

## บทคัดย่อ

170313

ชื่อเรื่องวิทยานิพนธ์ ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงาน เพื่อให้ได้มาซึ่งข้อมูลทางระบบบัญชี ตามหลักธรรมาภิบาล ของธุรกิจ นำเข้า-ส่งออก เฟอร์นิเจอร์ไม้: กรณีศึกษาเชิงเปรียบเทียบ บริษัทในตลาดหลักทรัพย์กับบริษัทนอกตลาดหลักทรัพย์ในเขตกรุงเทพมหานคร

ชื่อผู้เขียน นางสาวชวนชม เนตรอุดม

ชื่อปริญญา บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ปีการศึกษา 2548

คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

1. รองศาสตราจารย์อรุณี นรินทรกุล ณ อยุธยา ประธานกรรมการ
2. ดร. ครรชิต สิงห์สุวรรณ
3. อาจารย์สุพัฒน์ อุปนิภิจิต

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (survey research) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อ (1) ศึกษาปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานเพื่อให้ได้มาซึ่งข้อมูลทางระบบบัญชี ตามหลักธรรมาภิบาล (2) ศึกษาโครงสร้างของระบบบัญชี ที่สอดคล้องกับหลักธรรมาภิบาล (3) ศึกษาเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม กับคะแนนความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานเพื่อให้ได้มาซึ่งข้อมูลทางระบบบัญชีตามหลักธรรมาภิบาล และ (4) เพื่อสร้างสมการทำนาย ธรรมาภิบาลจากคะแนนของปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงาน เพื่อให้ได้มาซึ่งข้อมูลทางระบบบัญชี

ประชากรในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ผู้บริหาร และพนักงาน ระดับจัดการ ระดับหัวหน้างาน และผู้ปฏิบัติงาน ในฝ่ายบัญชี ฝ่ายการเงิน ฝ่ายจัดซื้อ และฝ่ายคลังสินค้า ของบริษัทธุรกิจ นำเข้า-ส่งออกเฟอร์นิเจอร์ไม้ ในตลาดหลักทรัพย์ และนอกตลาดหลักทรัพย์ ในเขตกรุงเทพมหานคร กลุ่มตัวอย่างของบริษัทในตลาดหลักทรัพย์มี 73 คน และกลุ่มตัวอย่างของบริษัทนอกตลาดหลักทรัพย์มี 272 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ แบบสอบถาม

## ผลการวิจัยโดยสรุป มีดังนี้

1. พนักงานบริษัทในตลาดและนอกตลาดหลักทรัพย์ ของธุรกิจนำเข้า-ส่งออก เฟอร์นิเจอร์ไม้ มีระดับของความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงาน เพื่อให้ได้มาซึ่งข้อมูลทางระบบบัญชีตามหลักธรรมาภิบาล อยู่ในระดับปานกลาง
2. พนักงานบริษัทในตลาดและนอกตลาดหลักทรัพย์ ของธุรกิจนำเข้า-ส่งออก เฟอร์นิเจอร์ไม้ มีการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงาน เพื่อให้ได้มาซึ่งข้อมูลทางระบบบัญชีตามหลักธรรมาภิบาล จากมากไปหาน้อย คือ (1) ปัญหา ด้านโครงสร้างระบบบัญชี (2) ปัญหาด้านผู้บริหาร (3) ปัญหาด้านบุคลากร (4) ปัญหา ด้านโครงสร้างองค์กร และ (5) ปัญหาด้านอุปกรณ์และเทคโนโลยีด้านบัญชี
3. พนักงานบริษัทในตลาดและนอกตลาดหลักทรัพย์ของธุรกิจนำเข้า-ส่งออก เฟอร์นิเจอร์ไม้ ที่มีอายุ ระดับตำแหน่งการทำงาน และอายุงานตั้งแต่เริ่มทำงานในสายงาน นี้ ต่างกัน ทำให้ความคิดเห็นที่มีต่อปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานทางระบบบัญชี ตามหลักธรรมาภิบาลแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.05
4. โครงสร้างระบบบัญชี คือ ฟังบัญชี ทางเดินเอกสารบัญชี ระบบจัดซื้อ ระบบขาย ระบบคลังสินค้า ระบบเงินสด และระบบควบคุมและตรวจสอบภายใน ที่แตกต่างกัน มีผล ทำให้เกิดปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานทางระบบบัญชีตามหลักธรรมาภิบาล แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.05
5. ความแตกต่างขององค์กรในตลาด และนอกตลาดหลักทรัพย์ จะทำให้ผลของ ปัญหา และอุปสรรคในการดำเนินงานในระบบบัญชีตามหลักธรรมาภิบาลแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.05
6. การใช้อิทธิพลของผู้บริหารองค์กร ก่อให้เกิดปัญหาและอุปสรรคต่อระบบ บัญชี เพื่อให้เป็นไปตามธรรมาภิบาล
7. บริษัทในตลาดหลักทรัพย์ กับบริษัทนอกตลาดหลักทรัพย์ จะมีความแตกต่าง กันในด้านความรับผิดชอบต่อผู้ถือหุ้นและผู้มีประ โยชน์ร่วมอื่น
8. สมการถดถอยในการคาดคะเนค่าธรรมาภิบาลจากคะแนนของปัญหาและ อุปสรรคในการดำเนินงานเพื่อให้ได้มาซึ่งข้อมูลทางระบบบัญชี คือ

