

การค้นคว้าแบบอิสระนี้มีวัตถุประสงค์คือ 1) เพื่อศึกษาความคิดเห็นของผู้ใช้ไฟฟ้าต่อการกำหนดราคาไฟฟ้าประเภทที่พักอาศัยของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค 2) เพื่อวิเคราะห์ถึงผลกระทบที่ผู้ใช้ไฟฟ้าประเภทที่พักอาศัยได้รับจากราคาไฟฟ้าและการให้บริการของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดเชียงใหม่ และ 3) เพื่อวิเคราะห์ถึงความคิดเห็นของผู้ใช้ไฟฟ้าประเภทที่พักอาศัยที่มีต่อมาตรฐานการให้บริการของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดเชียงใหม่ จากผู้ใช้ไฟฟ้ากลุ่มตัวอย่างทั้งหมด 400 ตัวอย่าง ผลการศึกษาพบว่า ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเทศบาลนครเชียงใหม่มีความเห็นด้วยต่อการกำหนดราคาไฟฟ้าประเภทที่พักอาศัยของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ในขณะที่ผู้ใช้ไฟฟ้าส่วนใหญ่รู้แต่ไม่เข้าใจถึงหลักเกณฑ์การกำหนดราคาไฟฟ้าของการไฟฟ้า ในด้านผลกระทบ ผู้ใช้ไฟฟ้าได้รับผลกระทบจากการกำหนดราคาไฟฟ้าทั้งในด้านบวกและด้านลบ

สำหรับในด้านการให้บริการผู้ใช้ไฟฟ้าเห็นว่าการให้บริการของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดเชียงใหม่อยู่ในระดับดี ได้แก่ ด้านความเสมอภาคต่อการให้บริการเกี่ยวกับการรับคำร้องขอใช้ไฟฟ้า การจัดส่งใบแจ้งหนี้ค่ากระแสไฟฟ้าประจำเดือน ความต่อเนื่องและสม่ำเสมอในการให้บริการกรณีไม่เกิดกระแสไฟฟ้าดับ กระแสไฟฟ้าตก การกระพริบของกระแสไฟฟ้าบ่อย การรับชำระค่าไฟวันเสาร์และชำระผ่านร้านค้าเซเว่นอีเลเว่นหรือธนาคาร และการพัฒนาขยายการให้บริการไปยังท้องที่ต่าง ๆ อย่างทั่วถึง ส่วนบริการที่กลุ่มตัวอย่างเห็นว่าอยู่ในระดับพอใช้ได้แก่ ด้านความเป็นกลางในบริการ เช่น การประกาศและแจ้งให้ผู้ใช้ไฟฟ้าทราบล่วงหน้าก่อนมีการปรับปรุงหรือ ก่อนดับไฟเพื่อซ่อมแซม เป็นต้น ในด้านผลกระทบพบว่า ผู้ใช้ไฟฟ้าได้รับผลกระทบในระดับมากเมื่อกระแสไฟฟ้าดับบ่อย ทำให้เป็นปัญหาต่อการดำรงชีวิตและการทำงาน และทำให้ประชาชนได้รับความเดือดร้อน อย่างไรก็ตามผู้ใช้ไฟฟ้ายอมรับว่าการให้บริการของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคที่ให้บริการอยู่นั้นได้มาตรฐานการให้บริการสาธารณะในทุกด้าน