

## บทคัดย่อ

169405

ชื่อเรื่องวิทยานิพนธ์    อิทธิพลขององค์ประกอบห้าประการของบุคลิกภาพและการรับรู้แบบแผนความเชื่อด้านสุขภาพที่ส่งผลต่อพฤติกรรมการทำงานที่มีความปลอดภัยของพนักงานซ่อมบำรุงอากาศยาน

ชื่อผู้เขียน                นาย ธนวิทย์ กลิ่นทอง

ชื่อปริญญา                วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต

สาขาวิชา                 จิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ

ปีการศึกษา                2547

คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

- |   |               |
|---|---------------|
| 1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. นิภา แก้วศรีงาม | ประธานกรรมการ |
| 2. รองศาสตราจารย์ ดร. รุจิร ภู่อาระ       |               |
| 3. อาจารย์ ดร. โสภณ ภูเก้าล้วน            |               |

การวิจัยเชิงสำรวจครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา (1) ความสัมพันธ์ระหว่างองค์ประกอบห้าประการของบุคลิกภาพกับการรับรู้แบบแผนความเชื่อด้านสุขภาพ และ (2) อิทธิพลขององค์ประกอบห้าประการของบุคลิกภาพและการรับรู้แบบแผนความเชื่อด้านสุขภาพที่ส่งผลต่อพฤติกรรมการทำงานที่มีความปลอดภัยของพนักงานซ่อมบำรุงอากาศยาน กลุ่มตัวอย่างในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ พนักงานซ่อมบำรุงอากาศยานย่อยของบริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน) จำนวน 231 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างและปรับปรุงขึ้นเพื่อใช้ในการวัดข้อมูล 4 ด้าน ได้แก่ ด้านลักษณะส่วนบุคคล ด้านพฤติกรรมการทำงานที่มีความปลอดภัย ด้านองค์ประกอบห้าประการของบุคลิกภาพ และด้านการรับรู้แบบแผนความเชื่อด้านสุขภาพ สถิติที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าร้อยละ ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน และการวิเคราะห์ความถดถอยเชิงพหุแบบ Stepwise ผลการศึกษาสรุปได้ดังนี้

1. พฤติกรรมการทำงานที่มีความปลอดภัยของพนักงานซ่อมบำรุงอากาศยาน อยู่ในระดับสูง มีลักษณะบุคลิกภาพแบบหวั่นไหวระดับต่ำ มีบุคลิกภาพระดับสูงในด้าน การแสดงออก แบบเปิดกว้าง แบบการยอมรับ และแบบการมีสติ ส่วนการรับรู้แบบแผน ความเชื่อด้านสุขภาพพบว่าการรับรู้ที่อยู่ระดับสูงคือ การรับรู้โอกาสเสี่ยง การรับรู้ความ รุนแรง การรับรู้ประโยชน์-อุปสรรคในการปฏิบัติ และการรับรู้โอกาสในการปฏิบัติจาก สิ่งชักนำภายใน ส่วนการรับรู้โอกาสในการปฏิบัติจากสิ่งชักนำภายนอก ระดับปานกลาง

2. ผลการวิจัยด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคลิกภาพห้าประการกับการรับรู้แบบ แผนความเชื่อด้านสุขภาพ พบว่า บุคลิกภาพแบบหวั่นไหวมีความสัมพันธ์ทางลบกับการ รับรู้ประโยชน์-อุปสรรคในการปฏิบัติ และการรับรู้โอกาสในการปฏิบัติจากสิ่งชักนำ ภายใน บุคลิกภาพแบบการแสดงออกมีความสัมพันธ์ทางบวกกับการรับรู้โอกาสในการ ปฏิบัติจากสิ่งชักนำภายนอกเท่านั้น บุคลิกภาพแบบการเปิดกว้างมีความสัมพันธ์ ทางบวกกับการรับรู้โอกาสในการปฏิบัติจากสิ่งชักนำภายในและภายนอก บุคลิกภาพ แบบการยอมรับมีความสัมพันธ์ทางบวกกับการรับรู้ประโยชน์-อุปสรรคในการปฏิบัติ และการรับรู้โอกาสในการปฏิบัติจากสิ่งชักนำภายใน และบุคลิกภาพแบบการมีสติมี ความสัมพันธ์ทางบวกกับการรับรู้โอกาสเสี่ยง การรับรู้ความรุนแรง การรับรู้ประโยชน์- อุปสรรคในการปฏิบัติ และการรับรู้โอกาสในการปฏิบัติจากสิ่งชักนำภายใน

3. จากการใช้ Stepwise multiple regression พบว่าตัวแปรที่สามารถใช้พยากรณ์ พฤติกรรมการทำงานที่มีความปลอดภัย ได้แก่ ลักษณะบุคลิกภาพแบบการมีสติ และ หวั่นไหว รวมทั้งการรับรู้ประโยชน์-อุปสรรคในการปฏิบัติ เขียนสมการพยากรณ์ในรูป คะแนนดิบได้ดังนี้

$$Y = 3.051 + 0.257 (\text{บุคลิกภาพแบบการมีสติ}) - 0.199 (\text{บุคลิกภาพแบบหวั่นไหว}) + 0.134 (\text{การรับรู้ประโยชน์-อุปสรรคในการปฏิบัติ})$$

## ABSTRACT

**169405**

Thesis Title            Influences of Five Factors Personality and Health Belief  
Model Perception on Safety Work-Behavior of Aviation  
Maintenance Staff.

Student's Name        Mr. Tanawit Klinthong

Degree Sought        Master of Science

Major                    Industrial and Organizational Psychology

Academic Year        2004

### Advisory Committee

- |                                    |             |
|------------------------------------|-------------|
| 1. Asst. Prof. Dr. Nipa Keosringam | Chairperson |
| 2. Assoc. Prof. Dr. Ruji Phusara   |             |
| 3. Dr. Sopon Phookhauan            |             |

This survey research aims at studying (1) relation between five factors personality and health belief model perception and (2) influences of five factors personality and health belief model perception on safety work-behavior of aviation maintenance staff. The population in this research was 231 staffs in line and light maintenance in Thai Airways International public company limited. The data were obtained from questionnaire, developed and improved by researcher, was designed to examine the following: demographic information, safety work-behavior, five factors personality and health belief model perception. Analyzed by mean, standard deviation, percentage ,

Pearson's product moment correlation and stepwise multiple regression. The results of this research can be summarized as follows:

1. Aviation maintenance staffs were high safety work-behavior. Their personality were high extraversion, openness, agreeableness and conscientiousness except neuroticism was low. They had high health belief model perception in almost factors except cue to action (internal) was medium.

2. The results of the study about relation between five factors personality and health belief model perception indicated neuroticism was negatively correlated with perceived benefit and barriers to taking action and cue to action (internal) ; extraversion was positively correlated with cue to action (external) only; agreeableness was positively correlated with cue to action (external and internal) ; agreeableness was positively correlated with perceived benefit and barriers to taking action and cue to action (internal) ; and conscientiousness was positively correlated with perceived susceptibility, perceived severity, perceived benefit, barriers to taking action and cue to action (internal).

3. The results of the study about influences safety work-behavior by stepwise multiple regression method demonstrated that the possible variables such as neuroticism, conscientiousness and perceived benefit and barriers to taking action can predict safety work-behavior. Therefore, a predictive equation in raw scores was as follows:

$$Y = 3.501 + 0.257 (\text{conscientiousness}) - 0.286 (\text{neuroticism}) + 0.153 (\text{perceived benefit and barriers to taking action})$$