

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา (1) พฤติกรรมก่อน ระหว่าง และหลังการใช้อินเทอร์เน็ต (2) ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมก่อน ระหว่าง และหลังการใช้อินเทอร์เน็ต กับตัวแปรด้านข้อมูลทั่วไป ปัจจัยที่สนับสนุนการใช้อินเทอร์เน็ตและเจตคติที่มีต่ออินเทอร์เน็ต (3) ศึกษาการใช้ประโยชน์ จดมุ่งหมายและอุปสรรคในการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี จำนวน 1,069 คน ที่ได้มาจากการสุ่มตัวอย่างแบบชั้นภูมิ เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย เป็นแบบสอบถามการศึกษาพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ต การวิเคราะห์ข้อมูลใช้ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน และสเปียร์แมน และค่าสหสัมพันธ์คานอนิกอล ผลการวิจัยสรุปได้ ดังนี้

1. พฤติกรรมก่อนการใช้อินเทอร์เน็ต พบว่า นักศึกษามีการเรียนรู้เกี่ยวกับอินเทอร์เน็ตจากเพื่อน สถานที่ที่คาดว่าจะใช้คือ ศูนย์บริการอินเทอร์เน็ตของมหาวิทยาลัยฯ และมีวัตถุประสงค์เพื่อความสะดวกเพลิดเพลิน พฤติกรรมระหว่างการใช้อินเทอร์เน็ต พบว่า นักศึกษามีความถี่ในการใช้ 1 - 3 ครั้ง/สัปดาห์ เวลาเฉลี่ยที่ใช้ 1 - 3 ชั่วโมง/ครั้ง ช่วงเวลาที่ใช้คือ กลางคืน (19.00 น. - 05.00 น.) เลือกใช้บริการเว็ลด์ไวด์เว็บ เลือกเข้าเว็บไซต์ภาษาไทย และเลือกเข้าเว็บไซต์ด้านบันเทิง พฤติกรรมหลังการใช้อินเทอร์เน็ต พบว่า นักศึกษามีการปฏิบัติงานหลังจากใช้อินเทอร์เน็ต โดยนำความรู้ที่ได้ไปใช้ประโยชน์ในการศึกษา

ตัวแปรที่มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ต พบตัวแปรที่มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมหลังการใช้อินเทอร์เน็ต ได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 จำนวน 5 ตัวแปร โดยตัวแปรที่พบมีสัดส่วนที่แสดงความสัมพันธ์สูงสุด คิดเป็นร้อยละ 14.90 ได้แก่ ผู้ปกครองสนับสนุนให้นักศึกษาไปเรียน/อบรมการใช้อินเทอร์เน็ต อาจารย์ที่สอนส่งเสริมโดยให้นักศึกษาคำนวณโหลคเอกสารประกอบการเรียนการสอนทางอินเทอร์เน็ต แนะนำเว็บไซต์ให้นักศึกษาสืบค้นเพื่อศึกษาเพิ่มเติม ให้นักศึกษามีการถาม/ตอบข้อสงสัยในวิชาเรียนโดยการใช้ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ และเจตคติที่มีต่ออินเทอร์เน็ต

2. การใช้ประโยชน์จากอินเทอร์เน็ต พบว่า มีการศึกษาหาความรู้เพิ่มเติมนอกเหนือจากการเรียนในห้องเรียน และใช้เพื่อส่งจดหมาย/ข้อความ จดมุ่งหมายในการใช้อินเทอร์เน็ต พบว่า มีจดมุ่งหมายเพื่อตรวจสอบผลการเรียนของตนเอง เพื่อท่องเว็บไซต์ศึกษาข้อมูลตามความสนใจ และเพื่อติดต่อสื่อสารกับผู้อื่นที่รู้จักทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์, ห้องสนทนา, กลุ่มข่าวสาร

3. อุปสรรคที่พบทั่วไปในการใช้อินเทอร์เน็ต ได้แก่ ความล่าช้าในการเข้าถึงเว็บไซต์ การใช้งานภาษาอังกฤษเป็นสื่อในการติดต่อสื่อสารและการเข้าถึงข้อมูล และจำนวนคู่สายโทรศัพท์เพื่อการเชื่อมต่อไม่เพียงพอ อุปสรรคที่พบที่บ้าน ได้แก่ ความสามารถที่จำกัดทางด้านฮาร์ดแวร์ บริการก่อน-หลังขายของบริษัทที่ให้บริการอินเทอร์เน็ต (ISP) ให้บริการไม่ดีพอ และการติดตั้งโปรแกรม อุปสรรคที่พบในมหาวิทยาลัยฯ ได้แก่ จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการอินเทอร์เน็ตมีน้อย ความพร้อมของวัสดุอุปกรณ์คอมพิวเตอร์มีน้อย และความเร็วของระบบเครือข่ายมีความล่าช้า

Thesis Title	A Study Internet Using Behaviors of Under Graduated Students at King Mongkut's University of Technology Thonburi.
Thesis Credits	6
Candidate	Mrs. Patcharee Chairuck
Thesis Advisor	Associate Professor Adisak Pongpullphonsak Assistant Professor Dr.Paiboon Kiatkamon
Program	Master of Science in Industrial Education
Field of Study	Computer and Information Technology
Faculty	School of Industrial Education
B.E.	2002

Abstract

The purposes of this research were (1) to study behaviors before, during, and after using the internet (2) to study the relationships between behaviors before, during and after using the internet and the following variables : personal variables, supporting factors and attitudes toward the internet and (3) to study the benefits, objectives, and obstacles in using the internet of the Under Graduated Students of King Mongkut's University of Technology Thonburi. The samples were 1,069 students selected by stratified random from the population. The data analyzed by percentage, arithmetic mean, standard deviation, Pearson product moment correlation, Spearman's rank correlation and canonical correlation. The research results indicated as follows:

1. The student's behaviors before using the internet were learning about internet from their friends, The University Internet Center the place, where students expected to use the internet and they also used the internet for pleasure. The students' behaviors during using the internet were the frequencies of using the internet were 1-3 times a week and 1-3 hrs/time, the prime time was 19.00 pm - 05.00 am, and also used the services of World Wide Web. Thai web sites and entertainment web sites were the most popular web sites. The students' had gained the experience, in internet and applied to the works or their study.

Significant relationships between the internet users' behaviors and their parental supports' internet learning and training, instructors' supports for downloading learning document's, guiding the web sites searching, asking-answering questions via e-mail and students' attitudes toward the internet were found at .01 level, with 14.90% variability influencing.

2. The students used the internet in searching informations related to their studying, and use e-mail for the communications. The students used the internet for the purpose of checking their examinations results, used the internet to access to web sites to search for their interested informations, and to communicate with people via e-mail, chat-room, newsgroup.

3. The obstacles of using the internet were the speed of accessing various web sites, English language for communication and accessing for information, and the limited of connecting lines. The obstacles found at home were the limited hardware capacity, before and after-sale services and hardware installation were not properly. The obstacles found at the university were as follows: lack of the internet search tools and the computer equipments, and low speed of Internet connection.