

บทคัดย่อ

169419

ชื่อเรื่องวิทยานิพนธ์ : การศึกษารูปแบบทางบุคลิกภาพ (MBTI) และบทบาททางเพศ (BSRI) ของพนักงานต้อนรับบนเครื่องบินสายการบิน
แควนตัส

ชื่อผู้เขียน : นายกรรดิ พฤฒิปัญญาเดช

ชื่อปริญญา : วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชา : จิตวิทยาการให้คำปรึกษา

ปีการศึกษา : 2546

คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ :

1. รองศาสตราจารย์ ดร. ศิริบูรณ์ สายโกสุม ประธานกรรมการ
2. รองศาสตราจารย์ ดร. เตือนใจ เกตุษา
3. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. นิภา แก้วศรีงาม

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์ที่สำคัญ คือ (1) เพื่อศึกษารูปแบบทางบุคลิกภาพของพนักงานต้อนรับบนเครื่องบิน (2) เพื่อเปรียบเทียบรูปแบบทางบุคลิกภาพของพนักงานต้อนรับบนเครื่องบินระหว่างเพศหญิงและเพศชาย (3) เพื่อศึกษาบทบาททางเพศของพนักงานต้อนรับบนเครื่องบิน (4) เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ของรูปแบบทางบุคลิกภาพ บทบาททางเพศและเพศของพนักงานต้อนรับบนเครื่องบิน กลุ่มตัวอย่างในการศึกษานี้เป็นพนักงานต้อนรับบนเครื่องบินที่เป็นคนไทยของสายการบินแควนตัสที่พำนักอยู่ในประเทศไทย จำนวน 191 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยได้แก่มาตรวัดแบบบุคลิกภาพ MBTI และมาตรวัดบทบาททางเพศ BSRI วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป ในการวิเคราะห์ข้อมูลด้านสังคมศาสตร์ SPSS for Windows โดยคำนวณหาค่าความถี่ ค่าร้อยละทดสอบสมมติฐานด้วยการทดสอบ Z-test และการทดสอบ Chi-square และวัดระดับความสัมพันธ์ของตัวแปรโดยใช้สถิติ Cramer's V

ผลการศึกษาพบว่า

1. โดยส่วนใหญ่รูปแบบทางบุคลิกภาพของพนักงานต้อนรับบนเครื่องบิน เพศหญิงและเพศชายไม่แตกต่างกัน ยกเว้นรูปแบบทางบุคลิกภาพแบบ ESTJ ที่มีความแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05
2. พนักงานต้อนรับบนเครื่องบินเพศหญิงมีบทบาททางเพศแบบ Feminine มากกว่าแบบ Androgyny อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติระดับ .05
3. พนักงานต้อนรับบนเครื่องบินเพศชายมีบทบาททางเพศแบบ Androgyny และแบบ Masculine ไม่แตกต่างกัน
4. รูปแบบทางบุคลิกภาพ บทบาททางเพศของพนักงานต้อนรับบนเครื่องบิน เพศหญิงและเพศชายไม่มีความสัมพันธ์กันทางสถิติ

ABSTRACT

169419

Thesis Title : A Study of Personality Type (MBTI) and Sex Role
(BSRI) of Qantas's Flight Attendants

Student's Name : Mr. Gandi Pruethipanyadej

Degree Sought : Master of Science

Major : Counseling Psychology

Academic Year : 2003

Advisory Committee :

1. Assoc. Prof. Dr. Siriboon Saigosoom Chairperson
2. Assoc. Prof. Dr. Tuanjai Ketsa
3. Asst. Prof. Dr. Nipa Keosringam

The purposes of this study were to examine and compare personality characteristics and sex roles of Qantas's flight attendants as measured by the Myers-Briggs Type Indicator (MBTI) and the Bem Sex Role Inventory (BSRI), and to identify relationships of the personality type (MBTI) and sex- role type (BSRI) with respect to gender. The subjects consisting of 191 Qantas's Thai flight attendants in Thailand participated in the study by completing two research instruments, "The Myers-Briggs Type Indicator (MBTI)" and "The Bem Sex-Role Inventory (BSRI)". The data analysis was carried out by Statistical Packages for the Social Science program (SPSS for

Windows), including arithmetic means, percentage, Z-test, a Chi-square test and Cramer's V.

The findings of this study were as follows:

1. Male and female flight attendants had mostly the same personality type (MBTI) except the ESTJ type which showed significant difference at the .05 level.
2. Female flight attendants' sex-role type was more feminine than the androgyny counterparts at the .05 level of significance.
3. Male flight attendants' sex-role type showed no significant differences relative to androgyny and masculine.
4. No relationships were found between personality type and sex-role type in either female or male flight attendants.