170313

$$Y_i = -4.546E-14 + 1X_{1i} + 1X_{2i} + 1X_{3i} + 1X_{4i} + 1X_{5i}$$

ค่าธรรมชาติแปรผกผันกับปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงาน คือ ถ้าการดำเนินงานได้ผลดี (ปัญหาและอุปสรรคน้อย) จะทำให้ธรรมชาติสูงขึ้น และถ้าการดำเนินงานได้ผลไม่ดี (ปัญหาและอุปสรรคมาก) จะทำให้ธรรมชาติลดลง

## ABSTRACT

**170313**

Thesis Title            The Operational Problems and Obstacles in Gathering Accounting Information in Accordance with the Principle of Good Corporate Governance: A Comparative Study Between Listed and Non-listed Companies in the Wooden Furniture Import-Export Business in Bangkok

Student's Name        Miss Chuanchom Nateudom

Degree Sought        Master of Business Administration

Academic Year        2005

Advisory Committee

1. Assoc. Prof. Arunee Narinthornkul Na Ayuthaya            Chairperson
2. Dr. Kunchit Singсуwan
3. Mr. Suphat Aooppanikhit

This thesis is in the form of a survey, the purposes of which are to: (1) study the operational problems and obstacles in gathering accounting information in accordance with good corporate governance; (2) study accounting structure in accordance with the principle of good corporate governance; (3) compare the difference in demographic factors affecting individual attitude scores in accordance with the operational problems and obstacles in gathering accounting information based on the principle of good corporate governance; and (4) generate an equation to anticipate the principle of good corporate governance from scores received from the questionnaire.

The population in this research consisted of executives and staff members at the management, supervisory and operational levels in different divisions of the wooden furniture business as defined above. The sample group consisted of 73 persons from listed companies and 272 persons from non-listed companies. Questionnaires were used as a research instrument for this thesis.

The major findings of this thesis are as follows.

1. Wooden furniture import-export officers in both listed and non-listed companies showed the correct attitude with regard to the operational problems and obstacles in gathering accounting information in accordance with good corporate governance at a medium level.

2. The officers' attitude in gathering accounting information in accordance with good corporate governance varied from high to low in the following order: (1) problems concerning the structure of the accounting system; (2) problems concerning top management or executives; (3) problems concerning human resources; (4) problems concerning the organizational structure; and (5) problems concerning the use of equipment and technology in accounting.

3. Different ages, their position, and years of work in the wooden furniture import-export business caused different attitudes in officers with regard to the operational problems and obstacles in gathering accounting information.

4. Different accounting plans, document flows, purchasing systems, selling systems, cash collection systems, internal controls and internal audits yielded different attitudes with regard to the operational problems and obstacles in gathering accounting information.

5. The difference between listed and non-listed companies resulted in a difference in attitudes regarding the operational problems and obstacles in gathering accounting information.

6. Internal influence from top management or executives may be an obstacle in overcoming the operational problems and obstacles in gathering accounting information in accordance with the principle of good corporate governance.

7. There is a significant difference between listed and non-listed companies in terms of their responsibility towards shareholders and stakeholders.

8. The results of the linear regression equation to anticipate principles of good corporate governance from the scores relating to operational problems and obstacles in gathering accounting information are as follows.

$$Y_i = -4.546E-14 + 1X_{1i} + 1X_{2i} + 1X_{3i} + 1X_{4i} + 1X_{5i}$$

The value of the principle of good corporate governance is in inverse proportion to the operational problems and obstacles in gathering accounting information; if the company has a high operational income and problems and obstacles are low, the principle of good corporate governance will be higher than normal. In contrast, if the income is low, with many problems and obstacles, a lower level of good corporate governance will result.