

## บทคัดย่อ

172080

ชื่อเรื่องวิทยานิพนธ์      ศึกษาสมรรถนะที่พึงประสงค์ของพนักงานในโรงงาน  
อุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์ขนาดใหญ่

ชื่อผู้เขียน                      นางชลิดา คงเมือง

ชื่อปริญญา                      ศีลศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชา                      การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์

ปีการศึกษา                      2548

คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

- |                                       |               |
|---------------------------------------|---------------|
| 1. อาจารย์ ดร. สุนนา จรณะสมบูรณ์      | ประธานกรรมการ |
| 2. รองศาสตราจารย์ ดร. บุญมี พันธุ์ไทย |               |
| 3. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ประภาภรณ์ มูลแสง |               |

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสมรรถนะที่พึงประสงค์ของพนักงานในโรงงานอุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์ขนาดใหญ่ โดยการสอบถามความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญทางด้านหลักสมรรถนะ จำนวน 18 ท่าน เพื่อนำประชาติไปสร้างรูปแบบที่เหมาะสมมาใช้ในการวางแผนการสรรหาว่าจ้าง และการพัฒนาพนักงานในองค์กรในอนาคต โดยใช้เทคนิคเดลฟาย (Delphi) 3 รอบ โดยรอบแรกเป็นการสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญตามแบบสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้างให้ผู้เชี่ยวชาญแสดงความคิดเห็นได้อย่างอิสระ นำคำตอบที่ได้จากรอบแรกไปสร้างเป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า (rating scale) 5 ระดับ ใช้สอบถามผู้เชี่ยวชาญในรอบที่สองและสาม ใช้ค่ามัธยฐานและ ค่าพิสัยระหว่างควอไทล์เป็นตัวกำหนดประชาติของผู้เชี่ยวชาญ ประเด็นคำถามที่มีค่ามัธยฐาน 4.00-5.00 และมีค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ 0.00-1.50 ถือว่าเป็นข้อที่มีความสอดคล้องใช้เป็นข้อสรุปของสมรรถนะที่พึงประสงค์ของพนักงานในโรงงานอุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์ขนาดใหญ่

ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

สมรรถนะที่พึงประสงค์ของพนักงานในโรงงานอุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์ขนาดใหญ่ ตามองค์ประกอบหลัก 3 ด้าน มีดังต่อไปนี้

1. สมรรถนะด้านความรู้ ได้แก่ ความรอบรู้ในงานที่ทำ ความเข้าใจในงานที่ปฏิบัติ และความสามารถในการบริหารจัดการ
2. สมรรถนะด้านทักษะ ได้แก่ การทำงานเป็นทีม การบริหารการเปลี่ยนแปลง ทักษะในกระบวนการคิดวิเคราะห์ ทักษะด้านการใช้คอมพิวเตอร์ ทักษะด้านการสื่อสาร และทักษะด้านภาษาอังกฤษ
3. สมรรถนะด้านพฤติกรรม ได้แก่ มุ่งสู่เป้าหมายและความสำเร็จ รักการเรียนรู้ การเรียนรู้ด้วยตนเอง การกล้าขึ้นหัดและแสดงออก การมีส่วนร่วมกับองค์กร การยืดหยุ่น อดทนต่อความกดดัน ความเป็นผู้นำ ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ และมีจริยธรรม

## ABSTRACT

172080

Thesis Title                      A Study of the Requirements Regarding the  
Competency of Employees in Large Electronics  
and Computer Industries

Student's Name                  Mrs. Chalidha Kongmuang

Degree Sought                  Master of Education

Major                              Human Resources Development

Academic                         2005

### Advisory Committee

- |                                     |             |
|-------------------------------------|-------------|
| 1. Dr. Sumana Charanasomboon        | Chairperson |
| 2. Assoc. Prof. Dr. Boonmee Punthai |             |
| 3. Asst. Prof. Prapaporn Moolsadang |             |

The purpose of this research was to study the requirements regarding the competency in large electronics and computer industries by using a three-round delphi technique to solicit the consensus of 18 experts. The results of the study should act as a guideline for employers with regard to the recruitment/selection planning process and the development of human resources in the organization in the future. The first-round questionnaire consisted of an outline interview questionnaire which was used in interviewing the panelists to elicit their opinions regarding the competencies

required of potential employees. The response from the first round was developed into a five-point rating scale questionnaire utilized in the second- and third-round questionnaires. Statements with a median range of 4.00-5.00 and an interquartile range of 0.00-1.50 were accepted as the elements of a study of the requirements regarding the competency of employees in large electronics and computer industries.

The results of this research indicated that:

The requirements regarding employees' competency in large electronics and computer industries as expressed by the panel of experts has three main components:

1. With regard to knowledge competency, the consensus was that the following competencies were required: knowledge, understanding of the responsibilities of the job and the managerial management.
2. With regard to skill competency, the consensus was that the following competencies were required: the spirit of teamwork, change management, analytical thinking, computer skills, communication skills and English language skills.
3. With regard to attributes competency, the consensus was that the following competencies were required: achievement, learnable, self-learning, assertiveness, participation in the organization, flexibility, tolerance for stress, leadership, initiative and ethics.