

บทคัดย่อ

169927

ชื่อเรื่องวิทยานิพนธ์ ความพึงพอใจของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาที่มีต่อสภาพ
การจัดการเรียนการสอนทางไกล ในสาขาวิทยบริการเฉลิม-
พระเกียรติ มหาวิทยาลัยรามคำแหง

ชื่อผู้เขียน นางอภิญญา โฉมศรี

ชื่อปริญญา ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชา การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์

ปีการศึกษา 2548

คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

1. รองศาสตราจารย์ ดร. โฉมิต อินทวงศ์ ประธานกรรมการ
2. รองศาสตราจารย์ ดร. บุญมี พันธุ์ไทย
3. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. วุฒิพล สกลเกียรติ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ (1) ศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษา
ที่มีต่อสภาพการจัดการเรียนการสอนทางไกล ในสาขาวิทยบริการเฉลิมพระเกียรติ
(2) เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของนักศึกษา โดยจำแนกตามเพศ อายุ คณะที่ศึกษา
สาขาวิชาที่ศึกษา และสาขาวิทยบริการที่แตกต่างกัน (3) เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะ
เกี่ยวกับสภาพการจัดการเรียนการสอนทางไกล ในสาขาวิทยบริการเฉลิมพระเกียรติ
มหาวิทยาลัยรามคำแหง โดยใช้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 436 คน จากประชากรในการศึกษา
จำนวน 4,178 คน โดยการสุ่มตัวอย่างแบบสัดส่วน (quota random sampling) เครื่องมือ
ที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถามแบบประมาณค่า 5 ระดับซึ่งผู้วิจัยได้สร้างขึ้น และ
วิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติโดยใช้ค่า ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่า
t-test และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA)

ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

1. นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษามีความพึงพอใจต่อสภาพการจัดการเรียนการสอนทางไกล ในสาขาวิทยบริการเฉลิมพระเกียรติ มหาวิทยาลัยรามคำแหง ในภาพรวมและรายด้าน ทั้ง 4 ด้าน เรียงตามลำดับ ได้แก่ ด้านการบริหาร ด้านสถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวก ด้านการเรียนการสอน และด้านการบริการทางวิชาการ อยู่ในระดับมาก

2. นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาที่มีเพศต่างกันมีความพึงพอใจในภาพรวม ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก และด้านการบริหาร แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ส่วนด้านการเรียนการสอน และด้านการบริการทางวิชาการ แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ส่วนนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาที่มีอายุ คณะที่ศึกษา และสาขาวิชาที่ศึกษา แตกต่างกันมีความพึงพอใจในภาพรวมและรายด้านทั้ง 4 ด้าน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาที่สาขาวิทยบริการเฉลิมพระเกียรติต่างกันมีความพึงพอใจในภาพรวม และรายด้านทั้ง 4 ด้าน แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

3. ข้อเสนอแนะของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาเกี่ยวกับสภาพการจัดการเรียนการสอนทางไกล สรุปในสาระสำคัญ ดังนี้ ควรปรับปรุงการส่งสัญญาณไปยังเครือข่าย ควรเพิ่มหนังสือในห้องสมุดให้มากขึ้น ควรปรับปรุงสิ่งอำนวยความสะดวกในการเรียนและสื่อการสอน

ABSTRACT

169927

Thesis Title Graduate Students' Satisfaction with the
Instructional Management in Distance Learning at
Regional Campuses of Ramkhamhaeng University

Student's Name Mrs. Apinya Chomsri

Degree Sought Master of Education

Major Human Resources Development

Academic Year 2005

Advisory Committee

1. Assoc. Prof. Dr. Khosit Intawongse Chairperson
2. Assoc. Prof. Dr. Boonmee Punthai
3. Asst. Prof. Dr. Wuthipon Sakonkiat

The purposes of this research were (1) to study the graduate students' level of satisfaction with the instructional management in distance learning at Regional Campuses of Ramkhamhaeng University, (2) to compare the students' level of satisfaction according to gender, age, faculty, field of study, and regional campus and (3) to study the students' suggestions regarding instructional management in distance learning. A sample of four hundred and thirty-six students was selected from a population of 4,178 students by using quota random sampling. A five-rating scale questionnaire developed by the

researcher was used as a tool to collect the data. Statistics used to analyze the collected data consisted of percentages, means, standard deviation, a t-test, and a one-way ANOVA.

The results of this research were as follows:

1. The graduate students' level of satisfaction with instructional management in distance learning was, overall, found to be at a high level. This was also true in the following order for the variables of administration, location and facilities, instruction, and academic services.

2. Overall, significant differences were found at the level of 0.05; specifically in the aspects of location and facilities, of administration and of the students' level of satisfaction which differed only in gender, whereas no significant differences existed in the aspects of instruction, and academic services.

Overall, significant differences were found at the level of 0.05 and in all aspects of the students' satisfaction with respect to age, faculty and study field.

No significant differences were found between different regional campuses with regard to the level of satisfaction of the students.

3. The students suggested that (1) broadcasting signals be improved, (2) more books be made available in the library, and (3) learning facilities and instructional media be improved.