

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความคิดเห็นของพนักงาน บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) ด้านบริการลูกค้านครหลวง ต่อโครงการลาออกก่อนเกษียณอายุ ประจำปี 2548 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาคือ พนักงานที่ปฏิบัติงานอยู่ในสังกัดด้านบริการลูกค้านครหลวง จำนวน 364 ราย ทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติเชิงพรรณนา นำเสนอในรูปของตารางแจกแจงความถี่และค่าเฉลี่ย

ผลการศึกษาพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นโดยรวมเกี่ยวกับโครงการลาออกก่อนเกษียณอายุ ประจำปี 2548 อยู่ในระดับเห็นด้วย โดยความคิดเห็นที่อยู่ในระดับเห็นด้วย ได้แก่ ด้านคุณสมบัติของผู้เข้าร่วมโครงการ ด้านการนับระยะเวลา ด้านผลตอบแทนที่จะได้รับในการเข้าร่วมโครงการ และความคิดเห็นที่อยู่ในระดับเฉยๆ ได้แก่ ด้านระยะเวลาของโครงการ

สำหรับความคิดเห็นด้านคุณสมบัติของผู้เข้าร่วมโครงการที่มีค่าเฉลี่ยสูงเป็นลำดับแรกคือ ผู้เข้าร่วมโครงการจะต้องไม่เป็นผู้ถูกสอบสวนข้อเท็จจริง หรือผู้ถูกฟ้องเป็นคดีอาญา ความคิดเห็นด้านการนับระยะเวลามีค่าเฉลี่ยสูงเป็นลำดับแรกคือ การนับอายุงาน ให้นับตั้งแต่วันเข้าทำงานจนถึงวันลาออก ความคิดเห็นด้านผลตอบแทนที่จะได้รับในการเข้าร่วมโครงการที่มีค่าเฉลี่ยสูงเป็นลำดับแรกคือ ผู้เข้าร่วมโครงการจะได้รับเงินโบนัสประจำปีในปีที่ลาออก ตามหลักเกณฑ์เกี่ยวกับการจ่ายเงินโบนัส ความคิดเห็นด้านระยะเวลาของโครงการที่มีค่าเฉลี่ยสูงเป็นลำดับแรกคือ โครงการถือเอาวันที่ผู้บังคับบัญชาต้นสังกัดลงนามในแบบแสดงความจำนงขอลาออกตามโครงการฯ เป็นสำคัญ และส่งถึงส่วนปฏิบัติการงานบุคคลที่ 1 ฝ่ายบริหารทรัพยากรบุคคล ภายในวันที่ 4 มีนาคม 2548

ABSTRACT

The objective of this independent study was to study Employee Opinions of Metropolitan Customer Services in TOT Public Company Limited Towards Early Retirement Project in the year of 2005. The samples were 364 officials in the Metropolitan Customer Services. The data was analyzed by descriptive statistics presented in tables of frequency and means.

It was found from the study that the overall opinion of the respondents towards the early retirement project was at the agree level in the following factors: qualification of participants, time calculation, and benefits. The opinions at the neutral level was in the duration of the project.

As to the opinions towards the qualification of participants, the factor that ranked the highest was that participants must not be involved in a court case or in a lawsuit. For time calculation, the factor which ranked the highest was that work time was counted from the first day of work until the day of resignation. For benefits, the factor which ranked the highest was that participants would get the annual bonus of the year they resign. For duration of the project, the factor which ranked the highest was that the beginning date was when the department head signed the early retirement request and that the request be sent to Human Resources Administration Section 1 at Human Resources Management Department by March 4, 2005.