

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความคิดเห็นของพนักงานบริษัท กรีน ไดมอนด์ จำกัด ที่มีต่อระบบ ISO 22000

ผลการศึกษา พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุระหว่าง 26-35 ปี การศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. ตำแหน่งฝ่ายผลิต และปฏิบัติงานในบริษัทฯ 6-10 ปี

ด้านความรู้ ความเข้าใจ จากผลการศึกษาพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความรู้ ความเข้าใจโดยเฉลี่ยทั้งหมด ในระดับดี คิดเป็นร้อยละ 74.38 โดยมีความรู้ ความเข้าใจ ดีเยี่ยม 3 อันดับแรก คือ องค์กรต้องมอบหมายทรัพยากรเพื่อสนับสนุน การสร้าง การจัดการ และธำรงรักษาสภาพแวดล้อม ที่จำเป็น เพื่อการประยุกต์ใช้ข้อกำหนดในมาตรฐาน คิดเป็นร้อยละ 98.65 รองลงมาคือการระบุ ข้อกำหนดสำหรับกระบวนการจัดการความปลอดภัยของอาหารขององค์กรในห่วงโซ่อาหาร แสดงถึง ความสามารถในการควบคุมอันตรายที่เกี่ยวข้องกับความปลอดภัยอาหาร เพื่อให้มั่นใจว่าอาหารที่ผลิต ปลอดภัยในขณะที่มีการบริโภค คิดเป็นร้อยละ 97.30 และองค์กรต้องวางแผนและพัฒนากระบวนการ ที่จำเป็นในการผลิตผลิตภัณฑ์ที่มีความปลอดภัย คิดเป็นร้อยละ 95.95 ตามลำดับ

ด้านความคิดเห็น จากผลการศึกษาพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นต่อระบบ ISO 22000 ในระดับเห็นด้วยกับทุกข้อกำหนด โดยผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็น เห็นด้วยมากที่สุด ใน ข้อกำหนดที่ 5 ความรับผิดชอบของฝ่ายบริหาร รองลงมาคือข้อกำหนดที่ 4 ระบบการจัดการความปลอดภัย ข้อกำหนดที่ 8 การรับรองผล การทวนสอบ และการปรับปรุงระบบความปลอดภัยอาหาร ข้อกำหนดที่ 3 คำศัพท์และนิยาม ข้อกำหนดที่ 6 การจัดการทรัพยากร ข้อกำหนดที่ 1 ขอบข่าย ข้อกำหนดที่ 7 การวางแผนและการจัดทำผลิตภัณฑ์ที่มีความปลอดภัย และข้อกำหนดที่ 2 มาตรฐาน อ้างอิง ตามลำดับ

ด้านพฤติกรรมการมีส่วนร่วม จากผลการศึกษาพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีระดับ พฤติกรรมการมีส่วนร่วม โดยเฉลี่ยทั้งหมด ในระดับมาก โดยมีพฤติกรรมการมีส่วนร่วม 3 อันดับแรก คือ การปรับเปลี่ยนการปฏิบัติงานตามที่ผู้บริหารขององค์กร ได้ให้การสนับสนุนด้านความปลอดภัย ของอาหารให้สอดคล้องกับข้อกำหนดของระบบการจัดการความปลอดภัยของอาหาร มีค่าเฉลี่ย 4.20

$\pm 0.75$  พนักงานให้ความร่วมมือในการปฏิบัติตามระบบการบริหารจัดการความปลอดภัยของอาหาร ให้สอดคล้องกับข้อกำหนดในระบบ ISO 22000 เช่นการจัดทำเอกสาร(Document) นำไปปฏิบัติ (Implement) ธำรงรักษาไว้ (Maintain) และปรับปรุงให้ทันสมัย (Update) มีค่าเฉลี่ย  $4.17 \pm 0.79$  และ ภายหลังได้นำระบบ ISO 22000 มาใช้ พนักงานสามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและมี ประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้น มีค่าเฉลี่ย  $4.16 \pm 0.74$  ส่วนระดับความพึงพอใจ พบว่า มีระดับความพึงพอใจ ในการนำเอาระบบ ISO 22000 มาใช้ใน บริษัท กรีน ไดมอนด์ จำกัด โดยภาพรวม มีความพึงพอใจใน ระดับมาก มีค่าเฉลี่ย  $3.68 \pm 0.59$  ตามลำดับ

The objective of this independent study was to investigate the opinions of employees in Green Diamond Co Ltd. towards ISO 22000 system.

The study revealed that most of the respondents were females with age range of 26-35 years old. Their education levels were high school/vocational certificates. Most of the workers resided in production department and had been employed by the company for more than 6-10 years.

In term of knowledge and understanding, most of the respondents possessed the overall average knowledge and understanding at good level which accounted for 74.38%. The first three items with best knowledge and understanding scores included the organization must assign the resources to support, build, manage, and preserve the necessary environment in order to adopt the regulation in the standard at 98.65%. This was followed by the stipulation of regulation regarding food safety management of organization in the food supply chain which indicated the ability to control relating hazards to food safety in order to assure safety of the processed food for consumption at 97.30%. Lastly, the organization must plan and develop the necessary process to produce safe product at 95.95%, respectively.

In term of opinions, the respondents opined that they agreed with all regulations of ISO 22000 system. The respondents agreed at the highest level with the fifth requirement regarding the management responsibility which was followed by the fourth requirement on safety management system, the eighth requirement on validation, verification, and improvement of food safety system, the third requirement on terms and definitions, the sixth requirement on resource management, the first requirement on scope, the seventh requirement on planning and production of a safe product, and the second requirement on reference standard, respectively.

In term of participating behavior, the majority of respondents had the overall average participating behavior at high level. The first three participating behaviors included the adjustment of work practice as supported by the company executives on the aspect of food safety to ensure agreement with the food safety and management regulation with the average value of  $4.20 \pm 0.75$ . The staffs had cooperated by following the food safety management system. This was in accordance with the requirements stipulated in ISO 22000 system such as documentation, implementation, maintenance, and updating with the mean of  $4.17 \pm 0.79$ . After implementing ISO 22000 system, the staffs were able to work more efficiently and effectively with the mean of  $4.16 \pm 0.74$ . In term of satisfaction level, the respondents were satisfied at high level on the overall after ISO 22000 system was implemented in Green Diamond Co Ltd with the mean value of  $3.68 \pm 0.59$ , respectively.