

บทคัดย่อ

169521

ชื่อเรื่องวิทยานิพนธ์ ความสัมพันธ์ระหว่างการรับรู้ความยุติธรรมกับพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร: กรณีศึกษา พนักงานระดับปฏิบัติการของบริษัท วิทยุการบินแห่งประเทศไทย จำกัด

ชื่อผู้เขียน นายภิรัช ฒ นคร

ชื่อปริญญา ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชา รัฐศาสตร์

ปีการศึกษา 2548

คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

- | | |
|---------------------------------------|---------------|
| 1. รองศาสตราจารย์สนธิ์ บางยี่ขัน | ประธานกรรมการ |
| 2. ศาสตราจารย์ประจำ ศิโรตม์ ภาคสุวรรณ | |
| 3. รองศาสตราจารย์รุจิรา เตหาญ | |

การศึกษาวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์หลัก 3 ประการ คือ (1) เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการรับรู้ของพนักงานระดับปฏิบัติการของบริษัทวิทยุการบินแห่งประเทศไทย จำกัด เกี่ยวกับความยุติธรรมในองค์กรกับพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร (2) เพื่อศึกษาระดับการรับรู้ของพนักงานในด้านต่าง ๆ เช่น ผลตอบแทน กระบวนการประเมินผลในการเลื่อนขั้นเลื่อนตำแหน่ง ความสัมพันธ์ระหว่างผู้บังคับบัญชากับผู้ใต้บังคับบัญชา และระบบการจัดการ และ (3) เพื่อหาแนวทางในการบริหารทรัพยากรมนุษย์ที่จะปรับปรุงการรับรู้ของพนักงานในมิติต่าง ๆ ที่ได้กล่าวแล้ว

ผลการวิจัยพบว่า มีความสัมพันธ์ในทางบวกระหว่างการรับรู้ของพนักงานเกี่ยวกับความยุติธรรมในองค์กรกับพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร ผู้จัดการฝ่ายทรัพยากรมนุษย์ ควรเพิ่มระดับการรับรู้ของพนักงานในมิติต่าง ๆ ทุกมิติเพื่อให้พนักงานปรับปรุงพฤติกรรมของตนในฐานะสมาชิกที่ดีขององค์กร

169521

The objectives of this study are threefold: (1) to study the relationships between the perceptions of operating employees on organizational justice and the organizational membership behaviors, (2) to identify levels of perceptions of the employees on various dimensions such as compensation, evaluation process on promotion, relationships between chief officers and their subordinates, and the management system, (3) to explore solutions on human resources management for the improvement of perceptions in all dimensions mentioned above.

It is found, as a result, that there are positive relationships between the perceptions of employees on organizational justice and the organizational membership behaviors. The human resources manager should help increase perceptions of the employees on those dimensions to the higher levels in order that they will improve their behaviors as good organization members.