

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาถึงความรู้ความเข้าใจของพนักงานที่มีต่อการนำระบบ ISO 9001:2000 มาใช้ในงานห้องเย็น ของบริษัท เอ็น พี บี อินเตอร์พุดส์ จำกัด และได้ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลจากการเก็บแบบสอบถามจากกลุ่มประชากรที่เป็นพนักงานบริษัท เอ็น พี บี อินเตอร์พุดส์ จำกัด จำนวน 21 ราย ทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) โดยใช้ตารางใช้ค่าความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (percentage) และค่าเฉลี่ย (Mean)

จากผลการศึกษาครั้งนี้พบว่า พนักงานบริษัท เอ็น พี บี อินเตอร์พุดส์ จำกัด ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย ร้อยละ 80.95 มีอายุระหว่าง 26 – 35 ปี ร้อยละ 52.38 การศึกษาอยู่ในระดับปวช. และปวส. ร้อยละ 28.57 ดำรงตำแหน่งเจ้าหน้าที่/พนักงาน ร้อยละ 71.43 ทำงานอยู่แผนกอื่นๆ เช่น แผนกทั่วไป ร้อยละ 47.62 ปฏิบัติงานมากกว่า 1 ปี ร้อยละ 85.71 และไม่ได้ดำรงตำแหน่งใดๆ ในระบบมาตรฐาน ISO 9001 : 2000 ร้อยละ 61.90

พนักงานบริษัท เอ็น พี บี อินเตอร์พุดส์ จำกัดมีความรู้ความเข้าใจโดยรวมต่อการนำระบบมาตรฐาน ISO 9001 : 2000 มาใช้ในบริษัท เอ็น พี บี อินเตอร์พุดส์ จำกัดในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยรวมร้อยละ 83.10 พนักงานมีความรู้ความเข้าใจในระดับมากที่สุด คือ วัตถุประสงค์หลักของการนำเอาระบบ ISO 9001:2000 เข้ามาใช้ในโรงงานคืออะไร การจัดตั้งทีม ISO 9001:2000 ควรรวบรวมบุคลากรจากฝ่ายใดบ้าง เหตุใดในระบบการบริหารเราจำเป็นต้องดำเนินงานอย่างเป็นกระบวนการ โดยมีค่าเฉลี่ยร้อยละ 100 เท่ากัน

พนักงานบริษัท เอ็น พี บี อินเตอร์พุดส์ จำกัด มีความคิดเห็นโดยรวมต่อประโยชน์ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.44 พนักงานมีความคิดเห็นต่อประโยชน์ในระดับมากที่สุดคือ ทำให้ลูกค้าเกิดความเชื่อมั่น โดยมีค่าเฉลี่ย 4.71 ระบบคุณภาพมาตรฐานสากลที่นิยมใช้กัน ทำให้สามารถทวนสอบหาสาเหตุของข้อบกพร่องและปัญหาที่เกิดขึ้นได้ โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.67 เท่ากัน ต่อปัญหาและอุปสรรค มีความคิดเห็นโดยรวมในระดับปานกลาง โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.76 พนักงานมีความคิดเห็นต่อปัญหาและอุปสรรคในระดับมากที่สุดคือ ขาดงบประมาณในการปรับปรุงต่างๆ ให้สอดคล้องกับระบบ และผู้ปฏิบัติงานขาดความรู้ความเข้าใจในระบบ โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.57 เท่ากัน

พนักงานบริษัท เอ็น พี บี อินเตอร์พุดส์ จำกัด มีความคิดเห็นโดยรวมเกี่ยวกับการประยุกต์ใช้และการมีส่วนร่วมในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.68 พนักงานมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการประยุกต์ใช้และการมีส่วนร่วมในระดับมากที่สุด คือ การให้ความร่วมมือเป็นอย่างดี กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการปฏิบัติงาน โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.28 การให้ความร่วมมือในการจัดทำระบบ ISO 9001:2000 โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.19 และการปฏิบัติตามข้อกำหนดของระบบอย่างเคร่งครัด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.14

พนักงานบริษัท เอ็น พี บี อินเตอร์พุดส์ จำกัด มีความคิดเห็นต่อ ด้านการบริหารและการจัดการ ด้านการปฏิบัติงาน ด้านการสนับสนุนจากภาครัฐ ว่ามีผลต่อการดำเนินการในการจัดทำและนำระบบ ISO 9001 : 2000 มากใช้ให้ประสบความสำเร็จในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.66 4.59 และ 4.68 ตามลำดับ

This independent study aims to study the knowledge and the understanding of the staff towards using of ISO 9001:2000 system in the refrigerated room of NPB interfoods company limited. The data were collected from 21 staff members in the NPB interfoods company limited by using the questionnaire. The data were analysed by the usage of descriptive statistics, frequency, percentage and mean.

From the study, it is found that most of NPB interfoods company limited staff are males ( 80.95 % ), age of 26-35 ( 52.38 % ), vocational and high vocational education ( 28.57 % ), officer or staff ( 71.34 % ), working in other sections as the general section ( 47.62 % ), working for more than one year ( 85.71 % ), and not being in any positions of ISO 9001:2000 system ( 61.90 % ).

The overall knowledge and understanding of NPB interfoods company limited staff towards the using of ISO 9001:2000 system in the refrigerated room of NPB interfoods company limited is the highest level, and the mean is 83.10 %. The staff's knowledge and understanding is the highest levels in terms of : what the main aim of the using of ISO 9001:2000 system in the refrigerated room is, from where members in the team of the ISO 9001:2000 are, and why we need the process in operation. All the mean is equal at 100 %.

The staff of NPB interfoods company limited have the high overall opinion towards the benefit ( mean = 4.44 ). The staff have the highest opinions towards the benefit as follows : being trust by the customers ( mean = 4.71 ), use of the international standard quality system being able to verify the causes of the shortcoming and problems ( equal mean = 4.67 ). For the problems and obstacles, the staff have the moderate overall opinions in medium ( mean = 2.76 ). The staff have the high opinions towards the problems and obstacles as follows : lacking of the budget to develop the system, and lacking of staff's knowledge and understanding in the system ( equal mean = 3.57 ).

The staff of NPB interfoods company limited have the high overall opinions towards the application and the participation ( mean = 3.68 ). The staff of NPB interfoods company limited have the high opinions towards the application and the participation as follows : good coordination with the related firms in operation ( mean = 4.28 ), the cooperative running the ISO 9001:2000 system ( mean = 4.19 ), and strict performing to the specification ( mean = 4.14 ).

The staff of NPB interfoods company limited have the high opinions towards the administration and management for the operation and supporting from the government resulted in preparation and successful implementation of the ISO 9001:2000 system ( mean = 4.66, 4.59 and 4.68 respectively ).