

การค้นคว้าแบบอิสระนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความคิดเห็นของผู้ประกอบการต่อการกำกับดูแลผู้เสียภาษีโดยใกล้ชิดของสำนักงานสรรพากรพื้นที่เชียงใหม่ 1 ประชากรที่ศึกษาคือผู้ประกอบการในเขตความรับผิดชอบของสำนักงานสรรพากรพื้นที่เชียงใหม่ 1 ประเภทผู้ประกอบการจดทะเบียนนิติบุคคล และจดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม จำนวน 5,658 ราย เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบตามสะดวกจากประชากรดังกล่าว จำนวน 380 ราย ตามสัดส่วนประชากรในแต่ละเขต โดยใช้แบบสอบถามในการเก็บรวบรวมข้อมูล สถิติที่ใช้ได้แก่ ค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย

ผลการศึกษาพบว่าผู้ประกอบการจำนวนมากที่สุดเป็นเพศชาย มีอายุระหว่าง 31-40 ปี จบการศึกษาระดับปริญญาตรีและเป็นเจ้าของกิจการ สำหรับข้อมูลในส่วนของกิจการพบว่าผู้ประกอบการจำนวนมากที่สุดประกอบกิจการประเภทให้บริการ และมีระยะเวลาที่เปิดดำเนินกิจการอยู่ระหว่าง 6-10 ปี จดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่มก่อนปี พ.ศ. 2540 ดำเนินธุรกิจในรูปแบบของห้างหุ้นส่วนจำกัด โดยมีทุนจดทะเบียนไม่เกิน 1,000,000 บาท มีจำนวนพนักงานทั้งหมดน้อยกว่า 10 คน และมีพนักงานบัญชีจำนวน 1-2 คน โดยพนักงานบัญชีจบการศึกษาระดับ ปวส. หรืออนุปริญญา และมีการจ้างสำนักงานบัญชี เป็นผู้ทำบัญชี

ความคิดเห็นของผู้ประกอบการต่อการกำกับดูแลผู้เสียภาษีโดยใกล้ชิดของสำนักงานสรรพากรพื้นที่เชียงใหม่ 1 มีดังนี้

ด้านการตรวจสอบสภาพกิจการ ผู้ประกอบการมีความเห็นว่า ระยะเวลาในการตรวจสอบสภาพกิจการนานเกินไป เจ้าหน้าที่สอบถามข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินกิจการละเอียดมากเกินไป การเข้าตรวจสอบสภาพกิจการทำให้เสียเวลาในการประกอบกิจการ ส่วนใหญ่เอกสารที่ต้องตรวจสอบไม่ได้เก็บรักษาไว้ที่สถานประกอบการ

ด้านการเชิญพบ ผู้ประกอบการมีความเห็นว่า เจ้าหน้าที่ซักถามข้อมูลในรายละเอียดทำให้ใช้เวลาในการเชิญพบแต่ละครั้งนาน

ด้านการให้คำแนะนำและชี้แจง ผู้ประกอบการมีความเห็นว่า เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำเกี่ยวกับภาษีอากรเป็นอย่างดี

ABSTRACT

TE 160061

The objective of this independent study was to determine the opinions of entrepreneurs towards the intensive tax investigation of Chiang Mai Tax Office, Area 1. The sample group was from the 5,658 entrepreneurs under the responsibility of Chiang Mai Tax Office, Area 1, which held both juristic personal registration and value-added tax registration. The sample group consisted of 380 such entrepreneurs selected equally in number from each district. The research tool was questionnaire and the statistics used were frequency, percentage, and means.

It was found from the study that most of the entrepreneurs were male of 31-40 years old, with Bachelor's degree and were owners of the business. Most entrepreneurs offered service business and had been in business for 6-10 years. They were mainly companies limited, registered before 1997, with registration capital of 1,000,000 baht. They hired fewer than 10 employees, with 1-2 accountants. The accountants held vocational diploma.

The opinions of the entrepreneurs towards intensive tax investigation were as follows. In terms of organization investigation, the entrepreneurs thought the business investigation took too long and was too detailed. It took away their business time and most documents needed for the investigation were not kept at the business venue.

In terms of the meeting, it was found that entrepreneurs were not satisfied with the fact that the tax officials spent a lot of time asking for information.

In terms of advice and explanation, the entrepreneurs thought the tax official gave good advice and suggestion.