

## บทคัดย่อ

170311

ชื่อเรื่องวิทยานิพนธ์      อินเทอร์เน็ต: เทคโนโลยีการสื่อสารเพื่อการพัฒนาโรงเรียน  
ชื่อผู้เขียน                      นางสาวประภาพร บุญปลอด  
ชื่อปริญญา                      ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต  
สาขาวิชา                        เทคโนโลยีสื่อสารมวลชน  
ปีการศึกษา                      2548

คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

1. รองศาสตราจารย์ ดร. วิษณุ สุวรรณเพิ่ม                      ประธานกรรมการ
2. รองศาสตราจารย์ ดร. สมาน งามสนิท
3. ผู้ช่วยศาสตราจารย์วิไลลักษณ์ สุวจิตตานนท์

การศึกษาวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีอินเทอร์เน็ตของผู้บริหารโรงเรียนระดับประถมศึกษาสังกัดกรุงเทพมหานคร ในด้านพัฒนาการบริหารงานบุคคล และการพัฒนาการเรียนการสอนในโรงเรียนประถมศึกษา รวมทั้งปัญหาและอุปสรรคในการใช้เทคโนโลยีอินเทอร์เน็ตเพื่อพัฒนาโรงเรียน เปรียบเทียบการใช้เทคโนโลยีอินเทอร์เน็ต และปัญหาและอุปสรรคในการใช้เทคโนโลยีอินเทอร์เน็ตเพื่อพัฒนาโรงเรียน จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล และพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีอินเทอร์เน็ต กลุ่มตัวอย่างเป็นผู้บริหารโรงเรียนเฉพาะผู้อำนวยการโรงเรียนจำนวน 431 คน ทำการเก็บข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามการวิเคราะห์สถิติ ใช้สถิติค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และทดสอบเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยด้วย t-test และ ANOVA

ผลการศึกษาพบว่า มีการใช้เทคโนโลยีอินเทอร์เน็ตเพื่อการพัฒนาโรงเรียนอยู่ในระดับปานกลาง โดยมีการนำไปใช้ในด้านการพัฒนาการเรียนการสอนมากกว่าด้านการบริหารงานบุคคล ปัญหาและอุปสรรค คือ ยังขาดความชำนาญในการสืบค้นข้อมูล ในศูนย์บริการยังขาดบุคลากรที่มีความชำนาญทำหน้าที่รับผิดชอบดูแลระบบเครือข่าย

170311

อินเทอร์เน็ตที่จะมาช่วยสอนให้ผู้บริหารมีความชำนาญในการใช้มากขึ้น

เครื่องคอมพิวเตอร์มีจำนวนจำกัด ขาดนโยบายที่เป็นการสนับสนุนมีการใช้  
อินเทอร์เน็ตการขาดทักษะภาษาอังกฤษ และเมื่อวิเคราะห์เปรียบเทียบการใช้เทคโนโลยี  
อินเทอร์เน็ตและปัญหาและอุปสรรคในการใช้เทคโนโลยีอินเทอร์เน็ตเพื่อพัฒนา  
โรงเรียนประถมศึกษา จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล และพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยี  
อินเทอร์เน็ต พบว่า ผู้บริหารที่มี เพศ อายุ ระดับการศึกษา ความรู้ประสบการณ์ ต่างกัน  
มีการใช้อินเทอร์เน็ตในด้านการพัฒนาการเรียนการสอนและการบริหารงานบุคคล  
แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และพฤติกรรมการใช้บริการ  
ด้านสถานที่ให้บริการ ความถี่ที่ต่างกันมีการใช้อินเทอร์เน็ตในด้านการพัฒนาการเรียน  
การสอนและการบริหารงานบุคคลแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

## ABSTRACT

**170311**

Thesis Title	Internet: Communication Technology for School Development
Student's Name	Miss Praparporn Boonplord
Degree Sought	Master of Arts
Major	Mass Communication Technology
Academic Year	2005
Advisory Committee	
	1. Assoc. Prof. Dr. Wisanu Suwanaperm                      Chairperson
	2. Assoc. Prof. Dr. Sman Ngamsnit
	3. Asst. Prof. Dr. Wilailuck Suvachittanont

The objectives of this research were to (1) study behaviors of the executives of primary schools under the jurisdiction of the Bangkok Metropolitan Administration regarding the use of the Internet to improve personnel, teaching and learning administration in their institutes including problems and obstacles in using the technology for school development, and (2) compare the use of the Internet, problems and obstacles in using it for school development segregated by personal factors and behaviors of the users. Data were collected through a sample of 431 school principals by using a questionnaire as research instrument. Means, standard deviation, a t-test and ANOVA were used to analyze the data so obtained.

According to the research, it was found that the Internet was not fully used as it was used in teaching and learning development more than personnel administration. One major problem is the executives were not skillful in searching information on the Internet. Apart from this, the service centers were short of skillful staff who were responsible for network management and fully assisted their superiors in using the Internet efficiently. In addition, the number of computers was limited, and the policy encouraging the use of the Internet was not clear. Besides, the staff suffered from their lack of English proficiency. In comparing of the use of the Internet and the problems found, it was revealed that executives with different genders, ages, educational levels, and experiences differently used the Internet for their teaching and learning development and their personnel administration at the 0.5 of the statistically significant difference. The Internet users' behaviors regarding the place and frequency also led to the differences in the use of the Internet technology for personnel administration and learning and teaching development at the 0.5 of statistically significant differences.