าที่สาธารณสุขส่วนใหญ่เห็นด้วยว่า โครงการหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้าทำให้ปริมาณงานที่ทำเฉลี่ยต่อหนึ่งวันเพิ่มมากขึ้น (ร้อยละ 86.4) ซึ่งกลุ่มแพทย์/ทันตแพทย์/เภสัชกรมีความคิดเห็นไปในทิศทางเดียวกันว่าปริมาณงานที่ทำเพิ่มมากขึ้น (ร้อยละ 94.2) นอกจากนั้นเจ้าหน้าที่สาธารณสุขมีความคิดเห็นว่า คุณภาพการให้บริการตามโครงการหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้าอยู่ในระดับดี โดยเฉพาะกลุ่มข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ (ร้อยละ 76.8) สำหรับการเรื่องร้องเรียนจากผู้รับบริการยังคงมีมากกว่าร้อยละ 50 แต่เป็นเรื่องร้องเรียนที่ทำให้เกิดความเสียหายต่อหน่วยบริการน้อย

4. เจ้าหน้าที่สาธารณสุขส่วนใหญ่ (ร้อยละ 77.5) เห็นด้วยกับการพัฒนามาตรฐานการบริการของสถานบริการทุกแห่งจากโครงการหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า ทำให้ประชาชนได้รับบริการที่มีคุณภาพมากขึ้น และเห็นว่าเจ้าหน้าที่สาธารณสุขมีโอกาที่จะสร้างประโยชน์ให้แก่ประชาชนเพิ่มขึ้น (ร้อยละ 61.5) แต่เจ้าหน้าที่สาธารณสุข (ร้อยละ 93.4) มีความคิดเห็นเรื่องอุปสรรคในการดำเนินการคือ ปริมาณงานที่ทำเพิ่มมากขึ้น และเห็นว่าสาเหตุที่ทำให้เจ้าหน้าที่สาธารณสุขลาออกหรือคิดจะลาออกจากราชการคือปริมาณงานเพิ่มขึ้น (ร้อยละ 80.1)

5. เจ้าหน้าที่สาธารณสุขที่ปฏิบัติงานที่สถานีอนามัย และโรงพยาบาลชุมชนมีความคิดเห็นต่อแนวคิดและหลักการของโครงการหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยเจ้าหน้าที่สาธารณสุขที่ทำงานที่สถานีอนามัยมีความคิดเห็นทางบวกมากกว่าเจ้าหน้าที่สาธารณสุขของโรงพยาบาลชุมชน ในขณะที่เจ้าหน้าที่สาธารณสุขที่ปฏิบัติงานศูนย์สุขภาพชุมชน (PCU) มีความคิดเห็นไม่แตกต่างจากเจ้าหน้าที่ของโรงพยาบาลชุมชนและสถานีอนามัย

The purpose of this descriptive study was to examine the opinions of health personnel in Lampang province. The population of this study were health personnel who working in community hospitals and health care centers. The sample size was 304 that selected through stratified random sampling technique. The questionnaire was developed by researcher. All of data were analyzed by using descriptive statistics including frequency, percentage, mean, standard deviation and ANOVA. The results of this study are as follow:

1. Almost of health personnel were female (78.1%), the average of age was 35 years old while 76.9% of sample earned a Bachelor's degree and had the couple (66.9%). Half of health personnel were working in public hospitals (65.9) and 42.7% were nurses. Average of times for working in public health area were 13 years. They had been got monthly income on 10,001-15,000 bahts. Half of them received the information about universal health care coverage program in 1-2 times per month.

2. 96.0% of health personnel agreed with the concept of health care universal coverage program (UC); the staff compensation fund for treatment and medical errors. But they disagreed with the government used UC Project budget for official salary before spending to public health care unit. (40.1 %) Especially they also agreed with access-serviced procedure were more active in health delivery service. (91.1 %).

3. The opinions of health personnel; the UC project had increased workload (86.4%); physicians/dentists and pharmacists had the same opinions were increased workload (94.2%). UC project had made differential service quality for differential right; especially had quality serviced on governmental staff (76.8%). The equity in practices from customer request were more than 50% but they had a few effected to public health care office.

4. Almost of health personnel agreed with the concept of health care universal coverage program (UC) that increasing standard of health delivery service; on benefits for people that decreased costing and access serviced ability (77.5 %); benefits for health personnel that had an opportunity to working for people (61.5%). But UC project had some problems, eg. increased workload (93.4%), cause of health personnel retirement were increased workload (80.1 %).

5. Health personnel who working in public health center had opinions about concepts of UC different from health personnel who working in public community hospitals with significant statistics ($p\text{-value} = 0.05$). Health personnel who working in public health care center had positive thinking more than one and who working in primary care unit had no differential opinions about concepts.