

บทคัดย่อ

169404

ชื่อเรื่องวิทยานิพนธ์ : ขวัญในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท วิทยุการบิน
แห่งประเทศไทย จำกัด: การศึกษาเปรียบเทียบใน
ส่วนกลางกับส่วนภูมิภาค

ชื่อผู้เขียน : นางสาวศิริลักษณ์ จันโกคา

ชื่อปริญญา : ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชา : ไทยศึกษา

ปีการศึกษา : 2545

คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ :

- | | |
|--|---------------|
| 1. รองศาสตราจารย์ ดร.พิชญ์ สมพอง | ประธานกรรมการ |
| 2. รองศาสตราจารย์จันทร์เพ็ญ อมรเลิศวิทย์ | |
| 3. อาจารย์เกลียวทอง ลาภนันทน์ | |

วิทยานิพนธ์เรื่องขวัญในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท วิทยุการบินแห่งประเทศไทย จำกัด: การศึกษาเปรียบเทียบในส่วนกลางกับส่วนภูมิภาค มีวัตถุประสงค์ในการศึกษา 4 ประการ คือ เพื่อศึกษาระดับขวัญในการปฏิบัติงานของพนักงานที่ปฏิบัติงานในส่วนกลางกับส่วนภูมิภาคของบริษัท วิทยุการบินแห่งประเทศไทย จำกัด ตามรายได้ อายุการทำงาน ระดับการศึกษา และตามตำแหน่งงาน การดำเนินการศึกษาวิจัยดังกล่าวประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ศึกษา คือ พนักงานของบริษัทวิทยุการบินแห่งประเทศไทย จำกัดทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค รวมกลุ่มตัวอย่างจำนวนทั้งสิ้น 250 คน โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือดำเนินการและวิเคราะห์ ข้อมูล โดยใช้สถิติร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และทดสอบสมมติฐานโดยใช้สถิติการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way Analysis of Variance)

ผลการวิจัยพบว่า

1. ระดับขวัญของพนักงานในส่วนกลางไม่มีความแตกต่างกันตามรายได้ ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ ส่วนระดับขวัญของพนักงานในส่วนภูมิภาคจะแตกต่างกันตามรายได้ ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05
2. ระดับขวัญของพนักงานทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาคไม่มีความแตกต่างกันตามอายุการทำงาน ซึ่งปฏิเสธสมมติฐานที่ตั้งไว้
3. ระดับขวัญของพนักงานในส่วนกลางไม่มีความแตกต่างกันตามระดับการศึกษา ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ ส่วนพนักงานในส่วนภูมิภาค ระดับขวัญก็จะแตกต่างกันตามระดับการศึกษา ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05
4. ระดับขวัญของพนักงานในส่วนกลางไม่มีความแตกต่างกันตามตำแหน่งงาน ซึ่งปฏิเสธสมมติฐานที่ตั้งไว้ ส่วนพนักงานในส่วนภูมิภาคผู้มีตำแหน่งงานต่างกันระดับขวัญก็จะแตกต่างกันตามไปด้วย ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ABSTRACT

169404

Thesis Title : The Study of Personnel's Morale in Aeronautical
Radio of Thailand: A Comparative Study between
Central Area and the Provincial Area

Student's Name : Miss Sirilack Chanpoka

Degree Sought : Master of Arts

Major : Thai Studies

Academic Year : 2002

Advisory Committee :

1. Assoc. Prof. Dr. Pit Sompong Chairperson
2. Assoc. Prof. Chanpen Amornlertwit
3. Mrs. Klewthong Lapthananon

The thesis "The study of personnel's Morale in Aeronautical Radio of Thailand: A Comparative study between central area and the provincial area." has the objective to study the level of morale in the operation of the staff of the AEROTHAI in the central and provincial area in the four areas: Income, working years, education and position. The population and samples in the research are the staff of the AEROTHAI, both from the central and provincial area. There are 250 subjects and questionnaires are used as the instrument and analysis of the data. The data are analyzed using percentage,

mean, standard deviation, and the hypothesis is tested by using one-way analysis of variance.

The results are as follows:

1. It reveals that the opinion of the central area staff towards the morale is not different according to the income, which does not follow the specified hypothesis. For the provincial area staff who has different income, the level of the morale is also different, which follows the hypothesis of the provincial part.

2. It is found that the opinion of the central area staff towards the morale is not different according to the working years, which rejects the specified hypothesis.

3. It is found that the opinion of the central area staff towards the morale is not different according to the level of education, which does not follow the hypothesis. For the provincial staff who has different level of education, the level of the morale is also different, which follows the hypothesis of the provincial part.

4. It is found that the opinion of the central area staff towards the morale is not different according to the position, which does not follow the hypothesis. For the provincial staff who has different positions, the level of the morale is also different, which follows the hypothesis.