

วัตถุประสงค์ของการวิจัยเพื่อศึกษาปัญหาเกี่ยวกับระบบข้อมูลการบริหารด้านการเงิน การคลัง การงบประมาณภาครัฐในสังกัดกรมสรรพากร: สภาพปัจจุบัน สภาพที่ยอมรับได้ และความคาดหวัง กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา ประกอบด้วย เจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานในสังกัดกรมสรรพากร จำนวน 136 คน โดยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างอย่างง่าย เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามมาตราส่วน ประมาณค่า 7 ระดับ ซึ่งมีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.98 การวิเคราะห์ข้อมูลโดยการหาค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และ ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

ผลการวิจัยสามารถสรุปได้ดังนี้ คือ (1) ปัญหาเกี่ยวกับระบบข้อมูลการบริหารด้านการเงิน การคลัง การงบประมาณภาครัฐในสังกัดกรมสรรพากรจัดอยู่ในระดับค่อนข้างมาก ได้แก่ การระบุรหัสจังหวัด การระบุจำนวนเงินที่ใช้เป็นฐานในการคำนวณภาษี การใส่รหัสหน่วยงาน และการระบุวิธีการชำระเงิน (2) จากการเปรียบเทียบสภาพปัจจุบัน สภาพที่ยอมรับได้ และความคาดหวัง เกี่ยวกับปัญหาระบบข้อมูล การบริหารด้านการเงิน การคลัง การงบประมาณภาครัฐ พบว่า ความแตกต่างระหว่าง ความคาดหวัง กับสภาพปัจจุบัน และความคาดหวังกับสภาพที่ยอมรับได้ ได้แก่ ความเร็วของระบบเครือข่าย คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต ความสามารถในการให้บริการตอบปัญหาเกี่ยวกับระบบ การจัดฝึกอบรม บุคลากร การติดตั้งโปรแกรมและอุปกรณ์ เช่น เครื่องเทอร์มินอล และการใช้งานระบบเดิมควบคู่กับ ระบบงานใหม่

คำสำคัญ : ปัญหา / สภาพปัจจุบัน / สภาพขั้นต่ำที่ยอมรับได้ / สภาพคาดหวัง / อินเทอร์เน็ต / ภาครัฐ

ABSTRACT

173589

A purpose of this research was to study problems on Government Fiscal Management Information System in Revenue Department: a present status, minimum requirements and expectations. Sampling group of 136 operators from the Revenue Department of Thailand selected by sample random sampling. Research tool used for data collection was a 7-rating scale. Reliability of instrument calculated by Cronbrach Alpha Coefficient was at 0.98. Data was statistically analyzed by using mean (\bar{X}), standard deviation (S.D.), and Zone of Tolerance.

The results of the study were as follows: (1) the problems on the Government Fiscal Management Information System which had a high level were as follows: provincial code allocation, allocation of amount used for tax calculation, unit/department code allocation and specification of payment method. (2) When the present status, the minimum requirements, and the expectations of officers' problems were compared, it was found that their differences were speed efficiency of computer network and internet, service abilities to respond about the system problems, training arrangements for personnel, installation of application programs and accessories such as terminal as well as using of the existing system in parallel with the newly installed system.

Keywords : Problems / Present Status / Minimum Requirements / Expectations / Internet /

Government Sector