

บทคัดย่อ

171955

การศึกษาค้นคว้านี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบ สภาพการใช้ ความพึงพอใจ ปัญหาและอุปสรรคในการสืบค้นสารนิเทศจากฐานข้อมูลออนไลน์ ของผู้ใช้บริการในสำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยรามคำแหง เครื่องมือที่ใช้สำหรับการศึกษาค้นคว้านี้ คือแบบสอบถาม โดยการสุ่มแบบชั้นภูมิจาก กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ อาจารย์ ข้าราชการ/เจ้าหน้าที่ นักศึกษาปริญญาตรี นักศึกษาปริญญาโท และนักศึกษาปริญญาเอก จำนวน 364 คน

ผลการวิจัยพบว่า 1) กลุ่มตัวอย่าง ใช้ฐานข้อมูลออนไลน์รวม อยู่ในระดับน้อย โดยใช้ฐานข้อมูล DAO (Dissertation Abstracts Online) อยู่ในระดับมาก และจัดเรียงลำดับการใช้ฐานข้อมูลจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ฐานข้อมูล H.W.Wilson, Science Direct, ABI/Inform, Academic Research Library, Gale Expanded Academic ASAP, Psychology Journal, ACM Digital Library และ LexisNexis ตามลำดับ 2) ความพึงพอใจ ในการสืบค้นสารนิเทศจากฐานข้อมูลออนไลน์ โดยรวม อยู่ในระดับมาก โดยเรียงตามลำดับจากมากไปหาน้อย ดังนี้ สามารถนำผลการสืบค้นไปใช้ประโยชน์ได้ สืบค้นได้เร็วกว่าการสืบค้นจากสิ่งพิมพ์ ความสะดวกในการเข้าถึงแหล่งข้อมูล ผลการสืบค้นได้ข้อมูลตรงตามความต้องการ ข้อมูลครอบคลุมสาขาวิชาที่ต้องการ และการพิมพ์ผลการสืบค้นข้อมูลทำได้สะดวกและรวดเร็ว 3) ปัญหาและอุปสรรคในการสืบค้นสารนิเทศจากฐานข้อมูลออนไลน์ โดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งประสบปัญหาและอุปสรรคมาก ในด้านจำนวนเครื่อง

คอมพิวเตอร์ที่ให้บริการสืบค้นสารนิเทศมีน้อย และ ความเร็วในการดึงข้อมูลเป็นไปอย่างล่าช้า 4) กลุ่มตัวอย่างที่มีสถานภาพต่างกัน จะมีความแตกต่างกัน ด้านการใช้ฐานข้อมูล ความพึงพอใจในการสืบค้นสารนิเทศ และปัญหาและอุปสรรคในการสืบค้นสารนิเทศ

ผลการวิจัยครั้งนี้ สอดคล้องกับสมมติฐาน และพบว่า ปัจจัยสำคัญที่มีผลกระทบต่อความพึงพอใจในการสืบค้นสารนิเทศจากฐานข้อมูลออนไลน์ ของผู้ใช้บริการในสำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยรามคำแหง มากที่สุดคือ ความทันสมัยและความน่าเชื่อถือของข้อมูล ประเภท และความต่อเนื่องของฐานข้อมูล ตลอดจนความเร็วในการดึงข้อมูล

Abstract

171955

The objectives of this research were to study and compare the state of use, satisfaction, problems and obstacles in online information retrieval of the users of the Central Library, Ramkhamhaeng University 364 of Questionnaires were distributed to the stratified sampling population whom were academic staff, personnel and students of undergraduate, graduate and doctorate levels.

The result of this study revealed that 1) DAO database was mostly used among the databases of H.W. Wilson, Science Direct, ABI/Inform, etc. 2) The satisfaction in online information retrieval was respectively at the high level in the aspects of ability of using the output, rapidness in searching for information, convenience in information access, accuracy of the output, completeness of information. 3) Problems and obstacles in online information retrieval were in moderate level in the aspects of the limited volume of computer for searching and retardedness of displaying of information. 4) The sampling population in different status had differences in using databases, satisfaction, problems and obstacle of information retrieval.

The result agreed with the hypothesis and was found that the essential factors which mostly affected the satisfaction in user's online information retrieval of R.U.'s Central Library were modernity and accountability of information in terms of types and continuance of databases including the rapidness of information access.

(ก)