

บทคัดย่อ

169144

ชื่อเรื่องวิทยานิพนธ์ : ผลของการใช้โปรแกรมฝึกอบรมการให้การปรึกษาแบบจุดภาค
ที่มีต่อการรับรู้ความสามารถของตนเองในการให้บริการปรึกษา
ทางโทรศัพท์ของอาสาสมัคร

ชื่อผู้เขียน : นางชนาภา วินิจวัฒนาวงษ์

ชื่อปริญญา : วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต

สาขาวิชา : จิตวิทยาการให้คำปรึกษา

ปีการศึกษา : 2547

คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ :

1. รองศาสตราจารย์ ดร. ศิริบูรณ์ สายโกสุม ประธานกรรมการ
2. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ร.ท. จูรัชย์ หงษ์ยันตรชัย
3. อาจารย์ ปิยฉัตร เรืองวิเศษ พิธี

การศึกษาวิจัยเรื่อง ผลของการใช้โปรแกรมฝึกอบรมการให้การปรึกษาแบบ
จุดภาคที่มีต่อการรับรู้ความสามารถของตนเองในการให้บริการปรึกษาทางโทรศัพท์ของ
อาสาสมัคร มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาผลของการใช้โปรแกรมฝึกอบรมการให้การ
ปรึกษาแบบจุดภาคที่มีต่อการรับรู้ความสามารถของตนเองในการให้บริการปรึกษาทาง
โทรศัพท์ของอาสาสมัคร ณ ศูนย์บรรเทาใจ สมาคมคาทอลิกแห่งประเทศไทย การศึกษา
ครั้งนี้เป็นการวิจัยกึ่งทดลอง (quasi-experimental research) มีการทดสอบก่อนและหลัง
การทดลอง (pretest-posttest control group designs) โดยคัดเลือกกลุ่มตัวอย่างจากอาสา
สมัครที่ปฏิบัติหน้าที่เป็นผู้ให้บริการปรึกษาทางโทรศัพท์ ณ ศูนย์บรรเทาใจ จำนวน 18
คน แล้วสุ่มอย่างง่ายเป็นกลุ่มทดลองและกลุ่มควบคุม กลุ่มละ 9 คน กลุ่มทดลองได้รับ
โปรแกรมฝึกอบรมการให้การปรึกษาแบบจุดภาค ในขณะที่กลุ่มควบคุมไม่ได้รับการ
ฝึกอบรม ยกเว้นการฝึกอบรมหลักสูตร “ผู้ให้บริการปรึกษาทางโทรศัพท์” ซึ่งจัดโดย
สมาคมคาทอลิกแห่งประเทศไทย เครื่องมือที่ใช้วัดการรับรู้ความสามารถของตนเอง

ของผู้ให้การศึกษา คือ แบบวัดประเมินด้วยตนเองของผู้ให้การศึกษา (COSE) (Larson et.al., 1992) ข้อมูลที่ได้จากแบบวัดเป็นคะแนนโดยรวมของการรับรู้ความสามารถของตนเองในด้านการให้การศึกษาที่วัดจาก 5 ด้าน ได้แก่ ทักษะจุลภาค กระบวนการของการให้การศึกษา การจัดการกับพฤติกรรมของผู้รับการปรึกษาที่ยากลำบาก ความสามารถเกี่ยวกับวัฒนธรรม และการตระหนักรู้ในคุณค่า วิเคราะห์ข้อมูลด้วยการทดสอบค่าที (t-test)

ผลการวิจัยพบว่า

1. อาสาสมัครกลุ่มทดลองมีระดับการรับรู้ความสามารถของตนเองสูงขึ้นกว่าก่อนรับการฝึกอบรมการให้การศึกษาแบบจุลภาค อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05
2. อาสาสมัครกลุ่มทดลองมีระดับการรับรู้ความสามารถของตนเองไม่แตกต่างจากอาสาสมัครกลุ่มควบคุม ที่ระดับนัยสำคัญ .05
3. 1 เดือนหลังจากการทดลอง กลุ่มทดลองมีระดับการรับรู้ความสามารถของตนเองไม่แตกต่างจากวันที่จบการทดลอง อย่างมีนัยสำคัญ

ABSTRACT

169144

Thesis Title : The Effects of Microcounseling Training Program on
Self-Efficacy of Telephone Counseling Volunteers

Student's Name : Mrs. Chanapa Winitwattanawong

Degree Sought : Master of Science

Major : Counseling Psychology

Academic Year : 2004

Advisory Committee :

1. Assoc. Prof. Dr. Siriboon Saykosoom Chairperson
2. Asst. Prof. Lt. Therachai Hongyantarachai
3. Mrs. Piyachat R. Finney

The research project entitled "The Effects of Microcounseling Training Program on Self-Efficacy of Telephone Counseling Volunteers. The objective was to study on the effects of microcounseling training program on self-efficacy of telephone counseling volunteers at telephone counseling center of Catholic Association of Thailand. This study was a quasi-experimental research using pretest-posttest control group designs. Eighteen subjects were randomly selected from volunteers who were previously attended the "Hotline Telephone Counselor" workshop organized by the Catholic Association of Thailand and also had worked as hotline helpers at the telephone counseling center. They were randomly assigned to

the experimental group and the control group ; each group consisted of 9 persons. The experimental group attended to a 3-day microcounseling training program while the control group did not. The Larson instrument used in the study was The Counselor Self-Estimate Inventory (COSE). Data generated by the COSE included an overall score on beliefs of counselor self-efficacy along with five subscale scores of various aspects of counseling. These consisted of Micro-skills, Process, Difficult Client Behaviors, Culture, and Awareness of values. T-test was used to analyze the data.

The results were as follows:

1. The self-efficacy level of the experimental group (volunteers having microcounseling training) was higher than before the experiment at the .05 level of significance.
2. The self-efficacy level of the experimental group was not significantly different from the control group at .05 level.
3. One month after the experiment, self-efficacy level of the experimental group was not significantly different from the day that they finished the training.