

บทคัดย่อ

169939

ชื่อเรื่องวิทยานิพนธ์ การใช้สารสนเทศบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของวิศวกร
และช่างเทคนิค: กรณีศึกษา กลุ่มบริษัทยูคอม
ชื่อผู้เขียน นางสินีนารถ เอื้อจิตอนันตกุล
ชื่อปริญญา ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชา บรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์
ปีการศึกษา 2548

คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

- | | |
|---------------------------------------|---------------|
| 1. รองศาสตราจารย์ ดร. สุณีย์ กาศจำริญ | ประธานกรรมการ |
| 2. อาจารย์ชัยฤกษ์ กลางพิมาย | |
| 3. นายณัฐพงษ์ พิมลวิรัชกุล | |

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์ดังนี้ (1) ศึกษาการใช้สารสนเทศของวิศวกรและช่างเทคนิคกลุ่มบริษัทยูคอมบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต (2) เปรียบเทียบการใช้สารสนเทศของวิศวกร และช่างเทคนิคกลุ่มบริษัทยูคอมบน เครือข่ายอินเทอร์เน็ต (3) ศึกษาปัญหาและอุปสรรคในการใช้สารสนเทศของวิศวกรและช่างเทคนิคกลุ่มบริษัทยูคอมบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ วิศวกรและช่างเทคนิคกลุ่มบริษัทยูคอม จำนวน 425 คน เครื่องมือที่ใช้คือ แบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

1. วิศวกรและช่างเทคนิคกลุ่มบริษัทยูคอมส่วนใหญ่มีการเข้าใช้สารสนเทศบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต 2-4 ครั้งต่อสัปดาห์ โดยใช้เวลา 15-30 นาที ในช่วงเวลา 8.30-13.00 น. วัตถุประสงค์ด้านการใช้สารสนเทศของวิศวกรกลุ่มบริษัทยูคอมเพื่อการปฏิบัติงานภายในองค์กร เพื่อการสืบค้นติดต่อสื่อสาร และเพื่อการเรียนรู้ตามลำดับ

สำหรับช่างเทคนิคกลุ่มบริษัทยูคอมมีวัตถุประสงค์ในการใช้สารสนเทศเพื่อการสืบค้น การติดต่อสื่อสาร การปฏิบัติงาน และเพื่อการเรียนรู้ ตามลำดับ

2. เปรียบเทียบการใช้สารสนเทศบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต พบว่าวิศวกรและช่างเทคนิคมีการใช้สารสนเทศบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตในกลุ่มสารสนเทศเพื่อการปฏิบัติงาน ภายในองค์กร หัวข้อ Service Forms เพื่อการสืบค้นและติดต่อสื่อสาร หัวข้อ Request For Leave เพื่อการเรียนรู้ หัวข้อ Software Download และที่เป็นประโยชน์ต่อการดำรงชีวิตประจำวัน หัวข้อ Newspapers เหมือนกันทุกหัวข้อ

3. ปัญหาและอุปสรรคในการใช้สารสนเทศบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของวิศวกร และช่างเทคนิคกลุ่มบริษัทยูคอม โดยรวมพบว่า รูปแบบเว็บเพจไม่ดึงดูดความสนใจ จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ไม่เพียงพอ ไม่มีคู่มือในการสืบค้นสารสนเทศ และใช้งานเครือข่ายอินเทอร์เน็ต

ABSTRACT

169939

Thesis Title Utilization of Information on the Intranet by Engineers and
Technicians: A Case Study of UCOM Group

Student's Name Mrs. Sininard Uechitanantakul

Degree Sought Master of Arts

Major Library and Information Science

Academic Year 2005

Advisory Committee

1. Assoc. Prof. Dr. Sunee Karjjamroon Chairperson
2. Mr. Chailerk Klangpimai
3. Mr. Nattapong Pimolvirachkul

The purposes of this research were: (1) to study information use among engineers and technicians of UCOM group; (2) to compare the use of information among engineers and technicians of UCOM group; and (3) to study problems and obstacles of information use on Intranet among engineers and technicians of UCOM group. The questionnaires were sent to 425 employees of UCOM group and the data was analyzed in terms of percentage, means, and standard deviation.

The results may be summarized as follows:

1. Most of the engineers and technicians used Intranet 2-4 times per week. The convenience time for them was 8:30 am. to 1:00 pm. and ranged in 15 - 30 minutes. The objectives of use for the engineers were to enhance their work, searching information, communication and to gain knowledge while technicians used most for

searching information, communication, enhance their work and to gain knowledge.

2. There was no difference in the category of use between these two groups.

It was found that the most frequent use for internal operation was 'Service Forms'; for searching for information and communication, they used 'Request for Leave'; 'Software Download' was used to gain knowledge; and for daily use information, they used 'Newspapers'.

3. Concerning problems with Intranet use, it was found that the webpage design was not attractive. Also, there were not enough computers to access the Intranet, and there was no manual or instructions on how to access the Intranet.