

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลกระทบต่อคุณภาพของงานก่อสร้างอาคาร ส่วนราชการ เนื่องจากมีผู้เกี่ยวข้องในงานก่อสร้างมาก ปัจจัยที่ทำการศึกษาจึงแบ่งออกเป็น 7 กลุ่ม คือ กลุ่มผู้รับจ้างหลัก กลุ่มตัวแทนเจ้าของ กลุ่มผู้ออกแบบ กลุ่มผู้บริหารโครงการ กลุ่มผู้รับจ้างย่อย กลุ่มที่เกี่ยวกับเงื่อนไขสัญญา และปัจจัยภายนอกอื่นๆ การศึกษาได้ใช้แบบสอบถามในการเก็บข้อมูลจากผู้รับจ้างหลัก ตัวแทนเจ้าของงาน ผู้ออกแบบ ผู้บริหารโครงการ และผู้รับจ้างย่อย ปัจจัยจะถูกวิเคราะห์และเรียงตามลำดับความรุนแรง ผู้ตรวจสอบงาน ปัจจัยต่างๆจะถูกวิเคราะห์และจัดเรียงตามระดับผลกระทบ ปัจจัยสำคัญสูงสุด 3 ลำดับแรกในแต่ละกลุ่มจะถูกนำมาพิจารณาศึกษา

ผลการศึกษาพบว่า คนงานขาดทักษะ การประสานงานไม่ดี และวิศวกรประสบการณ์ไม่เพียงพอ เป็นปัญหาสำคัญในกลุ่มผู้รับจ้างหลัก งานเปลี่ยนแปลง การเพิ่มงานโดยไม่มีงบประมาณ การทุจริต เป็นปัญหาสำคัญสำหรับกลุ่มตัวแทนเจ้าของงาน รายละเอียดของแบบไม่เพียงพอ แบบโครงสร้างและงานระบบขัดแย้งกัน และแบบขัดแย้งกัน เป็นปัญหาสำคัญสำหรับกลุ่มผู้ออกแบบ ทีมงานขาดประสบการณ์ ขาดแคลนคนงาน และ หัวหน้างานขาดประสบการณ์ เป็นปัญหาสำคัญสำหรับผู้รับจ้างย่อย ความขัดแย้งของใบปริมาณงานและแบบ แผนงานไม่เหมาะสม รายการประกอบแบบไม่ชัดเจน ท้ายสุดนี้ ราคาวัสดุผันผวน สภาพภูมิอากาศและ สภาพพื้นดินเปลี่ยนแปลง เป็นปัญหาสำคัญสำหรับ กลุ่มปัจจัยภายนอก ดังนั้นปัจจัยดังกล่าวข้างต้น ควรได้รับการพิจารณาอย่างรอบคอบเพื่อบรรลุมิติวัตถุประสงค์ด้านคุณภาพของโครงการ

This study aims mainly to evaluate the factors affecting the quality of works for building construction for governmental project. Due to various parties involved in the construction, the factors were divided into 7 major groups as main contractors, owner representatives, designers, consultants, subcontractors, contract conditions, and external factors. The questionnaire was used as a tool for data collection from main contractors, owner representatives, designers, consultants, and subcontractors. The factors were analyzed and ranked according to their impact level. The top 3 factors from each group were focused.

The study indicated that poor workmanship, poor coordination, and insufficient experience of engineer were found to be the critical factors for contractor-related groups. Change order, additional works without budget, and corruptions were found to be the critical factors for owner-related groups. Insufficient detail, conflict between structural and sanitary system, and poor combine drawing were found to be the critical factors for designer-related groups. Poor supervision, insufficient inspectors, and slow decision making were found to be the critical factors for consultant-related groups. Insufficient experience, insufficient labor, and incompetent headman were found to be the critical factors for subcontractor-related groups. Conflict between bill of quantity (BOQ) and drawing, unrealistic schedule, and unclear specification were found to be the critical factors for contract-related groups. Finally, fluctuation of material price, weather condition, and underground change were found to be the critical factors for external-related groups. These factors, therefore, should be carefully managed to achieve project quality.