

หัวข้อการศึกษาโครงการเฉพาะเรื่อง	การบริหารความขัดแย้งในงานก่อสร้างโครงการ ชลประทาน กรณีศึกษา : โครงการชลประทาน จ.เชียงใหม่ และจ.ลำพูน
หน่วยกิต	6
ผู้เขียน	นายปิยพันธ์ สายเมฆ
อาจารย์ที่ปรึกษา	รศ.ดร.กมลวัลย์ ลือประเสริฐ
หลักสูตร	วิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชา	วิศวกรรมและการบริหารการก่อสร้าง
ภาควิชา	วิศวกรรมโยธา
คณะ	วิศวกรรมศาสตร์
พ.ศ.	2548

บทคัดย่อ

173766

ความขัดแย้งถือเป็นสิ่งปกติที่มักเกิดขึ้นและอยู่คู่กับการดำเนินชีวิตของมนุษย์ ความขัดแย้งมักเกิดขึ้นเสมอและควบคู่ไปกับความเจริญทั้งทางด้านวัตถุ และสังคม ความขัดแย้งในการปฏิบัติงานมีทั้งผลดีและผลเสียเช่นเดียวกับสิ่งอื่นๆ จึงจำเป็นต้องมีการจัดการกับความขัดแย้งในการปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์หลักเพื่อต้องการทราบปัญหาสาเหตุ ระดับความขัดแย้ง วิธีการแก้ไขปัญหา และผลจากการแก้ไขปัญหความขัดแย้งในงานก่อสร้างโครงการชลประทาน โดยทำการศึกษาแนวคิดทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง เพื่อศึกษาปัญหาสาเหตุของความขัดแย้งแล้วนำมาของความขัดแย้งไปสอบถามกลุ่มตัวอย่าง ซึ่งประกอบด้วย ผู้ควบคุมงาน หัวหน้าคนงาน และราษฎรผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในโครงการของโครงการชลประทานจังหวัดเชียงใหม่ จังหวัดลำพูนรวมจำนวน 90 คน วิธีการศึกษาใช้แบบสอบถามเพื่อเก็บข้อมูล แล้วนำมาวิเคราะห์ตามลำดับ จากการศึกษาพบว่า ปัจจัยที่ทำให้เกิดสาเหตุของความขัดแย้งมากที่สุดของผู้ควบคุมงานและหัวหน้าคนงาน คือ วัตถุประสงค์หรือค่าใช้จ่ายของโครงการในส่วนของการราษฎร พบว่า ลำดับกิจกรรมและขอบเขตงานเป็นสาเหตุที่ทำให้เกิดความขัดแย้งมากที่สุด และวิธีการแก้ไขปัญหากลุ่มตัวอย่างเลือกใช้มากที่สุดคือ วิธีการแก้ไขปัญหาร่วมกัน โดยกลุ่มตัวอย่างมีความเห็นว่าผลจากการแก้ไขปัญหาวินิจฉัยมีผลสำเร็จแต่จัดว่ายังไม่ดีพอ แต่จัดว่าสามารถที่จะลดความรุนแรงของความขัดแย้งได้ จากการศึกษาครั้งนี้สามารถนำผลไปช่วยให้ผู้บริหารงานก่อสร้างในโครงการชลประทานลดปัญหาความขัดแย้งที่เกิดขึ้นได้ ซึ่งจะสนับสนุนให้การบริหารงานก่อสร้างเป็นไปได้อย่างมีประสิทธิภาพ

คำสำคัญ : การบริหารความขัดแย้ง / โครงการชลประทาน

Special Research Studies Title	Conflict Management in Irrigation Construction Projects : A Case Study in Chiangmai and Lamphun
Special Research Studies Credits	6
Candidate	Mr. Piyapun Saimake
Special Research Studies Advisor	Assoc. Prof. Dr. Kamolwan Lueprasert
Program	Master of Engineering
Field of Study	Construction Engineering and Management
Department	Civil Engineering
Faculty	Engineering
B.E.	2548

Abstract

173766

Conflict is a natural consequence in human life. It can happen, especially in the present society where supply of resources cannot meet the increasing needs of a large and growing number of people. Conflicts can be both positive and negative. Effective strategies of conflict management can lead the organization to be more productive and successful. This study investigated the causes and level of conflict, the strategies to solve the conflict and their outcomes. The theories of conflict had been reviewed in order to ascertain the factors that caused conflict. These factors were put together into a questionnaire survey. The data were collected from 90 stakeholders, i.e., supervisors, foremen and citizens involved in irrigation projects in Chiangmai and Lamphun province. The findings are as follow: supervisors and foremen agreed that factors that caused the most conflict were the objectives and the costs of the project. For the citizen, conflicts were mostly caused by the sequences of activities and scopes of the project. The strategy that the majority of the respondents choose to resolve the conflict was a participatory approach. The result of using this strategy led to a satisfactory solution, but not at a high level of effectiveness. However, this strategy can reduce the degree of conflict. The findings of this study can help the administrators learn how to manage the conflict that might occur in the construction project so that the construction management of the project can be more efficient.

Keywords : Conflict Management / Irrigation Project