

สารบัญ

หน้า

สารบัญ	(1)
สารบัญตาราง	(2)
สารบัญภาพ	(4)
คำนำ	1
วัตถุประสงค์	3
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	3
ขอบเขตของงานวิจัย	3
สมมติฐาน	3
การตรวจเอกสาร	4
อุปกรณ์และวิธีการ	31
อุปกรณ์	31
วิธีการ	31
ผลและวิจารณ์	44
สรุปผลการวิจัยและข้อเสนอแนะ	77
สรุปผลการวิจัย	77
ข้อเสนอแนะ	85
ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป	85
เอกสารและสิ่งอ้างอิง	86
ภาคผนวก	88
ภาคผนวก ก	89
ภาคผนวก ข	94
ภาคผนวก ค	99

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
1	สถิติการประสบอันตรายหรือเจ็บป่วยเนื่องจากการทำงานจำแนกตามความร้ายแรงและสาเหตุที่ประสบอันตราย 10 อันดับแรก ปี 2546	20
2	การแจกแจงสองทาง (Contingency Table) ขนาด $r \times c$	33
3	จำนวนข้อคำถามของระบบการจัดการความปลอดภัยในแต่ละด้าน	35
4	ค่าความถี่สูงสุด ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของทัศนคติด้านการจัดการความปลอดภัยของข้อมูลที่ไม่สมบูรณ์ (จำนวน 10 ชุด)	41
5	จำนวนและร้อยละของพนักงานแยกตามเพศ	44
6	จำนวนและร้อยละของพนักงานจำแนกตามอายุ	45
7	จำนวนและร้อยละของพนักงานจำแนกตามระดับการศึกษาสูงสุด	45
8	จำนวนและร้อยละของพนักงานจำแนกตามอายุงาน	46
9	จำนวนและร้อยละของพนักงานจำแนกตามระดับการปฏิบัติงาน	46
10	จำนวนและร้อยละของพนักงานจำแนกตามประสบการณ์การเกิดอุบัติเหตุเนื่องจากการทำงาน	47
11	ค่าความถี่สูงสุด ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของทัศนคติด้านการจัดการความปลอดภัย	48
12	ผลการเปรียบเทียบทัศนคติของพนักงานที่มีเพศต่างกัน	55
13	ผลการเปรียบเทียบทัศนคติของพนักงานที่มีอายุต่างกัน	57
14	ผลการเปรียบเทียบทัศนคติของพนักงานที่มีระดับการศึกษาต่างกัน	60
15	ผลการเปรียบเทียบทัศนคติของพนักงานที่มีอายุงานต่างกัน	65
16	ผลการเปรียบเทียบทัศนคติของพนักงานที่มีระดับการปฏิบัติงานต่างกัน	68
17	ผลการเปรียบเทียบทัศนคติของพนักงานที่มีประสบการณ์การเกิดอุบัติเหตุต่างกัน	74
18	ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทัศนคติที่มีต่อระบบการจัดการความปลอดภัยของพนักงานบริษัทด้านต่างๆ โดยเรียงจากค่าความถี่(Mode) ต่ำสุดไปสูงสุด	78
19	ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทัศนคติด้านต่างๆที่มีความแตกต่างกันตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา อายุงาน ระดับการปฏิบัติงาน และประสบการณ์การเกิดอุบัติเหตุ	79

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางผนวกที่

หน้า

ข1 ข้อมูลจากแบบสอบถาม

94

สารบัญภาพ

ภาพที่		หน้า
1	องค์ประกอบของความสำเร็จในการบริหารจัดการด้านความปลอดภัย	8
2	ความสัมพันธ์ของทัศนคติความปลอดภัยกับการนำความรู้เรื่องความปลอดภัยไปปฏิบัติทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรม	18
3	สถิติการประสบอันตรายหรือเจ็บป่วย (ราย) เนื่องจากการทำงาน ปี 2537-2546	19
4	Herzberg's Theory of Factors	25
5	ลำดับขั้นความต้องการของมนุษย์ (Maslow's Theory)	26
6	ตัวชี้วัดวัฒนธรรมความปลอดภัย	27

ภาพผนวกที่

ค1	ผลการ Run Minitab ระหว่าง Sex กับ q1	100
ค2	ผลการ Run Minitab ระหว่าง Sex กับ q2	100
ค3	ผลการ Run Minitab ระหว่าง Sex กับ q3	101
ค4	ผลการ Run Minitab ระหว่าง Sex กับ q4	101
ค5	ผลการ Run Minitab ระหว่าง Sex กับ q5	102
ค6	ผลการ Run Minitab ระหว่าง Sex กับ q6	102
ค7	ผลการ Run Minitab ระหว่าง Sex กับ q7	103
ค8	ผลการ Run Minitab ระหว่าง Sex กับ q8	103
ค9	ผลการ Run Minitab ระหว่าง Sex กับ q9	104
ค10	ผลการ Run Minitab ระหว่าง Sex กับ q10	104
ค11	ผลการ Run Minitab ระหว่าง Sex กับ q11	105
ค12	ผลการ Run Minitab ระหว่าง Sex กับ q12	105
ค13	ผลการ Run Minitab ระหว่าง Sex กับ q13	106
ค14	ผลการ Run Minitab ระหว่าง Sex กับ q14	106
ค15	ผลการ Run Minitab ระหว่าง Sex กับ q15	107
ค16	ผลการ Run Minitab ระหว่าง Sex กับ q16	107

สารบัญภาพ (ต่อ)

ภาพผนวกที่	หน้า
ค17 ผลการ Run Minitab ระหว่าง Sex กับ q17	108
ค18 ผลการ Run Minitab ระหว่าง Sex กับ q18	108
ค19 ผลการ Run Minitab ระหว่าง Sex กับ q19	109
ค20 ผลการ Run Minitab ระหว่าง Sex กับ q20	109
ค21 ผลการ Run Minitab ระหว่าง Sex กับ q21	110
ค22 ผลการ Run Minitab ระหว่าง Sex กับ q22	110
ค23 ผลการ Run Minitab ระหว่าง Sex กับ q23	111
ค24 ผลการ Run Minitab ระหว่าง Sex กับ q24	111
ค25 ผลการ Run Minitab ระหว่าง Sex กับ q25	112
ค26 ผลการ Run Minitab ระหว่าง Sex กับ q26	112
ค27 ผลการ Run Minitab ระหว่าง Sex กับ q27	113
ค28 ผลการ Run Minitab ระหว่าง Sex กับ q28	113