

บทคัดย่อ

170327

ชื่อเรื่องวิทยานิพนธ์ การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการพัฒนาการดำเนินงาน
 ข้าราชการของกระทรวงมหาดไทย

ชื่อผู้เขียน นางสาวแกนแก้ว คงเชื่อนาค

ชื่อปริญญา ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชา รัฐศาสตร์

ปีการศึกษา 2548

คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์วุฒิศักดิ์ ลาภเจริญทรัพย์ ประธานกรรมการ
2. รองศาสตราจารย์สุรพันธ์ ทับสุวรรณ
3. รองศาสตราจารย์ ดร. สุรพล ราชภัณฑารักษ์

งานวิจัยฉบับนี้เป็นการศึกษาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่จะนำมาใช้ในการพัฒนาการดำเนินงานด้านข่าวกรอง มีการศึกษาความเป็นไปได้ (Feasibility Study) เพื่อจะนำระบบคอมพิวเตอร์มาใช้ในการพัฒนาการดำเนินงานด้านข่าวกรอง โดยวิเคราะห์ข้อมูลทั้งจากเอกสาร แบบสอบถาม และการสัมภาษณ์ ซึ่งสรุปผลการวิจัยได้ดังนี้

วิเคราะห์ข้อมูลจากเอกสาร พบว่า การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศภายใน
กระทรวงมหาดไทยมีบทบาทในการบริหารจัดการข้อมูลงานข่าวกรองให้เป็นระบบได้
โดยผ่านทางระบบเครือข่ายระบบสื่อสารทางด่วนข้อมูล แบบสื่อผสม (Multimedia
Backbone Network) ตามโครงการพัฒนาระบบการเชื่อมโยงข้อมูลของ
กระทรวงมหาดไทย ซึ่งครอบคลุมทุกจังหวัด

การวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถาม พบว่าการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศสามารถพัฒนางานด้านข่าวกรองได้ มีการจัดเก็บข้อมูลด้านข่าวกรองเป็นระบบมากขึ้น มีฐานข้อมูลด้านข่าวกรองที่สะดวกในการสืบค้น และสามารถนำข้อมูลประกอบการ

ตัดสินใจของผู้บริหารได้อย่างถูกต้อง รวดเร็ว และทันต่อเหตุการณ์ เป็นประโยชน์ต่อประเทศชาติ

สำหรับปัญหาอุปสรรคในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารจัดการข้อมูลทางด้านการข่าวกรองของกระทรวงมหาดไทย มีทั้งหมด 5 ด้าน (1) ด้านความล่าช้าในการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (2) บุคลากรขาดความรู้ ความสามารถ และทักษะในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ (3) ระบบการรักษาความปลอดภัยของฐานข้อมูลด้านการข่าวกรองมีประสิทธิภาพไม่เพียงพอ (4) ปัญหาการวางระบบเชื่อมโยงข้อมูลด้านการข่าวกับหน่วยงานภายนอก (5) ปัญหาด้านพฤติกรรมของบุคคล และวัฒนธรรมขององค์กร

ABSTRACT

170327

Thesis Title	The Application of Information Technology for the Development of Intelligence Management of the Ministry of Interior
Student's Name	Miss Kamkaew Kongchuanark
Degree Sought	Master of Arts
Major	Political Science
Academic Year	2005
Advisory Committee	
	1. Asst. Prof. Wutisak Lapcharoensap Chairperson
	2. Assoc. Prof. Suraphan Thabsuwan
	3. Assoc. Prof. Dr. Suraphol Rajbhandaraks

This research aims at studying the information technology system applied in developing the task of intelligence management. A feasibility study has been conducted with regard to the introduction of a computer system to this end by analyzing data from documents, questionnaires and interviews, which may be summarized as follows.

By analyzing data from documents, the research finds that the conduct of information technology in the Ministry of Interior plays a major role in systematizing the management of intelligence data through a multimedia network in the form of the Ministry's project on data linkage development

which operates in all provinces.

In addition, the analysis shows that the utilization of information technology can develop the task of intelligence management by the increasingly systematic collection of data, producing an intelligence database that is easy to access and utilizing this data for executive decision making in an accurate, rapid and timely manner for the maximum benefit of the country as a whole.

The obstacles to the introduction of information technology in managing intelligence data at the Ministry can be classified into five aspects: (1) the slow speed of the development of the information technology system, (2) the lack of knowledge, capacity and skill on the part of the staff in the utilization of such a system, (3) the inadequacy of security system governing the intelligence database, (4) the problems regarding the setting up of links between the intelligence database and external organizations, and (5) problems in personnel behavior and organizational culture.