

การศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาความคล้ายคลึงและความแตกต่างในพฤติกรรมบริหารงานระหว่างผู้บริหาร โรงเรียนพศนพยุงและชาย สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดเชียงใหม่ กลุ่มผู้ให้ข้อมูลในการศึกษาครั้งนี้ได้แก่ ครูผู้สอนในโรงเรียนที่เคยมีผู้บริหารเพศพยุงและเพศชาย หรือที่เคยมีประสบการณ์กับผู้บริหารทั้ง 2 เพศมาก่อน ตั้งแต่ปีการศึกษา 2535 จนถึงปีการศึกษา 2545 จำนวน 50 คน เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูลครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามซึ่งผู้ศึกษาสร้างขึ้นเอง ผู้ศึกษาได้เก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเองและนำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์หาค่าความถี่ ร้อยละ และการสังเคราะห์ประเด็นตามวัตถุประสงค์ของการศึกษา ได้ผลสรุป ดังนี้

ในความเห็นของผู้ให้ข้อมูล พฤติกรรมการบริหารงานระหว่างผู้บริหารชายและหญิง โดยรวมคล้ายคลึงมากกว่าแตกต่างกัน ในเรื่องการเปิดโอกาสให้ผู้ร่วมงานได้มีส่วนร่วมในการบริหารงานประจำวันตามภาระงาน 6 งาน ของโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ การมีมนุษยสัมพันธ์กับบุคคลและหน่วยงานต่าง ๆ การสั่งการ และการมอบหมายงานแก่บุคลากรภายนอกโรงเรียน การเสริมสร้างบรรยายกาศให้อี๊ดต่อการทำงานของบุคลากร การจัดการและแก้ปัญหาความขัดแย้งภายในโรงเรียน การยุติข้อร้องทุกข์ที่เกิดจาก การปฏิบัติหน้าที่ของบุคลากร ตลอดจนการให้ความช่วยเหลือ สนับสนุนให้บุคลากรมีความก้าวหน้าทางวิชาชีพ

พฤติกรรมการบริหารงานที่แตกต่างกัน ปรากฏให้เห็นในเรื่องการตัดสินใจในการบริหารงานโดยทั่ว ๆ ไป เช่น การใช้ภาวะผู้นำ ผู้บริหารชาย ตามความเห็นของผู้ให้ข้อมูล มีความเด็ดขาดในการตัดสินใจ มีเหตุผล มีข้อมูลในการตัดสินใจมากกว่าผู้บริหารหญิง แต่สำหรับในเรื่อง การใช้ถ้อยคำ ว่าจานและน้ำเสียงในการปฏิสัมพันธ์กับบุคลากรในโรงเรียนนั้นพบว่า ผู้บริหารหญิง ส่วนใหญ่ ใช้ภาษาและน้ำเสียงที่นุ่มนวลกว่าผู้บริหารชาย ล่าวนในเรื่องความสุขุม รอบคอบในการเผชิญและจัดการกับปัญหาและ/หรือข้อขัดแย้งที่เกิดขึ้นทั้งภายในและภายนอกโรงเรียนพบว่า ผู้บริหารหญิงส่วนใหญ่ จะพิจารณาปัญหาอย่างรอบคอบ รอบด้านก่อน แล้วจึงตัดสินใจ แต่ในบางปัญหาที่เดี๋ยงและหนัก ผู้บริหารชาย จะมีความกล้าเผชิญและตัดสินใจหนักแน่นมากกว่าผู้บริหารหญิง ในเรื่องความมั่นใจในตนเองสูงในการบริหารงานพบว่า ผู้บริหารชาย มีความมั่นใจในตนเองสูงในงานภาคสนามมากกว่าผู้บริหารหญิง แต่ในงานวิชาการ ผู้บริหารหญิง มีความมั่นใจในตนเองมากกว่า

## ABSTRACT

TE 154710

This independent study was intended to probe and identify administrative behavior similarities and differences between female and male primary school administrators serving under the Chiang Mai Provincial Office of Primary Education. Altogether, 50 primary school teachers, 25 male and 25 female, who had taught in schools where both male and female administrators served or had experiences working with/under both male and female administrators, were asked to respond to the questionnaire containing items relevant to the topic under study here. Findings were as follows:

Overall, respondents were of the opinion that male and female administrators' administrative behaviors were more similar than different in the following areas : according colleagues opportunities to participate in routine administration of the six tasks assigned to schools by the Office of National Primary Education Commission; having good public relations with various other individuals and organizations ; giving directives and assigning tasks to school personnel ; promoting good atmosphere conducive to personnel's work performance; coping with and resolving school-based conflicts; ending grievances resulting from personnel's work performance; and providing help and support for personnel's professional growth.

As regards differences they were found in matters related to general administration such as leadership application. In this regard, male administrators, according to respondents, were strong and resolute decision makers, reasonable and more informed. As for the use of words and voice tones in interactions with school personnel, however, female administrators scored a lot better. Moreover, they were also found to have been quite prudent and thoughtful prior to making any decisions intended to resolve conflicts inside and outside schools. As regards more risky and burdensome problems male administrators were more determined to face them and made more resolute decisions. Finally, as regards the issue of self-confidence in daily administrative performance it was found that, in field work, male administrators were more highly self-confident while female administrators scored better as far as the academic work was concerned.