

วิทยานิพนธ์นี้เป็นการศึกษาระดับปัญหาในการบริหารและการปฏิบัติงานตามมาตรฐานสากลของประเทศไทยด้านการจัดการและสัมฤทธิ์ผลของงานภาครัฐระบบข้อมูล1101 ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต 1 ในทัศนะของผู้บริหารระดับสูงและบุคลากรผู้ปฏิบัติ ในด้านการบริหารและการปฏิบัติงาน โดยเปรียบเทียบทัศนคติระหว่างกลุ่มผู้บริหารระดับสูงและบุคลากรผู้ปฏิบัติที่มีต่อระบบข้อมูล1101 การวิจัยครั้งนี้ ศึกษาจากประชากรทั้งหมดของสำนักงาน จำนวน 124 คน ประกอบด้วย ผู้บริหารระดับสูง จำนวน 11 คน และบุคลากรผู้ปฏิบัติงาน จำนวน 113 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม มาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ และแบบสอบถามปลายเปิด วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปด้วยวิธีแจกแจงความถี่ คำนวณหาค่าร้อยละ หาค่าเฉลี่ย และหาค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ทดสอบสมมติฐาน โดยค่าที (t-test) และค่าเอฟ (F-test)

ผลการวิจัยพบว่า ระดับปัญหาในการบริหาร มีค่าเฉลี่ย 3.23 เทียบกับเกณฑ์อยู่ในระดับปานกลาง (ปัญหาด้านสภาพแวดล้อม) ด้านการปฏิบัติงานมีค่าเฉลี่ย 3.54 เทียบกับเกณฑ์อยู่ในระดับมาก (ปัญหาด้านความสามารถในการตรวจสอบ) ในส่วนของการหาค่าการเปรียบเทียบทัศนคติของกลุ่มผู้บริหารระดับสูงและบุคลากรผู้ปฏิบัติที่มีต่อระบบข้อมูล1101 พบว่า ทัศนคติของผู้บริหารระดับสูงและบุคลากรผู้ปฏิบัติ ต่อระดับปัญหาการบริหารงาน ระบบข้อมูล1101 โดยภาพรวมแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ .05 และต่อระดับปัญหาการปฏิบัติงาน ระบบข้อมูล1101 โดยภาพรวมแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

This thesis was to study problem level in management and work following international standard in Thailand in management and achievement of governmental sector work in data system number 1101 of Suratthani Education Service Area Office 1 in the viewpoint of high level executives and working staff for management and operation. The attitude of high level executives and working staff was compared. In this research, sampling group was 124 people in the office. This sampling group was divided into 11 high level executives and 113 working staff. Tools used were 5-rating scale and open-end questionnaires. Data were analyzed using frequency distribution, percentage, mean and standard deviation. The assumption was tested by t-test and F-test.

Results found that problem level in management had mean at 3.23. This was in the middle level compared to the specified criteria (environmental problem). The problem level in operation had mean at 3.54. This was at a high level compared to the specified criteria (additional ability problem). For the comparison the attitude of high level executives and working staff to the 1101 data system, it found that the attitude of high level executives and working staff to the management problem of the 1101 data system was generally statistically insignificant difference at the level of 0.05. Also it was at the level of 0.05 for operating problem.