

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาพฤติกรรมการใช้บริการและความพึงพอใจของนักศึกษาระดับปริญญาตรีที่มีต่อหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา คือนักศึกษาระดับปริญญาตรีที่กำลังศึกษาอยู่ในมหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี จำนวน 400 คน จากวิธีการสุ่มตัวอย่างแบบหลายขั้นตอน โดยใช้แบบสอบถามในการเก็บรวบรวมข้อมูล ผลการศึกษาพบว่า นักศึกษามีการมาใช้หอสมุดกลางสัปดาห์ละ 2-3 ครั้งเป็นจำนวนมากที่สุด คือ จำนวน 130 คน คิดเป็นร้อยละ 32.5 ช่วงเวลาการใช้มากที่สุดอยู่ในช่วงเวลาวางจากการเรียน จำนวน 226 คน คิดเป็นร้อยละ 56.4 ระยะเวลาการใช้มากที่สุดอยู่ระหว่าง 31-60 นาที จำนวน 173 คน คิดเป็นร้อยละ 43.2 ใช้ในการค้นคว้าประกอบการเรียนมากที่สุด จำนวน 301 คน คิดเป็นร้อยละ 22.1 มีการใช้โดยศึกษาจากคู่มือการใช้หอสมุดกลางมากที่สุด จำนวน 200 คน คิดเป็นร้อยละ 18.2 วิธีการในการค้นคว้าโดยใช้ค้นหาจากเครื่องคอมพิวเตอร์ด้วยระบบ OPAC มากที่สุด จำนวน 231 คน คิดเป็นร้อยละ 21.6 ในการค้นคว้าแต่ละครั้งส่วนใหญ่จะได้ตามที่ต้องการมากที่สุด จำนวน 175 คน คิดเป็นร้อยละ 43.6 ส่วนความพึงพอใจในการบริการของนักศึกษาระดับปริญญาตรีที่มีต่อหอสมุดกลาง ในด้านการบริการทั่วไปมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.75 มีความพอใจอยู่ในระดับมาก การบริการด้านเทคโนโลยี มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.63 มีความพอใจอยู่ในระดับมาก การบริการด้านทรัพยากรสารสนเทศ นักศึกษามีความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.63 มีความพอใจอยู่ในระดับมาก ส่วน การบริการด้านอื่น ๆ นอกเหนือจากที่กล่าวมานั้น นักศึกษามีความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.55 มีความพอใจอยู่ในระดับมาก โดยภาพรวมในการบริการของหอสมุดกลาง นักศึกษามีความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.68 มีความพอใจอยู่ในระดับมาก

This study investigated the behaviors and satisfaction of Bachelor Degree's students toward the Central Library of Surat Thani Rajabhat University. The samples of the study were four hundred students, and the study was taken randoms by means of questionnaires. The main results of the study showed that there were one hundred and thirty of students came to the library twice or three times a week with the percentage of 32.5. There were two hundred and twenty six of students came to the library after class with the percentage of 56.4. There were one hundred and seventy three of students spent mostly the time between 31-60 minutes with the percentage of 43.2. There were three hundred and one of students came to the library for searching information with the percentage of 22.1. There were two hundred of students used mostly the Central Library manuals with the percentage of 18.2. There were two hundred and thirty one of students used mostly computers by OPAC system for searching with the percentage of 21.6. There were one hundred and seventy five of students got information that they wanted with the percentage of 43.6. The students satisfied on general services, technology services, information resource services of the Central Library with the mean scores of 3.75, 3.63 and 3.55, respectively. Overall, the students satisfied on the Central Library services with the mean score of 3.68.