

หัวข้อวิทยานิพนธ์	การศึกษาพฤติกรรมการใช้และความพึงพอใจ ของ พนักงานที่มีต่อระบบ e-learning ของธนาคารกสิกรไทย จำกัด มหาชน ในฐานะที่เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้
หน่วยกิต	6
ผู้เขียน	นางสาวมนทิรา พินิจจินดาพันธุ์
อาจารย์ที่ปรึกษา	รศ.จริยา เหนียนเฉลย รศ.ดร. กุลธิดา ธรรมวิวัฒน์
หลักสูตร	ครุศาสตร์อุตสาหกรรมมหาบัณฑิต
สาขาวิชา	ครุศาสตร์เทคโนโลยี
ภาควิชา	เทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา
คณะ	ครุศาสตร์อุตสาหกรรมและเทคโนโลยี
พ.ศ.	2553

#### บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาพฤติกรรมการใช้และความพึงพอใจของพนักงานที่มีต่อระบบ e-Learning ของธนาคารกสิกรไทย จำกัด มหาชน ในฐานะที่เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ จำแนก ตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพ ประสบการณ์ในการทำงาน และฝ่ายงานที่สังกัดอยู่ กลุ่มตัวอย่าง คือ พนักงานธนาคารกสิกรไทยสาขางานระบบ ทั้ง 12 ฝ่ายงาน จำนวน 306 คน ตามตารางประมาณ ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง ของเครซี่และมอร์แกน (Krejcie and Morgan) โดยวิธีการสุ่มแบบง่าย (Simple Random Sampling) เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถามการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป เพื่อคำนวณหาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการทดสอบสมมติฐาน โดยการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้ ความพึงพอใจของพนักงานธนาคารกสิกรไทยที่มีต่อระบบ e-Learning ทั้ง 4 ด้านอยู่ในระดับมาก ( $\bar{x} = 3.93$  , S.D. = 0.03) โดยอันดับแรกคือ ด้านการติดต่อสื่อสาร ความพึงพอใจของพนักงานธนาคารกสิกรไทยไปพัฒนาสู่การเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ ทั้ง 5 ด้าน ที่อยู่ในระดับมาก ( $\bar{x} = 3.91$  , S.D. = 0.06)โดยอันดับแรก คือ ด้านการเรียนรู้ร่วมกันเป็นทีม ผลการศึกษาเปรียบเทียบสมมติฐานพบว่าพนักงานธนาคารกสิกรไทยที่อยู่ฝ่ายงานสังกัดแตกต่างกัน มีความพึงพอใจต่อระบบ E-learning และการพัฒนาสู่องค์กรแห่งการเรียนรู้ ไม่แตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ.05

Thesis Title	The Study of Behaviors and Satisfactions of Kasidornbank 's Officers toward Theirs e - Learning System on Behalf of the Learning Organization
Thesis Credits	6
Candidate	Miss.Montira Phinitjindaphan
Thesis Advisors	Assoc.Prof.Jariya Neanchaleay Assoc.Prof.Dr.Kuntida Thamwipat
Program	Master of Science in Industrial Education
Field of Study	Technology Education
Department	Educational Communications and Technology
Faculty	Industrial Education and Technology
B.E.	2553

#### ABSTRACT

The objectives of this thesis were to study the employees' behaviors and satisfaction toward E-Learning System which took place at Kasikornbank. The organization that focused on the knowledge enhancement of their employees. This research was categorized the target group by gender, age, educational level, status, working experience and the department. The target group of this research were Kasikornbank's employees from System Division which consisted of 12 departments and 306 employees. The research group were studied based on Krejcie and Morgan Theory by using simple random sampling, The questionnaires were calculated and analyzed by the program which resulted in percentage, standard deviation and hypothesis testing from One Way ANOVA Anaysis. The research showed 4 aspects of the employees' behaviors and satisfaction toward e-Learning in which the communication ( $\bar{x} = 3.93$ , S.D. = 0.03) was the Significant influence factor towards e-Learning The research also showed that satisfaction of the employees leads to the improvement of the organization to be the knowledge based organization in 5 aspects, the most was team learning ( $\bar{x} = 3.91$ ) (S.D. = 0.06) The significant influence factor towards e-Learning from the hypothesis showed that the employees from different departments did not have much different satisfaction level towards E-Learning System of the statistically significant at the.05 level.