

การวิจัยเรื่อง “ความคาดหวังของบุคลากรสำนักหอสมุดมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ต่อการเปลี่ยนสถานภาพไปเป็นพนักงานมหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐ” มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อวิเคราะห์ถึงความคาดหวังของบุคลากรสังกัดสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ต่อการเปลี่ยนสถานภาพไปเป็นพนักงานมหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐ 2) เพื่อวิเคราะห์ถึงปัญหาและอุปสรรคอันเกิดจากการเปลี่ยนสถานภาพไปเป็นพนักงานมหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐ ประชากรที่ศึกษา คือ บุคลากรสำนักหอสมุดมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ จำนวน 156 คน เครื่องมือที่ใช้คือแบบสอบถาม

จากการวิเคราะห์ความคาดหวังของบุคลากรสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเชียงใหม่จากการเปลี่ยนสถานภาพไปเป็นพนักงานมหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐ พบว่า

1) โดยรวมบุคลากรสำนักหอสมุดมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ มีความคาดหวังต่อการเปลี่ยนสถานภาพไปเป็นพนักงานมหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐ ตามประเด็นที่ศึกษาวิจัยดังนี้ ระบบการปฏิบัติงาน พบว่า งานบริการจะช่วยอำนวยความสะดวกในการให้บริการแก่ผู้ใช้บริการยิ่งขึ้น มีค่าเฉลี่ย 3.68 เกี่ยวกับขนาดขององค์กร พบว่า ขนาดขององค์กรจะเล็กลงภายหลังการออกนอกกรอบ มีค่าเฉลี่ย 3.63 เกี่ยวกับพฤติกรรมของข้าราชการ/พนักงาน พบว่า ภายหลังการออกนอกกรอบ ข้าราชการ/พนักงานส่วนใหญ่ จะมีพฤติกรรมการทำงานที่มุ่งเน้นสัมฤทธิ์ผลของงานยิ่งขึ้น มีค่าเฉลี่ย 3.59 ประสิทธิภาพในการทำงาน พบว่า การออกนอกกรอบจะช่วยให้ผู้ใช้บริการได้รับความสะดวกสบายในการเข้าใช้บริการยิ่งขึ้น มีค่าเฉลี่ย 3.60 เกี่ยวกับค่าตอบแทนและสวัสดิการ พบว่า เงินเดือนพนักงานภายหลังจากการออกนอกกรอบมีความสอดคล้องกับค่าครองชีพในปัจจุบัน มีค่าเฉลี่ย 3.87

2) ปัญหาและอุปสรรคอันเกิดจากการเปลี่ยนสถานภาพของบุคลากรสำนักหอสมุดเมื่อเป็นพนักงานมหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐ มีดังนี้ บุคลากรสำนักหอสมุดมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ไม่มีความรู้ ความเข้าใจ เรื่อง พระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ พ.ศ. 2551 (ร้อยละ 55) รองลงมาไม่แน่ใจระบบเงินเดือนและสวัสดิการ (ร้อยละ 21) ประเด็นที่สามคุณภาพของงาน ปริมาณงาน เวลาในการทำงานมากขึ้น (ร้อยละ 10.5)