

หัวข้อการศึกษาโครงการเฉพาะเรื่อง	การศึกษาระบบการจัดการเอกสารของผู้ รับเหมาก่อสร้างขนาดใหญ่
หน่วยกิตของการศึกษาโครงการเฉพาะเรื่อง	6 หน่วย
โดย	นายธานีศน์ นิสยะมาตร
อาจารย์ที่ปรึกษา	ผศ.ดร. กมลวัลย์ ถือประเสริฐ
ระดับการศึกษา	วิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต
ภาควิชา	วิศวกรรมโยธา
ปีการศึกษา	2544

บทคัดย่อ

เอกสารก่อสร้างในโครงการเป็นศูนย์กลางสำคัญในการสื่อสารระหว่างฝ่ายต่างๆที่เกี่ยวข้องในโครงการ ซึ่งข้อมูลในเอกสารนั้นไม่เพียงช่วยตัดสินใจ หรือแก้ไขปัญหาต่างๆที่เกิดขึ้น และการจัดการเกี่ยวกับการเรียกร้องต่างๆเท่านั้น แต่สามารถนำไปใช้เก็บบันทึกข้อมูลต่างๆที่เกิดขึ้นในโครงการ เพื่อเป็นแนวทางคิดค้นหรือปรับปรุงการก่อสร้างให้ดียิ่งขึ้น

โครงการนี้มีความมุ่งหมายเพื่อศึกษาแนวทางที่จะนำมาใช้ในการจัดทำระบบเอกสารก่อสร้าง และนำระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการมาประยุกต์ใช้ โดยได้ทำการศึกษาการจัดทำเอกสารและระบบเอกสารก่อสร้างในโครงการก่อสร้าง เพื่อป้องกันข้อผิดพลาดและปัญหาที่เกิดขึ้น หลังจากนั้นได้ทำการสำรวจข้อมูลเกี่ยวกับการใช้เอกสาร และระบบเอกสารก่อสร้างในโครงการ และทำกรณีศึกษาการประยุกต์ใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการเอกสารก่อสร้าง ในโครงการที่ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปที่ออกแบบมาใช้ในการจัดการเอกสารก่อสร้างโดยการสัมภาษณ์ จากผลการสำรวจพบว่าการจัดการเอกสารก่อสร้างทั่วไป การจัดทำเอกสารก่อสร้าง และขั้นตอนในการดำเนินการ แต่ส่วนใหญ่ขาดความชัดเจนในการจัดทำ ขาดการจัดโครงสร้างเอกสาร และไม่คอยสัมพันธ์กับโครงสร้างองค์กร ไม่มีการจัดทำคู่มือการใช้เอกสาร ขาดการฝึกอบรม ประเมินผลและการปรับปรุง สำหรับแนวโน้มในการที่จะนำระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการเอกสารมาใช้ในโครงการ สามารถดำเนินการนั้นพบว่าโดยมากทุกโครงการจะมีคอมพิวเตอร์เพื่อใช้งาน และมีระบบสารสนเทศแยกเป็นระบบ แต่ไม่มีการเชื่อมต่อกันทั้งระบบ ปัญหาหลักที่พบในกรณีศึกษานี้ คือ ผู้บริหารระดับสูงไม่ให้ความสำคัญ และบุคลากรในองค์กรป้องกันตัวเองจากการฟ้องร้องค่าเสียหายจากฝ่ายอื่นจึงไม่ให้ความร่วมมือในการใช้ระบบ นอกจากนี้ยังมีปัญหาทางกฎหมายและข้อสัญญา ที่ไม่ยอมรับเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ และฝ่ายต่างๆที่เกี่ยวข้องมีโปรแกรมเฉพาะอย่างซึ่งไม่

สามารถประมวลผลรวมกันได้ การจัดทำระบบนี้จึงทำให้ครบถ้วนตามเงื่อนไขสัญญาเท่านั้น
 อีกทั้งบุคลากรยังขาดทักษะในการใช้ระบบสารสนเทศ

คำสำคัญ (Keywords) : เอกสารก่อสร้าง /ระบบเอกสารก่อสร้าง/ ระบบสารสนเทศเพื่อการ
จัดการเอกสารก่อสร้าง

Abstract

Construction Project Documents are the media for communication between project's team. Information on the document information isn't only use for support decision-making, problem solving, and claims management but also used for historical records to facilitated construction innovation and improvements.

This study has look into the possibility of applying construction documents and documents system develop and use management information system for construction documents management for benefit of project management. Methodology by study for the construction document management theory and literature review to identified the problems. In addition, surveys from Large Project for Contractors Document Management and implement Technology Information System. And case study by interview of Project that manages construction documents by Software of management documents for management information system. For the result: for normal construction documents management most of them have process to do construction documents but lack of clarify the system and process, Work Breakdown Structure don't clear and not relate to Organization Breakdown Structure, don't have manual, training, evaluation and improvement. For the Trend of application Management Information System for Management Construction Documents can do. Because almost of project have computers and group of information system if select the proper Management Information System can do. For Case study project the main problem is Top Manager don't pay more attention to use, staff self-protection from claim issue cause of correct and timely information, electronic document is not formal in law and each department use special software that not involve to process same

information. For management information system implement on project only follow up contract mention only and staffs lack of acknowledge of software.

**Keywords : Construction Documents / Construction Documents System / Management
Information System for Construction Documents Management**