

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์ 2 ประการคือ เพื่อศึกษาความคิดเห็นของผู้ถือบัตรประกันสุขภาพถ้วนหน้าต่อโครงการหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า และเพื่อศึกษาความคิดเห็นของผู้ถือบัตรประกันสุขภาพถ้วนหน้าต่อการให้บริการของศูนย์สุขภาพชุมชนสถานีนามัยหัวฝาย อำเภอสูงเม่น จังหวัดแพร่ กลุ่มตัวอย่างที่ทำการศึกษาคือผู้ถือบัตรประกันสุขภาพถ้วนหน้าที่ขึ้นทะเบียนกับศูนย์สุขภาพชุมชน สถานีนามัยหัวฝาย อำเภอสูงเม่น จังหวัดแพร่ จำนวนทั้งสิ้น 360 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลคือ แบบสัมภาษณ์เกี่ยวกับ ความคิดเห็นของผู้ถือบัตรประกันสุขภาพถ้วนหน้าต่อโครงการหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า และการให้บริการของศูนย์สุขภาพชุมชน สถานีนามัยหัวฝาย อำเภอสูงเม่น จังหวัดแพร่ วิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติเชิงพรรณนา

ผลการศึกษาความคิดเห็นต่อโครงการหลักประกันสุขภาพ จากการสัมภาษณ์พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนมากเห็นด้วยกับโครงการหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้าเช่น การออกบัตรทองให้กับประชาชนทุกคน, การเสียค่าใช้จ่าย 30 บาท, ข้อมูลข่าวสารที่ได้รับชัดเจนและเพียงพอ, ขั้นตอนการรับบัตรทองไม่ยุ่งยาก, มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วม, บริการที่ได้รับมีคุณภาพและเท่าเทียม และไม่เห็นด้วยในการกำหนดให้ใช้บริการได้เฉพาะสถานบริการที่ระบุไว้ในบัตร และคิดว่าโรงพยาบาลมีการปรับปรุงการให้บริการที่ดีขึ้น แต่กลุ่มตัวอย่างกว่าครึ่งหนึ่งคิดว่าขั้นตอนการมารับบริการที่โรงพยาบาลยุ่งยากและประสบปัญหาความล่าช้าในการรอรับบริการ และเครื่องมือ, อุปกรณ์ยังไม่เพียงพอ กลุ่มตัวอย่างเห็นด้วย และคิดว่าจะไปใช้บริการที่ศูนย์สุขภาพชุมชนเมื่อเจ็บป่วย และเห็นด้วยในเรื่องสิทธิประโยชน์ที่ได้รับแต่มีความคลาดเคลื่อนในเรื่องที่คิดว่าบัตรทองสามารถใช้รักษาได้ทุกโรค

ผลการศึกษาความคิดเห็นต่อการให้บริการของศูนย์สุขภาพชุมชน จากการสัมภาษณ์ กลุ่มตัวอย่างส่วนมากเห็นด้วยที่ให้หมอมาตรวจที่สถานีนามัย และพึงพอใจกับการให้บริการของเจ้าหน้าที่ และคิดว่าได้รับบริการที่มีคุณภาพ, สถานีนามัยมีความสะอาดและเป็นระเบียบเรียบร้อย กลุ่มตัวอย่างเห็นด้วยที่เจ้าหน้าที่มีการให้บริการในเรื่องการป้องกันโรคและการส่งเสริมสุขภาพ, เจ้าหน้าที่ออกบริการเยี่ยมบ้าน และลงไปให้ความรู้ในชุมชน

โครงการหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า และการจัดตั้งศูนย์สุขภาพชุมชนเป็นการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นรวดเร็ว ดังนั้น ในการดำเนินการต้องมีหลักการในการดำเนินการ เพื่อให้ดำเนินโครงการได้ถูกทาง การศึกษานี้คาดว่าจะจะเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาการดำเนินโครงการหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า และการให้บริการในศูนย์สุขภาพชุมชนเพื่อให้เป็นไปตามหลักการที่วางไว้และเกิดประโยชน์กับประชาชนมากที่สุด

The objectives of this study were to study the opinions of the people who have the Universal Coverage Card toward the Universal Coverage Project and services in Huafhay Primary Care Unit, Sung Men District, Phrae Province. The study samples were drawn from the Universal Coverage Card Holders in Huafhay Primary Care Unit, totally 360 persons. Data were collected by interviewing and descriptive statistics were used in data analysis.

The result of the opinions toward the Universal Coverage Project found that most of the samples showed that majority of them agreed with the Universal Coverage Project, such as to give the Universal Coverage Card to all people and co-payment (30 bath). Besides, most of them perceived that the information concerning the project was clear; and the process to receive the Universal Coverage Card was not so complicated. Meanwhile, participation and service quality and equity are really sensible. However some of them disagreed with the limitation of choices. It showed that the hospital have improved its services, but more than 50% revealed that they had some problems about the process and the ponderous services. Also, some of them felt that the available equipment was not enough. Nonetheless, they did agree that they would use Primary Care Unit and thought that it would improve their health. Most of them agreed with the basic benefit package; but they thought that they can use Universal Coverage Card for all diseases.

Simultaneously, the study revealed that most of the samples agreed with the doctor examine at Primary Care Unit every Tuesday, and satisfied with services obtained. Moreover, they also thought that the Primary Care Unit was clean, and agreed with prevention and health promotion program. Most of them agreed with rehabilitation, home visiting and community action, whereas some of them thought that officer should visit to all houses.

The Universal Coverage Project and Primary Care Unit have been introduced too early. In an effort to avoid complicating problems, we should have a suitable practical action plan to operate it. Hopefully, this study will be informative and useful in developing the operation of the Universal Coverage Project and services in Primary Care Unit to some extent.