

การค้นคว้าแบบอิสระเรื่อง ความคิดเห็นของพนักงานธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์ การเกษตร เขตภาคเหนือ ต่อระบบการบริหารผลการปฏิบัติงาน มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความคิดเห็นของพนักงานธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร เขตภาคเหนือ ต่อระบบการบริหารผลการปฏิบัติงาน ซึ่งเป็นระบบประเมินผลแบบใหม่ที่ธนาคารนำมาใช้เพื่อให้สอดคล้องกับระบบการบริหารแบบธรรมรัฐ โดยนำมาใช้ครบทุกสาขาเมื่อ พ.ศ. 2546 การศึกษาได้ทำการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยใช้แบบสอบถามจากพนักงานจำนวน 239 คน และทำการประมวลผลข้อมูลโดยใช้สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ค่าสถิติความถี่ ร้อยละ และค่าเฉลี่ย รวมทั้งการศึกษาค้นคว้าจากหนังสือวารสารและเอกสารต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง แล้วนำเสนอข้อมูลในรูปตาราง

ผลการศึกษาค้นคว้าความคิดเห็นของพนักงานธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร เขตภาคเหนือ ต่อระบบการบริหารผลการปฏิบัติงานมีค่าเฉลี่ยสูงสุดในแต่ละด้าน ดังนี้

ด้านหลักการ ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นในระดับเห็นด้วยในหัวข้อระบบการบริหารผลการปฏิบัติงาน เป็นระบบที่มุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ของงาน

ด้านกระบวนการ 1) การกำหนดเป้าหมายและการวางแผน ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นในระดับเห็นด้วยในหัวข้อการปรับปรุงแผนงานสามารถทำได้หากไม่กระทบต่อแผนงานหลักของส่วนงานและองค์กร 2) การติดตาม กำกับและแนะนำ ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นในระดับเห็นด้วยในหัวข้อการสังเกตและการบันทึกการทำงานมีจุดมุ่งหมายเพื่อทำให้งานได้รับการปรับปรุงให้ดียิ่งขึ้น 3) การประเมินผลการปฏิบัติงาน ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นในระดับเห็นด้วยในหัวข้อมีการนำผลงานจริงที่ปฏิบัติได้มาเปรียบเทียบกับเป้าหมายที่ได้กำหนดไว้แล้วแปลงค่าเป็นคะแนน 4) การพัฒนาขีดความสามารถ ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นในระดับเห็นด้วยในหัวข้อการพัฒนาขีดความสามารถในการทำงานช่วยให้พนักงานมีความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงานมากขึ้น

ด้านปัจจัยที่ใช้ในการบริหารผลการปฏิบัติงาน ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นในระดับเห็นด้วยในหัวข้อการประเมินเป้าหมายเชิงพฤติกรรมควรให้เพื่อนร่วมงานร่วมประเมินด้วย

ด้านการนำผลการปฏิบัติงานไปใช้ ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นในระดับเห็นด้วยในหัวข้อธนาคารนำผลการประเมินไปพัฒนาขีดความสามารถพนักงาน

ด้านปัญหาและอุปสรรคในการประเมินผลการปฏิบัติงาน ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นในระดับเห็นด้วยในหัวข้อพนักงานมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับระบบการบริหารผลการปฏิบัติงานน้อย

## ABSTRACT

176605

The objective of this independent study on Employees' Opinion of The Bank for Agriculture and Agricultural Cooperatives Northern Region Towards Performance Management System was to study the employees' opinion towards the Performance Management System , a new performance evaluation that conformed to Good Corporate Governance. The bank has applied the Performance Management System to every branch in 2003. The research data was collected questionnaires distributed to the sample group of 239 bank employees. The data was analyzed using descriptive statistics, namely frequency, percentage, mean, and also by gathering data from the relevant books, journals, and document and presented in the form of tables.

The results of the study were as follows.

In principle , the respondents agreed that Performance Management System resulted in productivity .

Process was divided into 4 sub-factors as follows. In set objectives and planning process, the respondents agreed that the improvement of planning could be done if there was no effect on the master plan of each division and the organization. In following up and coaching process, the respondents agreed that work observation and recording aimed at the improvement of working. In performance evaluation process , the respondents agreed that scoring based on comparing the comparing the result of work against the objectives . In competency development process , the respondents agreed that it could give the employees more understanding of their works.

In the management of work result, the respondents agreed that the behavioral objective evaluation should include comments from colleagues.

In the application of the performance evaluation , the respondents agreed that the bank should use it as a database for improving employees' competency.

In problems and obstacles found while conducting the performance evaluation, the respondents agreed that employee had knowledge little about Performance Management System .