

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความคิดเห็นของผู้รับเหมางานก่อสร้างปรับปรุงตกแต่งสาขาต่อการจัดซื้อจัดจ้างของธนาคารกสิกรไทย ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้คือ ผู้รับเหมาก่อสร้างปรับปรุงตกแต่งสาขาที่ขึ้นทะเบียนเป็นผู้รับเหมาของธนาคารและเคยได้รับงานหรืออยู่ระหว่างดำเนินการก่อสร้างการปรับปรุงตกแต่งสาขาของธนาคารกสิกรไทย ซึ่งมีจำนวนทั้งหมด 70 ราย การวิเคราะห์ข้อมูลใช้สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ และค่าเฉลี่ย

ผลการศึกษาพบว่าผู้รับเหมาก่อสร้างปรับปรุงตกแต่งสาขานาคารกสิกรไทยที่ขึ้นทะเบียนเป็นผู้รับเหมาของธนาคารมากกว่า 5-10 ปี มีรูปแบบการบริหารแบบบริษัทจำกัด มีทุนจดทะเบียนมากกว่า 3 - 5 ล้านบาท และมีพนักงานประจำ มากกว่า 50 คนขึ้นไป

ผลการศึกษาความคิดเห็นของผู้รับเหมาก่อสร้างปรับปรุงตกแต่งสาขาต่อการจัดซื้อจัดจ้างของธนาคาร กสิกรไทย พบว่า

ด้านการจัดซื้อจัดจ้าง ผู้รับเหมาก่อสร้างปรับปรุงตกแต่งสาขามีความคิดเห็นโดยรวมในระดับเห็นด้วยมาก โดยมีความคิดเห็นในระดับเห็นด้วยมากลำดับแรกคือ วิธีพิเศษหรือวิธีเรียกทำมีความเหมาะสมกับการจัดซื้อจัดจ้าง รองลงมาได้แก่ วิธีประกวดราคามีความเหมาะสมกับการจัดซื้อจัดจ้าง

ด้านบุคคลที่ทำหน้าที่จัดซื้อจัดจ้างของธนาคารกสิกรไทย ผู้รับเหมาก่อสร้างปรับปรุงตกแต่งสาขามีความคิดเห็นโดยรวมในระดับเห็นด้วยมาก โดยมีความคิดเห็นในระดับเห็นด้วยมากลำดับแรกคือ พนักงานมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีในการให้ข้อมูล/ตอบคำถามการซื้อการจ้าง รองลงมาคือ พนักงานมีความทุ่มเทในการปฏิบัติงานการซื้อการจ้าง

ด้านเงินทุน ผู้รับเหมาก่อสร้างปรับปรุงตกแต่งสาขามีความคิดเห็นโดยรวมในระดับเห็นด้วยมาก โดยมีความคิดเห็นในระดับเห็นด้วยมากลำดับแรกคือ งบประมาณมีเพียงพอที่จะทำให้การจัดซื้อจัดจ้างเป็นไปตามแผนงาน รองลงมาคือ การจัดสรรงบประมาณแยกเป็นแต่ละโครงการทำให้การปฏิบัติตามระเบียบมีความสะดวก

ด้านวัสดุอุปกรณ์ ผู้รับเหมาก่อสร้างปรับปรุงตกแต่งสาขามีความคิดเห็นโดยรวมในระดับเห็นด้วยมาก โดยมีความคิดเห็นในระดับเห็นด้วยมากลำดับแรกคือ มีเทคโนโลยีสารสนเทศเพียงพอเพื่อใช้ในการจัดซื้อจัดจ้าง รองลงมาคือมีสถานที่สะดวกในการดำเนินการจัดซื้อจัดจ้าง

ด้านการจัดการ ผู้รับเหมาก่อสร้างปรับปรุงตกแต่งสาขามีความคิดเห็นโดยรวมในระดับเห็นด้วยมาก โดยมีความคิดเห็นในระดับเห็นด้วยมากลำดับแรกคือ มีการประสานงานระหว่างงานจัดซื้อจัดจ้างกับผู้เกี่ยวข้องอย่างดี และมีการติดตามงานและควบคุมการจัดซื้อจัดจ้างให้ทันเวลาทำให้การดำเนินการเกิดประโยชน์สูงสุดทั้งลูกค้า ผู้รับเหมา และธนาคาร รองลงมาคือมีการติดตามงานและควบคุมการจัดซื้อจัดจ้างอย่างเคร่งครัด

This independent study aimed to investigate opinions of construction contractors for renovation of Kasikorn Bank branches towards Kasikorn Bank's supplier-purchasing unit. Research population was determined to 70 renovating contractors who registered for being bank's contractor and used to work or had been working for the bank. Data analysis was done in accordance with the descriptive statistics which composed of frequencies, percentages, and means.

Based upon the research findings, those renovating contractors had been registered for the bank's contractors for more than 5 – 10 years. They managed their teams in a form of Company Limited under the registered fund over than 3 – 5 million baht. They recently had more than 50 permanent staffs.

Hereafter were the results of the study on opinions of bank office renovating contractors towards purchase of Kasikorn Bank.

In terms of purchasing process, the renovating contractors agreed with the overall view at high level. The highest agreement was referred to the flexible purchasing methods to suit with the the different particular cases, then, followed by the price observation which was properly done and also appropriated with the purchasing process.

In terms of persons in charge of purchasing tasks of Kasikorn Bank, the renovating contractors agreed with the overall view at high level. The highest agreement was referred to the good human relation of the persons in charge in providing information/responding to any purchasing inquiries, then, followed by the dedication of persons who donated in performing purchasing tasks.

In terms of capital fund, the renovating contractors agreed with the overall view at high level. The highest agreement was referred to the adequate budget reserved for proceeding the purchasing tasks in accordance with the proposed working plan, then, followed by the convenience regulations as a result of the good budget allocation allotted to each project.

In terms of materials, the renovating contractors agreed with the overall view at high level. The highest agreement was referred to having enough information technology applied in the purchasing process, then, followed by having the convenient place to proceed purchasing tasks.

In terms of management, the renovating contractors agreed with the overall view at high level. The highest agreement was referred to the good coordination in regard to the purchasing procedure as well as the effective following up and controlling the duration spent in each project in order to establish the highest benefits to all three parties; customers, contractors, and the bank. Then, it was followed by the strict following up and controlling of purchasing project.