

การค้นคว้าแบบอิสระครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความคิดเห็นของผู้ใช้ระบบข้อมูลสารสนเทศทางการศึกษาในสำนักงานการศึกษาและโรงเรียนสังกัดเทศบาลนครเชียงใหม่ ประชากรประกอบด้วยผู้บริหารเทศบาล เจ้าหน้าที่ผู้ใช้ระบบในส่วนของสำนักงานการศึกษา ผู้บริหารโรงเรียน ผู้ดูแลระบบในโรงเรียน สังกัดเทศบาลนครเชียงใหม่ และบรรณารักษ์ห้องสมุดศาลาแดง ในปี พ.ศ. 2544 จำนวน 101 คน เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับเรื่องดังกล่าวข้างต้น นำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์โดยใช้ร้อยละ

ผลการศึกษาสรุปได้ดังนี้ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เคยได้รับการศึกษาหรือฝึกอบรมเกี่ยวกับการใช้คอมพิวเตอร์และการใช้โปรแกรมในระบบข้อมูลสารสนเทศมาแล้ว โปรแกรมในระบบข้อมูลสารสนเทศที่ใช้ยังไม่สมบูรณ์ ทำให้เกิดความขัดข้องในการใช้งานอยู่เป็นประจำ บางรายการมีรายละเอียดมากเกินไป หรือบางรายการก็ยังไม่ครบทำให้ระบบเกิดปัญหา ควรมีการปรับปรุงโปรแกรมให้ครอบคลุมงานที่จะต้องปฏิบัติและให้ใช้งานได้สะดวกง่ายขึ้น ส่วนการเชื่อมต่อระบบเครือข่ายยังทำได้ไม่สมบูรณ์เท่าที่ควร ตลอดจนการป้องกันระบบก็ยังไม่สามารถป้องกันได้ นอกจากนี้ผู้ปฏิบัติและผู้รับผิดชอบงานต่างเห็นด้วยว่า ส่วนใหญ่ยังขาดความรู้ความเข้าใจในระบบอย่างแท้จริง และไม่มีบุคลากรทางด้านนี้โดยตรง ทำให้การปฏิบัติงานเกิดปัญหามากขึ้น ผู้บริหารควรให้ความสนใจใส่ใจดูแล ติดตามและดำเนินการพัฒนาแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นในระบบให้มากขึ้น และควรจัดให้มีเจ้าหน้าที่ ออกไปให้คำแนะนำช่วยเหลือ เมื่อเกิดปัญหาในการใช้ระบบที่เกิดขึ้นทันที

This study investigated users' opinions about educational information system in the Bureau of Education and Chiang Mai Municipal schools. The population under study comprised 101 municipal administrators, staffs who used the system from the Bureau of Education, school administrators, school system caretakers from the above Municipality, and a librarian from Saladang Library in the year of 2001. The instrument used was a questionnaire with items covering essential of the topic. Whereupon, the collected data were analyzed through the application of percentage.

The findings could be summarized as follows :

Most of the respondents revealed that they had gone through computer training and program usage for the system prior to the study. However, the system programs were incomplete which always resulted in difficulty for the tasks. Some programs had either too much or too little detail which led to such difficulties. Modification and adjustment of those programs were needed for ease of better usage. Connection to the network was also incomplete. There was no system protection. Moreover, most of the users lacked true knowledge and understanding of the system since none of them were computer specialists. Wherefore, administrators should take a closer look to what was happening and tried to readjust or solved the problems that already existed. Some specialists should be called and sent out to give advise or to help the users whenever there were problems concerning the system occurred.