

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาพฤติกรรมการเปิดรับสื่อและความพึงพอใจที่ผู้ชมมีต่อสื่อโทรทัศน์ช่องสุราษฎร์ธานี กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษานี้คือประชาชน ในเขตอำเภอเมืองสุราษฎร์ธานี จำนวน 400 คน โดยตารางเลขสุ่มที่ความคลาดเคลื่อนในระดับนัยสำคัญที่ 0.05 โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยการสุ่มแบบบังเอิญ ผลการศึกษาพบว่ากลุ่มตัวอย่างมีพฤติกรรมการเปิดรับสื่อโทรทัศน์ช่องสุราษฎร์ธานี คิดเป็นร้อยละ 76.8 ในแต่ละสัปดาห์ผู้ชมเปิดรับสื่อโทรทัศน์มากกว่า 5 ครั้ง ในแต่ละสัปดาห์ คิดเป็นร้อยละ 27.2 โดยกลุ่มตัวอย่างเปิดรับสื่อโทรทัศน์มากที่สุดในวันเสาร์ ตัวนี้กลุ่มตัวอย่างเปิดรับเพื่อต้องการรับข่าวสารความเคลื่อนไหวในจังหวัดสุราษฎร์ธานี สำหรับรายการทางช่องโทรทัศน์สุราษฎร์ธานีที่ผู้ชมพึงพอใจอันดับแรกคือประเภทข่าว อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.91$) รองลงมาคือกลุ่มตัวอย่างพึงพอใจรายการเพลง/ดนตรี ($\bar{x} = 3.83$) ประเภทบันเทิง ($\bar{x} = 3.72$) ประเภทสารคดี ($\bar{x} = 3.64$) ประเภทสนทนา ($\bar{x} = 3.55$) อยู่ในระดับมาก ทั้งนี้กลุ่มตัวอย่างมีข้อเสนอแนะให้ทางสถานีปรับปรุงสัญญาณภาพและเสียง และช่องสัญญาณไปยังต่างอำเภออย่างทั่วถึง

The purpose of this research was to study media receiving behaviors and audience satisfaction towards the television media provided by Surat Thani Channel. The 400 sample population were drawn from table of random numbers with the significant error at the level of 0.05, consisted of the people living in Surat Thani area. The questionnaires were used as the research instrument which conducted to sample population by means of accidental random sampling method. The research results on the audience behaviors reveal that the Media receiving behaviors of the sample has percentage of 76.68. They watch this channel more than 5 times a week and mostly on Saturday. They watch this channel because they want to acquire the current issues. The most favorite media provided by Surat Thani Channel are news programs at the high level ($\bar{x} = 3.91$), songs and music programs ($\bar{x} = 3.83$), entertainment programs ($\bar{x} = 3.72$), documentary programs ($\bar{x} = 3.64$) and conversation programs ($\bar{x} = 3.55$), respectively. This channel is suggested that the distributing station should improve images and sound signals along with the distribution to other districts.