

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาพฤติกรรมและปัญหาการสื่อสารภายในองค์กรของผู้บริหาร อาจารย์ และเจ้าหน้าที่ในคณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี โดยศึกษาจากประชากรทั้งสิ้น 357 คน ได้รับข้อมูลกลับคืนมาจำนวน 250 ชุด คิดเป็นร้อยละ 70 และใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บข้อมูล ผลการวิจัยพบว่า พฤติกรรมการสื่อสารโดยแบ่งตามลักษณะของสื่อ มีพฤติกรรมการสื่อสารอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 2.99$) โดยมีพฤติกรรมการสื่อสารผ่านสื่อสิ่งพิมพ์ ($\bar{x} = 3.16$) พฤติกรรมการสื่อสารผ่านสื่อบุคคล ($\bar{x} = 3.01$) พฤติกรรมการสื่อสารผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ ($\bar{x} = 2.81$) ตามลำดับ พฤติกรรมการสื่อสารและการสั่งงานในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 3.25$) โดยมีพฤติกรรมการสื่อสารและการสั่งงานภายในหน่วยงานย่อยของคณะมากกว่าพฤติกรรมการสื่อสารและการสั่งงานระหว่างหน่วยงานย่อยกับคณะ ในส่วนปัญหาของการสื่อสาร โดยภาพรวมมีปัญหาในการปฏิบัติในระดับน้อย ($\bar{x} = 2.37$) โดยมีปัญหาการสื่อสารด้านช่องทาง ($\bar{x} = 2.66$) ด้านสาร ($\bar{x} = 2.55$) ด้านผู้รับสาร ($\bar{x} = 2.15$) ด้านผู้ส่งสาร ($\bar{x} = 2.11$) ตามลำดับ

Abstract

225392

The objective of this research is to study the behaviors and the problems on organization communication among executives, instructors and staffs in Faculty of Engineering, King Mongkut's University of Technology Thonburi. The population comprised of 357 persons. The data returned came from 250 persons calculated as 70 percentages. Questionnaire was used as an instrument to collect the data. Research results were revealed that the behavior of communication by types of media had the overall rate at the middle level ($\bar{x} = 2.99$) with the behavior through printed media ($\bar{x} = 3.16$), the behavior through personal media ($\bar{x} = 3.01$) and the behavior through electronics media ($\bar{x} = 2.81$), respectively. Behavior of communication and command had the overall rate also at the middle level ($\bar{x} = 3.25$) and this behavior was used in the same subsidiary more often than between the faculty and its subsidiary. Meanwhile, the problems of communications was rated at the low level ($\bar{x} = 2.37$). The most problem was the channel of communication ($\bar{x} = 2.66$), followed by the missive of communication ($\bar{x} = 2.55$), the receiver ($\bar{x} = 2.15$) and the sender ($\bar{x} = 2.11$), respectively.