

บทคัดย่อ

172070

ชื่อเรื่องวิทยานิพนธ์ ความสัมพันธ์ระหว่างการรับรู้ความสามารถของตนเอง
ความรู้สึกมีคุณค่าในตนเองกับพฤติกรรมการทำงานของ
พนักงานมหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม

ชื่อผู้เขียน นางสาวสุจินดา ประเสริฐ

ชื่อปริญญา วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต

สาขาวิชา จิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ

ปีการศึกษา 2547

คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นิภา แก้วศรีงาม ประธานกรรมการ
2. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ร้อยโท จูริชัย หงษ์ยันตรชัย
3. รองศาสตราจารย์วิจิตพาดิณี เจริญขวัญ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ที่สำคัญ คือ (1) เพื่อศึกษาระดับการรับรู้ความสามารถของตนเองระดับความรู้สึกมีคุณค่าในตนเองและระดับพฤติกรรมการทำงาน (2) เพื่อเปรียบเทียบการรับรู้ความสามารถของตนเอง ความรู้สึกมีคุณค่าในตนเองกับพฤติกรรมการทำงานของพนักงานที่มีปัจจัยส่วนบุคคลแตกต่างกัน (3) เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการรับรู้ความสามารถของตนเอง ความรู้สึกมีคุณค่าในตนเองกับพฤติกรรมการทำงาน (4) เพื่อสร้างสมการทำนายพฤติกรรมการทำงานจากการรับรู้ความสามารถของตนเองและความรู้สึกมีคุณค่าในตนเอง กลุ่มตัวอย่างในการศึกษาคั้งนี้เป็นพนักงานมหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม จำนวน 152 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยได้แก่แบบสอบถามลักษณะส่วนบุคคล แบบสอบถามการรับรู้ความสามารถของตนเอง แบบสอบถามความรู้สึกมีคุณค่าในตนเองและแบบสอบถามพฤติกรรมการทำงาน วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS for Windows เพื่อคำนวณหาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ทดสอบสมมติฐานแบบที่ การวิเคราะห์ความแปรปรวน

การวิเคราะห์สหสัมพันธ์และการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ

ผลการวิจัยพบว่า (1) การรับรู้ความสามารถของตนเอง ความรู้สึที่มีคุณค่าในตนเองกับพฤติกรรมการทำงานมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง (2) พนักงานที่มีปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ อายุ ระดับการศึกษา รายได้ อายุการทำงานที่แตกต่างกันมีการรับรู้ความสามารถของตนเอง ความรู้สึที่มีคุณค่าในตนเองกับพฤติกรรมการทำงานไม่แตกต่างกัน (3) การรับรู้ความสามารถของตนเองมีความสัมพันธ์ทางบวกกับความรู้สึที่มีคุณค่าในตนเอง (4) การรับรู้ความสามารถของตนเอง ความรู้สึที่มีคุณค่าในตนเองมีความสัมพันธ์ทางบวกกับพฤติกรรมการทำงาน (5) ตัวแปรความรู้สึที่มีคุณค่าในตนเองและการรับรู้ความสามารถของตนเองสามารถร่วมกันทำนายพฤติกรรมการทำงานได้ มีสมการของการทำนาย ดังนี้

$$Y' = 41.694 + 0.403 (\text{ความรู้สึที่มีคุณค่าในตนเอง}) + 0.504 (\text{การรับรู้ความสามารถของตนเอง})$$

ABSTRACT

172070

Thesis Title Relationships Between Self Efficacy and Self Esteem
with Job Performance of the Officers of Chandrakasem
Rajabhat University
Student's Name Miss Sujinda Prasert
Degree Sought Master of Science
Major Industrial and Organizational Psychology
Academic Year 2004

Advisory Committee

1. Asst. Prof. Dr. Nipa Keosringam Chairperson
2. Asst. Prof. Lt. Thirachai Honayantrachai
3. Assoc. Prof. Vichitpanee Charoenkwan

The purposes of this survey research were as follows: (1) to study Chandrakasem Rajabhat University officers' level of self-efficacy, self-esteem and job performance; (2) to compare different levels of self-efficacy, self-esteem and job performance with different personal characteristics; (3) to study the relationship between self-efficacy, self-esteem and job performance; and (4) to construct a predictive equation of self-efficacy and self-esteem. The subjects of this study consisted of 152 officers working in Chandrakasem Rajabhat University. The instrument for data collection was a questionnaire. The questionnaire consisted of 4 parts: part 1 measured personal characteristics, part 2 measured self-efficacy, part 3 measured self-esteem and part 4 measured

job performance. The statistics used in data analysis were percentage, average, standard deviation, t-test, ANOVA, Pearson's correlation and stepwise multiple regression. The results of this research revealed that: (1) the officers of Chandrakasem Rajabhat University have middle levels of self-efficacy, self-esteem and job performance, (2) there is no significant difference in self-efficacy, self-esteem and job performance between officers with different personal characteristics, (3) there is a positive relationship between self-efficacy and self-esteem, (4) there is a positive relationship between self-efficacy, self-esteem and job performance, and (5) the predictive equation of relationship between self-esteem, self-efficacy to predict job performance is based on the following equation:

$$Y' = 41.694 + 0.403 (\text{self-esteem}) + 0.504 (\text{self-efficacy})$$