

การศึกษาเรื่อง “ความคาดหวังของข้าราชการสังกัดกระทรวงมหาดไทยในจังหวัดลำพูนต่อผลการบริหารงานจังหวัดแบบบูรณาการเพื่อการพัฒนา” มีวัตถุประสงค์ 1) วิเคราะห์ถึงความคาดหวังของข้าราชการสังกัดกระทรวงมหาดไทยที่ปฏิบัติหน้าที่อยู่ในจังหวัดลำพูนต่อผลการบริหารงานจังหวัดแบบบูรณาการเพื่อการพัฒนา 2) สำรวจคุณลักษณะของผู้บริหารจังหวัด ระบบบริหารจังหวัด ตลอดจนการมอบอำนาจให้ผู้ว่าราชการจังหวัดที่ปรากฏในจังหวัดลำพูน และ 3) วิเคราะห์ถึงปัญหาและอุปสรรคอันเกิดจากการบริหารงานจังหวัดแบบบูรณาการเพื่อการพัฒนาในจังหวัดลำพูนที่ผ่านมา

ประชากรที่ศึกษา คือ ข้าราชการสังกัดกระทรวงมหาดไทยที่ปฏิบัติราชการอยู่ในจังหวัดลำพูน จำนวน 136 คน โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือ จากการศึกษาพบว่าความคาดหวังของข้าราชการสังกัดกระทรวงมหาดไทยที่ปฏิบัติราชการอยู่ในจังหวัดลำพูนต่อผลการบริหารงานจังหวัดแบบบูรณาการ มีความคาดหวังสูงต่อผลการบริหารงานจังหวัดแบบบูรณาการเพื่อการพัฒนา ความคิดเห็นของข้าราชการสังกัดกระทรวงมหาดไทยที่ปฏิบัติราชการอยู่ในจังหวัดลำพูนมีความเห็นว่า ผู้ว่าราชการจังหวัดลำพูนมีคุณลักษณะที่สำคัญของผู้ว่าราชการจังหวัดแบบบูรณาการในระดับสูง และมีการมอบอำนาจจากส่วนกลางให้แก่ผู้ว่าราชการจังหวัดตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้ในระดับสูง

ปัญหาและอุปสรรคที่เกิดขึ้นจากการบริหารงบประมาณได้แก่ กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ บางอย่างยังขัดแย้งกับนโยบาย งบประมาณ เครื่องมือเครื่องใช้ยังไม่เพียงพอ และยังไม่ทันสมัย ผู้ปฏิบัติงานยังยึดติดอยู่กับรูปแบบ และระบบการบริหารงานแบบเดิมยังไม่มีการปรับตัวเท่าที่ควร

สำหรับแนวทางในการบริหารงานจังหวัดแบบบูรณาการเพื่อการพัฒนาให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นก็คือ การจัดให้มีระบบการทำงานของข้าราชการในสังกัดกระทรวงมหาดไทยที่เหมาะสม โดยเน้นที่ประสิทธิภาพของการทำงานให้รวดเร็ว มีความชัดเจน และบริการประชาชนหรือผู้ที่มาติดต่องานอย่างสุภาพอ่อนโยน ส่วนเครื่องมือในการดำเนินงานควรมีความทันสมัยที่เหมาะสมกับงานแต่ละชนิด และตรงกับนโยบายการบริหารงานที่เน้นความสะดวก รวดเร็วในการให้บริการแก่ประชาชน

The study on “The Expectation of Interior Ministry’s Officers in Lamphun Province Towards the Results of Provincial Holistic Integrated Administration” had the objectives 1) to analyse the expectation of the Interior Ministry’s officers in Lamphun Province towards the results of provincial holistic integrated administration 2) to survey the characteristics of the provincial administrators, provincial administrating system including the governor’s authorities and 3) to analyse the problems and obstacles caused by the provincial holistic integrated administration.

The sampling population were 136 officers of the Interior Ministry who were working in Lamphun province. Questionnaire was used as a tool. It was found that the officers of the Interior Ministry had high expectation towards the results of holistic integrated administration and their opinions on the significant characteristics of the holistic integrated governor were on high level. Moreover, the given authorities in accordance with criteria set from the central unit were also on high level.

Problems and obstacles occurred from financial administration were ; some rules and regulations conflicted with policies, inadequate budget and equipments and also out of date, conservative working personnel as well as insufficient adjustment on the administration system.

To develop the holistic integrated administration to be more efficient these approaches should be applied ; providing suitable working process for the Interior Ministry’s officers emphasize on the efficiency of the works such as promptness, clarifiability, willingness and politeness to serve all people and visitors. Furthermore, the equipment and instrument should be appropriately fitted for each kind of work and in accordance with policy which is directed to the convenience and promptness to serve all people.