บทคัดย่อ

172066

ชื่อเรื่องวิทยานิพนธ์ การติดตามผลการคำเนินกิจกรรม 5ส ของข้าราชการ

ในหน่วยงาน สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษา

ขั้นพื้นฐาน กระทรวงศึกษาธิการ

ชื่อผู้เขียน

นางสาววิริษฐา สายแก้ว

ชื่อปริญญา

ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชา

การวิจัยการศึกษา

ปีการศึกษา

2548

คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

1. รองศาสตราจารย์ คร. สมบูรณ์ สุริยวงศ์

ประธานกรรมการ

2. รองศาสตราจารย์เพ็ญศรี เศรษฐวงศ์

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ (1) เพื่อติดตามผลการดำเนินกิจกรรม 5ส ด้าน สะสาง สะควก และสะอาด ในภาพรวมของข้าราชการในหน่วยงานสังกัดสำนักงาน คณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน กระทรวงศึกษาธิการ และ (2) เพื่อเปรียบเทียบผล การดำเนินกิจกรรม 5ส ด้านสะสาง สะควก และสะอาด โดยจำแนกตามระดับตำแหน่งงาน ระดับการศึกษา และหน่วยงานที่สังกัด ประชากรที่ใช้ในการศึกษา คือ ข้าราชการ ในหน่วยงานสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน กระทรวงศึกษาธิการ จำนวน 1,221 คน ได้ทำการสุ่มตัวอย่างแบบหลายขั้นตอน (multistage) จากประชากร ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 302 คน เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาเป็นแบบสอบถามมาตรประมาณค่า (rating scale) มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.925 ผู้วิจัยส่งแบบสอบถามเพื่อเก็บ รวบรวมข้อมูลไปยังกลุ่มตัวอย่าง ได้รับแบบสอบถามกลับคืนและสามารถนำมา วิเคราะห์ได้จำนวน 290 ชุด กิดเป็นร้อยละ 96.03 นำแบบสอบถามมาวิเคราะห์หาค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์ความแปรปรวน แบบทางเดียว (one-way analysis of variance)

ผลการศึกษาพบว่า 172066

1. ผลการติดตามดำเนินกิจกรรม 5ส ในภาพรวมของข้าราชการในหน่วยงาน สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน กระทรวงศึกษาธิการ ด้านสะสาง ด้านสะดวก และด้านสะอาด อยู่ในระดับพอใช้ทุกด้าน

- 2. ข้าราชการที่มีระดับตำแหน่งงานต่างกัน มีระดับการติดตามผลการดำเนิน กิจกรรม 5ส ด้านสะสาง สะดวก และสะอาด ไม่แตกต่างกันทุกด้านอย่างมีนัยสำคัญทาง สถิติในระดับ 0.05
- 3. ข้าราชการที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีระดับผลการติดตามการดำเนินกิจ-กรรม 5ส ด้านสะสาง สะดวก และสะอาด ไม่แตกต่างกันทุกด้านอย่างมีนัยสำคัญ ทางสถิติในระดับ 0.05
- 4. ข้าราชการที่สังกัดในหน่วยงานต่างกัน มีระดับผลการติดตามการดำเนิน กิจกรรม 5ส ด้านสะสาง สะควก และสะอาค แตกต่างกันทุกด้านอย่างมีนัยสำคัญ ทางสถิติในระดับ 0.05
- 5. ปัญหาอุปสรรคเกี่ยวกับคำเนินกิจกรรม 5ส ที่มีความถี่สูงสุด 3 อันคับแรก คือ สถานที่ทำงานจำกัด คับแคบ รองลงมาคือ สถานที่ทำงานสกปรก มีการสะสมของ ฝุ่นละอองและการทำความสะอาคไม่ทั่วถึง และอันคับที่ 3 คือ งานในหน้าที่ต้องเก็บ เอกสารไว้เป็นหลักฐานอ้างอิง ทำให้จัคระเบียบยาก นอกจากนี้ยังพบปัญหาเกี่ยวกับ การคำเนินกิจกรรม 5ส ว่าไม่มีการคำเนินการอย่างต่อเนื่องอีกค้วย

ABSTRACT

172066

Thesis Title The Follow-up on the 5S Procedures of Government

Officials in the Office of the Basic Education

Commission, Ministry of Education

Student's Name Miss Wiritha Sai-kaeow

Degree Sought Master of Education

Major Educational Research

Academic Year 2005

Advisory Committee

1. Assoc. Prof. Dr. Somboon Suriyawongse Chairperson

2. Assoc. Prof. Pensee Setthawong

The purpose of this research was to (1) study the overall pursuit of procedures involving 5S activities, namely Solved, Smooth and Spotless, by government officials in the Office of the Basic Education Commission under the Ministry of Education, and (2) compare the results of 5S activities (Solved, Smooth and Spotless) by classifying the sample group according to rank, educational background and the division of the officials involved. The target population consisted of 1,221 government officials in the Office of the Basic Education Commission under the Ministry of Education. The sample group of 302 people was chosen by random sampling with multi-stage method. The instrument for the collection of data consisted of questionnaires

with a five-point rating scale and a level of reliability equivalent to 0.925. The researcher distributed the questionnaires to collect the data from the sample group, of which 290 were returned, equivalent to 96.03% of the total. The data was then analyzed in terms of frequencies, means, standard deviation and a one-way ANOVA test.

The results of this study indicated the following:

- 1. Overall, the results of 5S activities procedures (Solved, Smooth and Spotless) of government officials in the Office of the Basic Education Commission under the Ministry of Education were at a moderate level.
- 2. Government officials in various positions showed no difference in terms of following up on 5S activities (i.e. Solved, Smooth and Spotless), the results being statistically significant at a level of 0.05.
- 3. The government officials from a variety of educational backgrounds, showed no difference in terms of following up on 5S activities (Solved, Smooth and Spotless), the results being statistically significant at a level of 0.05.
- 4. Government officials in various divisions, showed difference in terms of following up on all the individual elements of 5S activities (Solved, Smooth and Spotless), the results being statistically significant at a level of 0.05.
- 5. The three most frequently encountered obstacles to 5S activities were as follows: limited space in the workplace, a dirty workplace that was not thoroughly cleaned, and the responsibility of filing important documents,

172066

which needed to be kept for future reference, in the proper order, which proved to be difficult. Apart from this, there remained a problem regarding the non-continuity of 5S activities.